

四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託プロポーザル実施要領

■業務の概要

業 務 名	<p><導入諸経費></p> <p>A 図書館情報システム等更新業務委託</p> <p><維持運用経費></p> <p>B 図書館情報システム運用保守業務委託</p> <p>C 図書館情報システム利用におけるクラウド使用料</p> <p>D 図書館情報システム利用における回線使用料</p> <p>E 図書館情報システム構成機器等リース【別途契約】</p> <p>F 図書館情報システム機器保守業務委託</p>
業務の目的	<p>四日市市立図書館、あさけプラザ図書館、楠交流会館図書室、四日市公害と環境未来館で運用する図書館情報システムの更新にあたり、新たに導入する図書館情報システムに最適な図書館情報システムの構築や運用保守等の委託において、公募型プロポーザル方式による事業者の選定に関し、必要な事項を定めることを目的とする。</p>
業務内容	<p>「業務委託仕様書」（別紙参照）に示すとおり</p>
業務期間	<p><導入諸経費></p> <p>A 図書館情報システム等更新業務委託</p> <p style="padding-left: 2em;">契約の日から令和7年2月28日まで</p> <p><維持運用経費></p> <p>B 図書館情報システム運用保守業務委託</p> <p style="padding-left: 2em;">令和7年3月1日から令和10年2月29日まで</p> <p>C 図書館情報システム利用におけるクラウド使用料</p> <p style="padding-left: 2em;">令和7年3月1日から令和10年2月29日まで</p> <p>D 図書館情報システム利用における回線使用料</p> <p style="padding-left: 2em;">令和7年3月1日から令和10年2月29日まで</p> <p>E 図書館情報システム構成機器等リース【別途契約】</p> <p style="padding-left: 2em;">令和7年3月1日から令和10年2月29日まで</p> <p>F 図書館情報システム機器保守業務委託</p> <p style="padding-left: 2em;">令和7年3月1日から令和10年2月29日まで</p>

■本プロポーザルについて

図書館において、多くの利用者に対して遅延なく業務を実施するためには、システムの機能性、操作性、サポート体制の充実、またセキュリティ対策による個人情報の安全性が重要である。

また、新システムにおいては、ICタグを活用するためのIC機器を新たに導入することから、IC機器及びIC機器とシステムの連携に関する機能性、操作性が強く求められる。

さらに、新システムについては、3年間利用することを想定しており、その中で、今後の住民ニーズの多様化、図書館専用ホームページを活用した情報発信など、図書館を取り巻く環境の変化などに柔軟に対応できる、優れた基本性能を持つシステムやサポート体制が提案されることも、本プロポーザルにおいて期待している。

■調達範囲、契約範囲及び企画提案評価範囲

本プロポーザルを経て契約を想定している範囲と本プロポーザルにて要求する企画提案評価範囲は次のとおりである。

	業務内容	調達範囲	契約範囲	企画提案評価範囲
A	図書館情報システム等更新業務委託	対象	対象	対象
B	図書館情報システム運用保守業務委託	対象	対象	対象（3年分）
C	図書館情報システム利用におけるクラウド使用料	対象	対象	対象（3年分）
D	図書館情報システム利用における回線使用料	対象	対象	対象（3年分）
E	図書館情報システム構成機器等リース	対象	対象外	対象（3年分）
F	図書館情報システム機器保守業務委託	対象	対象	対象（3年分）

※Eについては、本プロポーザルにおける提案業者が機器の調達を行い、後に、本市においてリース業者を決定する入札を行い、契約する。

■予算

1. 契約対象となる業務

契約については、下記業務ごとの契約とする。なお、下記業務にかかる経費の上限額は次のとおりとする。（消費税及び地方消費税を含んだ額）

<導入諸経費>

- A 図書館情報システム等更新業務委託（契約の日から、令和7年2月28日まで）
金 58,441,000円

<維持運用経費>

- B 図書館情報システム運用保守業務委託（令和7年3月1日から令和10年2月29日まで）
金 11,686,000円
ただし、各年度における上限額は次のとおりとする。

年 度	上 限 額 (円)
令和6年度（3月分）	325,000
令和7年度	3,895,000
令和8年度	3,895,000
令和9年度（4～2月分）	3,571,000

- C 図書館情報システム利用におけるクラウド使用料（令和7年3月1日から令和10年2月29日まで）
金 29,368,000円
ただし、各年度における上限額は次のとおりとする。

年 度	上 限 額 (円)
令和6年度（3月分）	816,000
令和7年度	9,789,000
令和8年度	9,789,000
令和9年度（4～2月分）	8,974,000

D 図書館情報システム利用における回線使用料（令和7年3月1日から令和10年2月29日まで）
金 4,356,000円

ただし、各年度における上限額は次のとおりとする。

年 度	上 限 額 (円)
令和6年度（3月分）	121,000
令和7年度	1,452,000
令和8年度	1,452,000
令和9年度（4～2月分）	1,331,000

契約としては、単年度契約とする。ただし、1ヵ月の上限額は次のとおりとする。

1ヵ月 金 110,000円

F 図書館情報システム機器保守業務委託（令和7年3月1日から令和10年2月29日まで）
金 23,022,000円

ただし、各年度における上限額は次のとおりとする。

年 度	上 限 額 (円)
令和6年度（3月分）	640,000
令和7年度	7,674,000
令和8年度	7,674,000
令和9年度（4～2月分）	7,034,000

2. 調達・契約対象外のもの

契約については、下記業務ごとの契約とする。なお、下記業務にかかる経費の上限額は次のとおりとする。
(消費税及び地方消費税を含んだ額)

E 図書館情報システム構成機器等リース【別途契約】（令和7年3月1日から令和10年2月29日まで）
金 76,896,000円

ただし、各年度における上限額は次のとおりとする。

年 度	上 限 額 (円)
令和6年度（3月分）	2,136,000
令和7年度	25,632,000
令和8年度	25,632,000
令和9年度（4～2月分）	23,496,000

※予算金額は四日市市立図書館、あさけプラザ図書館、楠交流会館図書室、四日市公害と環境未来館を含む経費である。参考見積書を提出する際は、上記金額を超えてはならない。

■参加資格

次に掲げる事項全てに該当すること。

- (1) 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しないこと
- (2) 四日市市入札参加資格者名簿に登載または登載予定であること。なお、登録業種は、「システム開発・管理」とする。（未登載または、登録業種が異なる場合は、プロポーザル実施時まで、市が指定する

書類を提出するとともに、三重県市町総合事務組合で、登載手続を済ませること。)

- (3) 入札参加資格審査申請において、提出した書類の記載事項に虚偽がないこと。
- (4) 公募開始日から受託予定候補者特定の日までの間、四日市市から入札参加資格停止等の措置を受けていないこと。
- (5) 手形交換所による取引停止処分を受けるなど、経営状態が著しく不健全な者でないこと。
- (6) 会社更生法に基づく更生手続開始の申し立て及び民事再生法に基づく再生手続開始の申し立てがされていないこと。
- (7) 過去5年以内に、愛知県、岐阜県、三重県における人口30万人以上（令和6年4月1日現在 外国人登録を含む）の地方自治体において図書館情報システムの導入・運営に係る実績を有していること。
- (8) その他関係法令、規則等に違反していないこと。

■候補者の決定方法（全体スケジュール）

令和6年6月28日	（金）	質問の受付、参加申請書の提出
令和6年7月10日	（水）	質問の回答、参加資格の審査・審査結果の通知
令和6年7月12日	（金）	機能要件回答の提出
令和6年7月16日	（火）	一次審査結果の通知
令和6年7月24日	（水）	辞退届の提出
令和6年7月24日	（水）	企画提案書の提出
令和6年8月8日	（木）	プロポーザルの実施
令和6年8月8日	（木）	審査委員会の開催
令和6年8月9日	（金）	最終審査結果の通知

■参加申込・資格審査

様式1「参加意向申出書」（7頁参照）及び上記参加資格要件（7）を証明する書類（契約書の写し等）を持参又は郵送により提出する。参加資格審査結果は、各応募者へ様式2「参加資格審査結果通知書」（8頁参照）にて通知する。

■参加意向申出後の辞退

参加意向申出後の辞退については、任意様式の辞退届を提出することで、辞退することができる。辞退届の提出期限は、提案書の提出期限と同日とする。

■質疑・回答

質問は、原則電子メールの添付（任意様式 Word 形式）により受け付ける。回答は市ホームページ上に公開する。

■企画提案書の提出

企画提案書は「企画提案書作成要領」（別紙）を参照の上、一括して持参又は郵送により、12部（正副の区別なし）提出するものとし、分割提出は認めない。

(1) 提出書類

ア 企画提案書

詳細は別紙「企画提案書作成要領」に基づき作成すること。

イ 図書館情報システム機能仕様書

機能要件回答について、対応欄に以下の基準に従い回答のこと。

◎：パッケージにて標準機能対応可

○：代替案（パッケージプログラムの変更を伴わない対応）にて対応可

△：カスタマイズ（パッケージプログラムの変更や追加を伴う提案及び外部ツールを用いた対応）にて対応可

×：対応不可

※ カスタマイズ提供（△）について

- ・それぞれの内容は別添資料とし、資料名を備考欄に記載のこと。
- ・それぞれ必要な費用は、明細毎に金額（単位円、税額）を記載のこと。

ウ 見積書（指定様式）

見積書には、積算の内訳を可能な限り詳細に記載した見積明細書（任意様式）を添付すること。見積額には消費税及び地方消費税を含めた金額を記載すること。

見積書の作成に当たっては、次の事項に留意し作成すること。

- ・基本仕様書の内容及び図書館情報システム機能仕様書を実現するために、必要なカスタマイズ等のシステム構築費、データ抽出移行等全ての費用の額を記載すること。
- ・図書館情報システム及び構成機器の運用、保守等に係る費用
基本仕様書の内容を実現するために必要な項目について、年度別及び内容別に全ての費用の額を記載すること。

エ その他参考資料（パンフレット等）

■審査方法

「図書館情報システム等更新・運用保守業務委託プロポーザル審査委員会」（以下「委員会」という。）が審査を行い、候補者および次点者を選定する。

(1) 審査の手順

- ・書類審査（1次審査）は、機能要件回答における点数、最終審査（2次審査）は、「審査基準」（別紙）に基づき、提出された企画提案書および後述するプレゼンテーションの内容を審査する。
- ・応募者が5者以上の場合は、事務局で書類審査（1次審査）を行い、2次審査対象者（上位4者）を決定した上で、プレゼンテーションを含めた最終審査（2次審査）を行う。
- ・最終審査（2次審査）において最も得点の高い応募者を随意契約候補者とする。
- ・上位2者以上が同点だった場合、審査委員による協議により随意契約候補者を決定する。

(2) プレゼンテーション

- ・説明：提案内容の説明（構成は企画提案書の順）
 - ・デモンストレーション：蔵書検索、貸出返却、画面説明等
 - ・質疑：説明終了後、委員会の委員が説明者に対して質疑を行う（20分）
- （合わせて20分）
- ・その他①：説明者は6人以内とし、企画提案書に記載されたプロジェクトリーダーにてプレゼンテーション、デモンストレーションを実施すること。場所および詳細は、後日通知する。
 - ・その他②：プレゼンテーションに使用する機器は、各提案者にて持参すること。ただし、下記の物は、本市所有のものを使用してもよい。

【本市準備物】 プロジェクター、スクリーン

(3) 応募が1者のみの場合の審査について

- ・企画提案書提出事業者が1者の場合については、最終審査を実施の上、審査委員会における点数が60点以上の場合に限り、改めて提案募集は行わず、当該事業者を随意契約候補者とする。

■審査結果の通知

審査結果は、各応募者へ様式3「プロポーザル審査結果通知書」（9頁参照）にて以下の内容を通知する。

- 1次審査を行った場合
 - ・1次審査結果（2次審査対象者としての特定の有無）
- 最終審査結果
 - ・通知相手先の順位と総合点数、各審査項目の点数
 - ・候補者の名称と総合点数

■提出書類の取り扱い

- 提出書類は応募者へ返還しない。
- 提出書類の著作権は、応募者に帰属するが、法令等に基づき、応募者の許諾を得た上で公表する場合がある。

■情報公開及び提供

四日市市ホームページに以下の情報を掲載する。

- 候補者決定前：プロポーザル実施要領、企画提案書作成要領、審査基準、仕様書、委員会設置要綱
- 候補者決定後：参加者名、決定された候補者

■問い合わせ先・書類提出方法

持 参	期日の午後5時まで	〒510-0821 四日市市久保田1丁目2番42号 教育委員会 四日市市立図書館
郵 送	期日必着	
E-mail	期日の午後5時まで（送信を 電話で連絡すること）	tosyokan@city.yokkaichi.mie.jp
TEL/FAX	TEL:059-352-5108 /FAX:059-352-9897	

■その他

- プロポーザルに要する経費は応募者の負担とする。
- 応募を取り下げる場合は、速やかに文書にて連絡すること。辞退することにより不都合な取り扱いはしない。
- 次のいずれかに該当する企画提案書は無効とする。
 - ・定めた提出方法、提出先、期限に適合しない場合
 - ・提案内容に虚偽がある場合
 - ・応募者及び協力会社が審査関係者に対する不当な活動を行ったと認められる場合

(様式1)

令和 年 月 日

四日市市長

住 所
商号又は名称
代表者職氏名

印

参加意向申出書

次の件について、プロポーザルの参加を申し込みます。

件名： 四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託

連絡担当者
所属
氏名
電話
F A X
E-mail

(様式2)

令和 年 月 日

(商号又は名称)

(代表者職氏名) 様

四日市市長

参加資格審査結果通知書

次の件について、参加資格審査結果を通知します。

件名：四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託

結果1：資格を有することを認めます。

結果2：次の理由により、資格を有することを認められません。

理由：××のため

※ 上記理由について説明を希望される方は、年 月 日までに図書館へその旨を記載した書面を提出してください。

連絡担当者

所属

氏名

電話

F A X

E-mail

(様式3)

令和 年 月 日

(商号又は名称)

(代表者職氏名) 様

四日市市長

プロポーザル審査結果通知書

貴社から提出のあった次の件の提案書について、審査結果を次のとおり通知します。

件名： 四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託

結果1：契約の相手方となる候補者に決定しました。

契約等の手続きにつきましては、別途連絡します。

結果2：次の理由により決定しませんでした。

理由：××のため

※ 上記理由について説明を希望される方は、年 月 日までに図書館へその旨を記載した書面を提出してください。

連絡担当者

所属

氏名

電話

F A X

E-mail