

## (12) 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場			
所在地	≪少年自然の家≫ 四日市市水沢町字大谷1423-2 ≪水沢市民広場≫ 四日市市水沢町252-63	設置年月:	≪少年自然の家≫ 本館 昭和62年11月8日 分館 昭和48年7月31日 ≪水沢市民広場≫ 平成4年10月11日	
指定管理者	名称 西武造園株式会社 代表者 取締役社長 大嶋 聡 住所 東京都豊島区長崎五丁目1番34号			
担当部課 (問合せ先)	こども未来部 こども未来課 青少年育成室 TEL: 059-354-8247 E-mail: ikuseishitsu@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	≪少年自然の家≫ 豊かな自然の中で集団宿泊訓練、自然探求等を通じて、規律、協同、友愛、奉仕の精神を養い、心身ともに健全な青少年の育成を図る。 ≪水沢市民広場≫ 市民がスポーツ及びレクリエーションに親しむことができる場を提供し、もって市民の健康で明るく豊かな生活の形成に寄与する。			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市少年自然の家条例 (昭和62年3月31日条例第22号) 四日市市水沢市民広場の設置及び管理に関する条例 (平成4年9月24日条例第34号)			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	≪少年自然の家≫ 392,682 ≪水沢市民広場≫ 23,129	延床面積(m <sup>2</sup> )	≪少年自然の家≫ 本館3,066 分館1,339
	設備の概要	≪少年自然の家≫ 本館 構造: 鉄筋コンクリート(地上3階、地下1階) 宿泊定員177人 1階 事務室、医務室、会議室、浴室、総合研修館兼体育館等 2階 宿泊室、食堂、リーダー室等 3階 宿泊室、研修室、リーダー室等 分館 構造: 鉄筋コンクリート2階建 宿泊定員101人 1階 研修室、大広間、創作室、乾燥室、リーダー室等 2階 宿泊室、講義室、リーダー室等 キャンプ場、野外炊事場、ふれあいの森、自然の家駐車場 ≪水沢市民広場≫ 芝生広場、東屋、トイレ、水沢市民広場駐車場		
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関する業務。</li> <li>・少年自然の家及び水沢市民広場の使用許可及び受入等に関すること。</li> <li>・少年自然の家における主催事業の実施に関すること。</li> <li>・少年自然の家の利用料金の徴収等に関すること。</li> <li>・少年自然の家及び水沢市民広場の施設並びに付属施設や設備の維持管理に関すること。</li> <li>・その他、少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関して四日市市及び教育委員会が必要と認めたこと。</li> </ul>		

### ■ モニタリングの総合コメント

少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営状況については、豊かな自然の中で集団宿泊訓練、野外活動等を通じて心身ともに健全な青少年の育成を図る社会教育施設として安全面を最優先とし、かつ利用者が快適に施設を利用できるような運営に努めていました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、1部屋あたりの宿泊者数や主催事業の定員を制限したり、本館のトイレ改修工事のため宿泊利用を停止したりした結果、利用者数は昨年度、一昨年度より微増したものの、それ以前の水準の50%以下となりました。

また、このような状況の中でも、「子どもたちの安全を第一に挑戦と成長を育むサードプレイス」という基本方針のもと、カヤック体験や星空観察会、自然観察等、感染症対策を行いやすい屋外で実施する事業、家族でのふれあいを大切にする事業、指定管理者の強みである環境教育を取り入れた事業に積極的に取り組んだこと、水沢地区社協との共催事業を実施して地域との連携を図ったことについて評価します。

施設運営については、利用者や事業の参加者に直接声を聞いたりアンケートを実施したりして、意見や要望には速やかに応えるよう努めていました。また、市教育委員会開催の自然教室運営委員会の中で出された各方面からの意見や要望について、真摯に対応する姿勢も見られました。

施設の維持・管理については、施設の老朽化、経年劣化に伴う故障や保守点検での指摘等が複数ある中で、優先順位を決めて適切に修繕を行いました。また、可能なところは職員自ら修理を行い、コストダウンに努めていました。利用者数及び利用料金収入が当初見込より大幅に減少した中、消耗品や印刷製本等、可能な範囲での節減に最大限努力したことも評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

毎月第3日曜日に実施している「家庭の日応援プロジェクト」における家族のふれあいを大切にする事業、施設周辺の恵まれた自然環境を活かした野外体験活動、自然の素材を活用した工作教室、環境教育を重視した事業に積極的に取り組み、年々参加申込者が増加しています。アフターコロナとなる令和5年度については、利用者の安全安心を最優先にした上で引き続き魅力ある事業を提案するとともに、より多くの市民が参加できるような工夫を期待します。

また、利用者へのアンケートでは数年にわたり高評価を得ていることから、この高評価を今後も維持し、さらなる利用者の満足度を高めるような努力も求めます。

昨年度はエネルギー価格の高騰により、光熱水費が計画を大きく上回りました。利用者に節電節水をより一層働きかけ、無駄な使用を減らすことを求めます。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

少年自然の家条例・水沢市民広場の設置及び管理に関する条例及び管理業務仕様書に基づき、適切に管理運営が行われました。利用の公平性・平等性の観点から、7、8月の繁忙期の利用については、公開抽選会を行うなど、利用機会の公平性の確保に努めていました。また、ホームページや市広報誌及び学校園へのチラシの配布など、主催事業の広報活動に努めていました。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

大門池でのカヤック体験や趣向を凝らしたキャンプ体験など、自然を活かした体験活動のほか、指定管理者が取り組んでいる環境教育を取り入れたプログラムを実施していました。新型コロナウイルス感染症の影響が残る中で、主催事業の開催やプログラムに制約がありつつも、星空観察会や昆虫・植物の観察等、感染症対策をとりやすいプログラムを提供し、利用者の満足度を高めていました。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設は、所長を中心に総務スタッフと指導スタッフ、作業員、宿直専門員で構成され、適切に運営されています。毎朝の朝礼で緊急時体制の確認、引継ぎ事項の確認等を行うとともに、指定管理者の行動規範の唱和を行い、コンプライアンスの強化を図っていました。また、月1回以上の職員会議において、主催事業の反省や修繕箇所の確認等を行っていました。さらに職員は、安全管理講習やコンプライアンス研修、救命救急講習会に参加し、安全・安心な施設の運営に努めていました。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金収入、給食業務受託者が使用する電気代・水道代の請求及び収入、人件費及び管理費等の支出については、月1回開催の連絡調整会議において詳細に報告させるとともに領収書・経理簿等で確認しました。また、施設の保守点検等の報告書類も適切に整理されていることを確認しました。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル及び四日市市・少年自然の家・西武造園株式会社との緊急連絡体制表を更新しました。そして、消防計画を作成し、消防訓練・避難訓練・救急救命研修を適切に実施していました。また、新型コロナウイルス感染症への対策マニュアルも整備していました。

#### 社会性（環境等への配慮）

利用者が出したゴミは、原則持ち帰りであることを利用者に周知し、協力を得ることでゴミの減量に努めていました。野外炊事やキャンプファイヤー等での薪も適量での使用を呼びかけ、施設内では節電節水を心掛けるなど環境に配慮した運営を行っていました。

### 事業収支

#### 経済性

開館日数は当初の予定通り357日でしたが、感染状況や大規模工事により利用制限を行ったため、利用料金収入が当初計画の52%、事業収入が当初計画の67%と大幅に下回りました。そのため、消耗品や印刷製本等の削減に努めましたが、老朽化した施設の修繕料や電気料金等の高騰による光熱水費が計画を大きく上回りました。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

貸借対照表、損益計算書等を分析した結果、経営状態に特に問題はないと判断しました。

### その他

#### 障害者雇用に対する取組み

法人における障害者雇用率は1.53%であり、昨年度の1.26%よりは良くなっているものの、法定雇用率を達成できませんでした。今後達成できるように働きかけていきます。

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
少年自然の家	開館日数	357日	357日	0日	委託・提案事業は、新型コロナウイルス感染症拡大防止や台風の影響により、2回中止した。一方で、自主事業は計画より2回増やした。トータル開催数は計画通りであった。	適
	開館時間	8:30~17:30	8:30~17:30	計画通り		
水沢市民広場	開館日数	357日	357日	0日		
	開館時間	設定なし	設定なし	-		
委託・提案事業開催数		49回	47回	△ 2回		
自主事業開催数		3回	5回	2回		

2. 利用実績

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延少年自然の家利用者数	利用者数	35,000人	23,374人	△ 11,626人	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、宿泊は1フロア1団体に限るという利用制限を設けたことや、ワクワクふれあいまつりなどの委託・提案事業が行えなかったことにより、利用者数は計画より大幅に減少した。	適
	委託・提案事業参加者数 (うち実参加者数)	13,200人 (2,603人)	2,289人 (1,787人)	△ 10,911人 (△ 816人)		
	自主事業参加者数 (うち実参加者数)	1,800人 (110人)	375人 (248人)	△ 1,425人 (138人)		
	合計	50,000人	26,038人	△ 23,962人		
	延べ利用団体数	400	320	△ 80		
	平均利用人数(人/日)	140.1	72.9	△ 67.1		
	平均稼働率(%)	76.3	72.5	△ 3.8		
水沢市民広場	利用者数	20,000人	8,531人	△ 11,469人		
	延べ利用団体数	150	116	△ 34		
	平均利用人数(人/日)	56.0	23.9	△ 32.1		
	平均稼働率(%)	42.0	32.5	△ 9.5		

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	26,290,000	13,780,020	△ 12,509,980	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行なった利用制限に伴い、利用料金収入及び委託・提案事業収入が減少した。 エネルギー価格の高騰により、食堂業務委託業者から徴収する光熱水費が増えたため、その他収入が増加した。	適
	指定管理料	85,800,000	85,800,000	0		
	指定管理料(コロナ・エネルギー価格高騰影響分)	-	8,252,893	8,252,893		
	委託・提案事業	1,778,590	1,192,060	△ 586,530		
	自主事業からの繰入金	-	-	-		
	その他収入	673,200	1,430,992	757,792		
	計	114,541,790	110,455,965	△ 4,085,825		
支出	人件費	50,178,920	46,156,352	△ 4,022,568	【勤務体制：正職員9人、臨時職員4人、作業員3人、宿直員3人】 【人件費】 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした利用制限により利用者数が減少し、宿直代・残業代等が減少した。 【消耗品費】 ・利用者数の減少と、経費の節減に努めたことで減少した。 【光熱水費】 ・エネルギー価格の高騰により増加した。 【委託料】 ・利用者が減少したため、宿泊者が利用するリネンクリーニング代が減少した。 【その他】 ・オンライン開催だった会議や研修が現地開催となり、旅費交通費が増加した。 【事業費】 ・新型コロナウイルス感染症の影響で2回中止したため減少した。	適
	管理費	51,543,470	52,194,751	651,281		
	消耗品費	3,646,500	2,861,605	△ 784,895		
	燃料費	1,661,000	1,833,583	172,583		
	印刷製本費	715,000	545,520	△ 169,480		
	光熱水費	8,316,000	10,383,442	2,067,442		
	修繕料	3,388,000	3,852,948	464,948		
	通信運搬費	1,227,600	1,094,883	△ 132,717		
	広告料	211,200	203,965	△ 7,235		
	手数料	382,800	61,325	△ 321,475		
	保険料	644,600	628,593	△ 16,007		
	委託料	23,843,600	22,674,861	△ 1,168,739		
	賃借料	1,870,000	1,715,290	△ 154,710		
	その他	5,637,170	6,338,736	701,566		
事業費(委託・提案事業分)	4,081,000	3,366,462	△ 714,538			
一般管理費	8,738,400	8,738,400	0			
計	114,541,790	110,455,965	△ 4,085,825			
収入	0	0	0			
自主事業	収入	333,000	333,000	0		
	支出	333,000	280,468	△ 52,532		
	収支	0	52,532	52,532		

**総合コメント**  
 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用制限を行ったことにより、利用料金、委託・提案事業収入が計画より13,096,510円減少しました。  
 一方、支出については、エネルギー価格の高騰によって光熱水費が計画を大きく上回りましたが、利用者数の減少に伴って人件費、消耗品費、委託料、事業費等が計画額を下回りました。結果、全体の支出は計画より4,085,825円減少しました。  
 この利用者数の減少とエネルギー価格の高騰はやむを得ないものであること、支出削減へ最大限努力したことから、指定管理料を8,252,893円増額精算しました。

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>利用者数26,038人は、令和2年度の15,328人、令和3年度の19,484人から回復傾向にあるものの、コロナ禍前の水準（平成30年度52,848人、令和元年度52,040人）と比べると半数程度となっており、新型コロナウイルス感染症が利用者数の減少に大きな影響を与えています。アフターコロナとなる令和5年度からは、コロナ禍前と同水準の利用者数を求めます。</p>	適
事業収支	収入	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした利用制限を行ったため、利用客が大きく減り、利用料金も大幅に減少しました。また、事業を中止したため、事業収入も減少しました。これらの措置は、市との協議のうえでのことであり、やむを得ないものと判断します。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響で全体収入が計画を大きく下回っているため、アフターコロナとなる令和5年度からは、コロナ禍前と同水準の収入を求めます。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした利用制限を行い、それに伴い利用者数が減ったことによって、関連経費（人件費、消耗品費、委託料、事業費など）が減少しました。</p> <p>一方で、エネルギー価格の高騰により燃料費と光熱水費が、施設の老朽化に伴い修繕料が増加しました。</p> <p>光熱水費の上昇はやむを得ないとは言うものの、節電節水等による支出の削減努力を求めています。</p>	適

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	R4.3.30書面確認	明確になっている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R4.3.30、R5.4.30書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	R4.3.30、R5.4.30書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	R4.3.30、R5.4.30書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の連絡調整会議及び随時	十分に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	随時書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	毎月の連絡調整会議及び随時	緊急時に備える体制は整えられている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	毎月の連絡調整会議	適正に計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	毎月の連絡調整会議	清潔に清掃されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	毎月の連絡調整会議	適正に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	随時現地確認	適切に実施・作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時現地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	随時現地確認	適切に作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	毎月の連絡調整会議	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	毎月の連絡調整会議	適切に実施されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	毎月の連絡調整会議	適切に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時ホームページ確認	適切に更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-
		更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-

総合コメント

法令の規定及び仕様書で定めた書類の提出及び経理簿、保守点検の結果等適正に処理されていました。連絡調整会議では、毎月の利用状況、収支、保守点検の結果及び利用者アンケートの結果、主催事業の収支報告・実施報告等について確認を行い、適正に処理していることを確認しました。

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	令和4年4月3日(日) 水沢ウォーク～春を感じよう～	対象：家族・一般 募集人数：100人 期間：日帰り	参加者数：27人 ・水沢町内を散策	参加者数が計画の半分以下でした。次回は、学校へ配布しているチラシに案内を掲載するなどして、参加者増を期待します。	適
	2	令和4年4月9日(土)～10日(日) ジュニアスタッフ研修①	対象：ジュニアスタッフ登録者 登録人数：36人 期間：1泊2日	参加者数：29人 ・アイスブレイク ・班対抗創作 ・ジュニアスタッフ講座 ・キャンプファイヤー	ジュニアスタッフ同士の親交を深め、仲間と協力し活動する楽しさを知るという目的を達成することができました。	適
	3	令和4年4月9日(土)～10日(日) サポートスタッフ研修①	対象：サポートスタッフ登録者 登録人数：31人 期間：1泊2日	参加者数：14人 ・コミュニケーション研修 ・企画会議・準備・実施 ・夕食作り ・キャンプファイヤー	自ら考え実現させる力を身につける、仲間とのつながりを深めるという目的を達成することができました。	適
	4	令和4年4月17日(日) 家族の日応援プロジェクト4月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：10組41人 ・野外炊事(段ボール窯で作るピザ、ローストポーク)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適
	5	令和4年4月24日(日) RED隊10期生①～入隊式～	対象：小4～中学生 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：29人 ・入隊式 ・自然の家探検 ・班旗づくり	1年間で様々なことに挑戦し、自ら課題を解決する力を養うことが目的の講座。これから共に活動する仲間と交流を深めることができました。	適
	6	令和4年5月5日(木) 自然の家でお茶摘み体験	対象：子どもを含む家族・グループ 募集人数：午前10組40人 午後10組40人 期間：日帰り	参加者数：午前9組35人 午後10組34人 ・お茶摘み体験 ・お茶揉み体験	四日市市の特産品であるお茶について、実際に体験しながら学ぶことができました。	適
	7	令和4年5月15日(日) 家族の日応援プロジェクト5月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—
	8	令和4年5月29日(日) RED隊10期生②～初めての野外炊事～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：日帰り	参加者数：30人 ・みんな遊び ・火起こし体験 ・野外炊事	気温が高く暑い日となったが体調不良や大きなケガもなく、野外で作って食べることの楽しさを体験してもらうことができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	9	令和4年6月11日(土)しまっちの自然とあそび!～ドキドキ梅雨さんぽ編～	対象：園児(小学生)と保護者 募集人数：40人 期間：日帰り	参加者数：36人 ・自然遊び ・カラフル白玉ぜんざいづくり	自然体験型環境保育を家族で体験してもらった。家族内だけではなく、家族間の交流も見ることができました。	適
	10	令和4年6月19日(日)家族の日応援プロジェクト6月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：9組31人 ・野外炊事(竹で炊くご飯、竹器の茶碗蒸し、鮭のホイル焼き)	野外で作って食べることの楽しさを体験してもらい、家族で親睦を深める機会とすることができました。	適
	11	令和4年7月2日(土)～3日(日)RED隊10期生③～お泊りキャンプ～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：1泊2日	参加者数：29人 ・みんな遊び ・スプーン作り ・里山保全活動 ・カレー作り ・キャンプファイヤー	野外活動の知識や技術を身につけ、自然の大切さを学ぶことができました。注意されて1日目に帰ってしまった子がいたので、接し方や声掛けの工夫を期待します。	適
	12	令和4年7月16日(土)家族で昆虫採集	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：9組32人 ・昆虫採集 ・昆虫カード作り ・昆虫標本作り	森の中での体験を通して、自然・昆虫に興味をもってもらうこと、家族の親睦を深めてもらうことができました。	適
	13	令和4年7月17日(日)家族の日応援プロジェクト7月～カヤック体験～	対象：家族、一般 募集人数：120人 期間：日帰り	参加者数：102人	全4回実施予定でしたが、突然の雷雨のため4回目は中止となりました。参加できなかった人は残念でしたが、強行せずに参加者の安全を重視した良い判断でした。	適
	14	令和4年7月23日(土)しまっちの自然とあそび!～さわやか木陰の森遊び編～	対象：園児(小学生)と保護者 募集人数：40人 期間：日帰り	参加者数：26人 ・水遊び ・自然遊び ・もみもみシャーベット作り	気温が高く蒸し暑い日でしたが、入所式とおやつ作りを館内で実施するなど、安全に活動するための工夫がされていました。	適
自主事業	15	令和4年7月29日(金)～30日(土)ちびっこサマーキャンプ	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：1泊2日	参加者数：25人 ・森探検 ・水遊び ・野外炊事 ・スイカ割大会 ・キャンプファイヤー ・花火	県内でコロナ陽性者が増え、キャンセルの連絡が多く入りました。行動が制限される中で思い切り体を動かせるイベントは需要が高く、今後も質の高い事業を期待します。	適
委託・提案事業	16	令和4年8月4日(木)アウトドアセミナー	対象：小中学校の先生 募集人数：午前40人 午後40人 期間：日帰り	参加者数：午前11人 午後7人 ・自然教室に関わる指導の在り方研修(野外体験)	自然教室引率者育成プログラムとして野外体験研修を行いました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
自主事業	17	令和4年8月4日(木)～6日(土) 自然の家のサマーキャンプ!	対象：小4～中3 募集人数：40人 期間：2泊3日	参加者数：30人 ・つりざおづくり ・肝試し ・火おこし体験 ・マス釣り ・キャンプファイヤー ・うちわづくり	新型コロナウイルス感染症の影響でキャンセルが相次ぎました。悪天候で屋外での行事が少なくなってしまいましたが、参加者には楽しんでもらえました。	適
委託・提案事業	18	令和4年8月6日(土) 星空観察～夏～①	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：4組13人 ・屋内で望遠鏡使い方講座 ・星座早見盤作り ・簡易プラネタリウム体験	雨のため星空観察を中止し屋内での活動となり、参加者は予定の4割となりました。天候に左右されるイベントではありますが、屋内でも参加者が減らない工夫を期待します。	適
	19	令和4年8月7日(日) 星空観察～夏～②	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：6組23人 ・星のソムリエによる解説 ・望遠鏡の組み立て体験 ・月の観察	天気予報により雨のプログラムを予定していましたが、当日晴れたため晴れのプログラムを実施しました。星空への関心を持つきっかけになったと思われます。	適
自主事業	20	(水沢地区市民センターと共催) 令和4年8月7日(日) 少年自然の家で「カヤック体験」!	対象：一般 期間：日帰り	参加者数：16人	水沢地区市民センターとの共催で、カヤック体験を実施しました。	適
委託・提案事業	21	令和4年8月21日(日) 家族の日応援プロジェクト8月～カヤック体験～	対象：家族 募集人数：80組160人 期間：日帰り	参加者数：69組138人	カヤック体験を通じて野外活動への興味を持ってもらい、親子でのコミュニケーションを深めることができました。	適
	22	令和4年9月3日(土)～4日(日) RED隊10期生④～カヤック体験～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：1泊2日	参加者数：27人 ・アイスブレイク ・カヤック体験 ・夏祭り ・花火 ・まき割体験 ・昼食づくり	カヤックを中心に、夏らしい体験をする2日間となりました。日帰り参加、途中参加の返金について事前に決めていたなかったので、決めておく必要があると思われます。	適
	23	令和4年9月11日(日) ちびっこデイキャンプ①	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：28人 ・みんな遊び ・ハンカチのお茶染め ・クイズラリー	自然の中で遊ぶことで探求心や想像力を養うとともに、自主性や協調性を身につけさせることができました。	適
	24	令和4年9月18日(日) 家族の日応援プロジェクト9月～カヤック体験～	対象：家族 募集人数：160人 期間：日帰り	参加者数：28人 ・みんな遊び ・ハンカチのお茶染め ・クイズラリー	台風の影響で中止	—



事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	25	令和4年9月24日(土) 昆虫調査隊	対象：小4～中学生 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：11人 ・昆虫採集 ・昆虫カード作り ・昆虫クイズ	募集人数に対して、参加者数が少なかったです。開催時期を運動会と被らないようにしたり、対象を拡大したりするなど、参加者増の工夫を期待します。	適
	26	令和4年9月25日(日) ちびっこデイキャンプ②	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：25人 ・みんな遊び ・ハンカチのお茶染め ・宝探し ・クイズラリー	自然の中で遊ぶことで探求心や想像力を養うとともに、自主性や協調性を身につけさせることができました。	適
	27	令和4年10月2日(日) RED隊10期生⑤～クリスマスパーティー準備～	対象：小4～中学生 参加者固定：30人 期間：日帰り	参加者数：26人 ・みんな遊び ・クリスマスパーティー準備	野外活動を通して必要な知識や技術を身につけ、課題を解決する力を養うことができました。	適
	28	令和4年10月8日(土)～9日(日) 山のぼり隊	対象：小4～中学生 募集人数：24人 期間：1泊2日	参加者数：21人 ・班旗作成 ・登山家体験 ・野外炊事 ・写真立て作り	山の自然にふれあいながら、山を登る課題を仲間とともに達成する喜びを感じてもらえることができました。	適
	29	令和4年10月16日(日) 家族の日応援プロジェクト10月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：8組31人 ・野外炊事(まるごとカボチャグラタン、焚火パン)	家族で親睦を深める機会とすること、秋らしい食材を使用することで季節を感じてもらえることができました。	適
	30	令和4年10月23日(日) 富良野自然塾in四日市市少年自然の家	対象：家族・グループ 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：8組27人 ・緑の教室 ・46億年・地球の道 ・たねダンゴ@作り	緑の教室では自然の大切さや森と私たちの関係について、46億年・地球の道では環境や未来について考えてもらうことができました。	適
	31	令和4年11月6日(日) ちびっこデイキャンプ③	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：30人 ・みんな遊び ・フォトビンゴ ・宝探し ・創作用の材料探し ・小枝でリース作り ・焚火とおやつ作り	自然の中で遊ぶことで探求心や想像力を養うとともに、自主性や協調性を身につけさせることができました。	適
	32	令和4年11月19日(土) 家族で植物調査!	対象：小学生を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：5組14人 ・植物のお話 ・植物調査 ・葉っぱの指名手配 ・植物の標本作り	参加者の体調不良が重なり、少数での開催となりました。応募自体も10組だけだったので、広報をしっかりとするなど参加者増の工夫を期待します。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	33	令和4年11月20日(日)家族の日応援プロジェクト11月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：9組37人 ・野外炊事(ワイルドスペアリブ、スイートポテト、石窯ピザ)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適
	34	令和4年11月23日(祝)しまっちの自然とあそび！～秋のワクワク珍道中編～	対象：園児(小学生)と保護者 募集人数：40人 期間：日帰り	参加者数：26人 ・自然遊び ・葉っぱのかかるた ・まるごとフルーツキャンディー作り	自然体験型環境保育を家族で体験してもらいました。季節ごとに楽しさが変わるのでまた参加したいという意見をいただいたので、引き続き質の高い事業を期待します。	適
	35	令和4年11月26日(土)ちびっこデイキャンプ④	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：30人 ・みんな遊び ・宝探し ・フォトビンゴ ・リースづくり ・おやつづくり	自然の中で遊ぶことで探求心や想像力を養うとともに、自主性や協調性を身につけさせることができました。	適
	36	令和4年12月3日(土)星空観察～冬～	対象：子どもを含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：9組28人 ・星のソムリエによる解説 ・木星と土星の観察 ・望遠鏡の組み立て講座	星空を見ながら家族の会話を楽しんでもらい、星空への関心を持つきっかけを提供することができました。	適
自主事業	37	令和4年12月4日(日)クリスマスリースづくり	対象：家族・一般 募集人数：20組40人 期間：日帰り	参加者数：16組49人 ・クリスマスリースづくり	自然物を使って自然に興味を持ってもらい、物作りの面白さを知ってもらえました。	適
委託・提案事業	38	令和4年12月4日(日)水沢歩こう会～秋～	対象：一般 募集人数：200人 期間：日帰り	参加者数：160人 ・水沢町散策 ・お茶、クッキーふるまい ・お汁粉ふるまい ・お土産配布	地域と連携したイベントで、相互理解の場として重要な役割を果たしています。今後も地域と積極的に連携し、より良いイベントづくりを期待します。	適
自主事業	39	令和4年12月11日(日)みえ環境フェア2022出展	対象：みえ環境フェア2022来場者 募集人数：なし 期間：日帰り	参加者数：128人 ・小枝のストラップ出展	3年ぶりの「みえ環境フェア」への出店でした。職員1人で出展の対応を行いました。体験が途切れず休憩をとることができませんでした。今後は2人以上配置するなど、体制の見直しを期待します。	適
委託・提案事業	40	令和4年12月18日(日)家族の日応援プロジェクト12月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：9組36人 ・野外炊事(丸鶏のローストチキン、石窯ピザ、スモア)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	4 1	令和4年12月24日(土) ミニ門松づくり	対象：家族 募集人数：午前20組80人 午後20組80人 期間：日帰り	参加者数：21組70人 ・ミニ門松作り	積雪によるキャンセルがありましたが、日本文化の体験を通じて、家族の交流を深めることができました。	適
	4 2	令和4年12月25日(日) RED隊10期生⑥～クリスマスパーティー～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：日帰り	参加者数：27人 ・クリスマスパーティー準備(野外炊事) ・クリスマスパーティー ・各班出し物 ・プレゼント配布	野外活動を通して必要な知識や技術を身につけ、課題を解決する力を養うことができました。	適
	4 3	令和5年1月15日(日) 家族の日応援プロジェクト1月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：10組41人 ・野外炊事(まるごとロールキャベツ鍋、石窯ピザ、りんごとさつま芋のきんとん)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適
	4 4	令和5年1月21日(土)・22日(日) しまっちの自然とあそび！～びっくり！冬の大発見！～	対象：3歳以上の未就学児(小学生)と保護者 募集人数：21日20組40人 22日20組40人 期間：日帰り2日間	参加者数：21日13組42人 22日10組36人 ・自然遊び ・おやつづくり ・葉っぱかるた	自然体験型環境保育を家族で体験し、自然に親しんでもらうことができました。	適
	4 5	令和5年2月5日(日) RED隊10期生⑦～卒業制作～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：日帰り	参加者数：27人 ・植樹活動 ・看板作り	野外活動を通して必要な知識や技術を身につけ、課題を解決する力を養うことができました。	適
	4 6	令和5年2月11日(祝) 陶器づくり体験(1回目：成形)	対象：子どもを含む家族 募集人数：午前8組32人 午後8組32人 期間：日帰り	参加者数：午前8組28人 午後7組23人	水沢地区の講師を招いて四日市市の特産品である萬古焼を作ることで、家族の仲を深めるとともに、地域の魅力を伝えることができました。	適
	4 7	令和5年2月19日(日) 家族の日応援プロジェクト2月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：11組44人 期間：日帰り	参加者数：11組45人 ・野外炊事(タンドリーチキン、石窯ピザ、焼き芋)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適
	4 8	令和5年2月26日(日) ちびっこデイキャンプ⑤	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：28人 ・みんな遊び ・宝探し ・ネイチャークラフト ・焚火 ・おやつづくり	自然の中で遊ぶことで探求心や想像力を養うとともに、自主性や協調性を身につけさせることができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	49	令和5年3月4日(土)～5日(日) RED隊10期生⑧～遊びイベント・修了式～	対象：小4～中学生 登録人数：30人 期間：日帰り	参加者数：27人 ・遊びイベントブース決め ・イベント準備 ・夕食作り ・イベント開催 ・修了式	野外活動を通して必要な知識や技術を身につけ、課題を解決する力を養うことができました。	適
	50	令和5年3月11日(土) 陶器づくり体験(2回目：色付け)	対象：子どもを含む家族 募集人数：午前8組32人 午後8組32人 期間：日帰り	参加者数：午前7組26人 午後7組23人	水沢地区の講師を招いて四日市市の特産品である萬古焼を作ることで、家族の仲を深めるとともに、地域の魅力を伝えることができました。	適
	51	令和5年3月12日(日) 植物調査隊	対象：小3～中学生 募集人数：30人 期間：日帰り	参加者数：11人 ・森の断面図作り ・植物採取 ・標本づくり	募集人数に対して、参加者数が少なかったです。開催時期の見直しや対象の拡大など、参加者増の工夫を期待します。	適
	52	令和5年3月12日(日) ジュニアスタッフ研修②	対象：ジュニアスタッフ登録者 登録人数：40人 期間：日帰り	参加者数：18人 ・シバザクラとパンジーの植栽 ・パーベキュー ・レクリエーション ・1年間の振り返り	ジュニアスタッフとしての1年間の活動を振り返り、仲間と協力する大切さを確認することができました。	適
	53	令和5年3月19日(日) 家族の日応援プロジェクト3月～アウトドアクッキング～	対象：子ども(4歳以上)を含む家族 募集人数：10組40人 期間：日帰り	参加者数：10組41人 ・野外炊事(キャベツの五目ごはん、キャベツたくさんお味噌汁、くり抜きキャベツの塩昆布、春を感じる三食団子)	野外体験活動を通して家族で協力し、コミュニケーションをとる機会とすることができました。	適
	54	令和5年3月25日(土)～26日(日) トレジャーキャンプ	対象：小4～中2 募集人数：30人 期間：1泊2日	参加者数：30人 ・ミッション1(レク・地図作り) ・ミッション2(森宝探し・クイズなど) ・キャンドルファイヤー ・ミッション3(館内宝探し)	自ら企画を考え準備し実現させる力、状況を判断し行動する力をつけることができました。	適

#### 総合コメント

施設の設置目的に基づき、自然体験事業や人材育成事業、環境教育に関する事業が実施されていました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業実施時には感染対策を行い、利用者の安全安心の確保に努めました。アフターコロナとなる令和5年度からは、コロナ禍前と同水準の規模で事業が行われることを求めます。

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	1	令和4年4月3日(日) 水沢ウォーク～春を感じよう～	100人	27人	△ 73人	12,500	4,500	△ 8,000
	2	令和4年4月9日(土)～10日(日) ジュニアスタッフ研修①	36人	29人	△ 7人	-	-	-
	3	令和4年4月9日(土)～10日(日) サポートスタッフ研修①	31人	14人	△ 17人	-	-	-
	4	令和4年4月17日(日) 家族の日応援プロジェクト4月～アウトドアクッキング～	40人	41人	1人	30,000	30,000	0
	5	令和4年4月24日(日) RED隊10期生①～入隊式～	30人	29人	△ 1人	24,000	23,200	△ 800
	6	令和4年5月5日(木) 自然の家でお茶摘み体験	80人	69人	△ 11人	20,000	19,000	△ 1,000
	7	令和4年5月15日(日) 家族の日応援プロジェクト5月～アウトドアクッキング～	40人	-	-	30,000	-	-
	8	令和4年5月29日(日) RED隊10期生②～初めての野外炊事～	30人	30人	0人	24,000	24,000	0
	9	令和4年6月11日(土) しまっちの自然とあそぼ!～ドキドキ梅雨さんぼ編～	40人	36人	△ 4人	12,000	10,200	△ 1,800
	10	令和4年6月19日(日) 家族の日応援プロジェクト6月～アウトドアクッキング～	40人	31人	△ 9人	30,000	27,000	△ 3,000
	11	令和4年7月2日(土)～3日(日) RED隊10期生③～お泊りキャンプ～	30人	29人	△ 1人	114,000	110,200	△ 3,800
	12	令和4年7月16日(土) 家族で昆虫採集	40人	32人	△ 8人	10,000	9,000	△ 1,000

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	13	令和4年7月17日(日)家族の日応援プロジェクト7月～カヤック体験～	120人	102人	△ 18人	40,000	25,500	△ 14,500
	14	令和4年7月23日(土)しまっちの自然とあそぼ!～さわやか木陰の森遊び編～	40人	26人	△ 14人	12,000	7,800	△ 4,200
自主事業	15	令和4年7月29日(金)～30日(土)ちびっこサマーキャンプ	30人	25人	△ 5人	120,000	100,000	△ 20,000
委託・提案事業	16	令和4年8月4日(木)アウトドアセミナー	80人	18人	△ 62人	-	6,800	6,800
自主事業	17	令和4年8月4日(木)～6日(土)自然の家のサマーキャンプ!	40人	30人	△ 10人	280,000	210,000	△ 70,000
委託・提案事業	18	令和4年8月6日(土)星空観察～夏～①	40人	13人	△ 27人	5,000	2,000	△ 3,000
	19	令和4年8月7日(日)星空観察～夏～②	40人	23人	△ 17人	5,000	3,000	△ 2,000
自主事業	20	(水沢地区市民センターと共催)令和4年8月7日(日)少年自然の家で「カヤック体験」!	-	16人	16人	-	-	-
委託・提案事業	21	令和4年8月21日(日)家族の日応援プロジェクト8月～カヤック体験～	160人	138人	△ 22人	40,000	34,500	△ 5,500
	22	令和4年9月3日(土)～4日(日)RED隊10期生④～カヤック体験～	30人	27人	△ 3人	114,000	101,560	△ 12,440
	23	令和4年9月11日(日)ちびっこデイキャンプ①	30人	28人	△ 2人	30,000	28,000	△ 2,000
	24	令和4年9月18日(日)家族の日応援プロジェクト9月～カヤック体験～	160人	-	-	40,000	-	-

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	25	令和4年9月24日(土) 昆虫調査隊	30人	11人	△ 19人	10,000	5,500	△ 4,500
	26	令和4年9月25日(日) ちびっこデイキャンプ②	30人	25人	△ 5人	30,000	25,000	△ 5,000
	27	令和4年10月2日(日) RED隊10期生⑤～クリスマスパーティー準備～	30人	26人	△ 4人	24,000	20,800	△ 3,200
	28	令和4年10月8日(土)～9日(日) 山のぼり隊	24人	21人	△ 3人	206,400	180,600	△ 25,800
	29	令和4年10月16日(日) 家族の日応援プロジェクト10月～アウトドアクッキング～	40人	31人	△ 9人	30,000	24,000	△ 6,000
	30	令和4年10月23日(日) 富良野自然塾in四日市市少年自然の家	40人	27人	△ 13人	5,000	4,000	△ 1,000
	31	令和4年11月6日(日) ちびっこデイキャンプ③	30人	30人	0人	30,000	30,000	0
	32	令和4年11月19日(土) 家族で植物調査!	40人	14人	△ 26人	10,000	5,000	△ 5,000
	33	令和4年11月20日(日) 家族の日応援プロジェクト11月～アウトドアクッキング～	40人	37人	△ 3人	30,000	27,000	△ 3,000
	34	令和4年11月23日(祝) しまっちの自然とあそぼ!～秋のワクワク珍道中編～	40人	26人	△ 14人	24,000	7,800	△ 16,200
	35	令和4年11月26日(土) ちびっこデイキャンプ④	30人	30人	0人	30,000	30,000	0
	36	令和4年12月3日(土) 星空観察～冬～	40人	28人	△ 12人	5,000	4,500	△ 500

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
自主事業	37	令和4年12月4日(日) クリスマスリースづくり	40人	49人	9人	20,000	23,000	3,000
委託・提案事業	38	令和4年12月4日(日) 水沢歩こう会～秋～	200人	160人	△ 40人	-	-	-
自主事業	39	令和4年12月11日(日) みえ環境フェア2022 出展	-	128人	128人	-	-	-
委託・提案事業	40	令和4年12月18日(日) 家族の日応援プロジェクト12月～アウトドアクッキング～	40人	36人	△ 4人	30,000	27,000	△ 3,000
	41	令和4年12月24日(土) ミニ門松づくり	160人	70人	△ 90人	60,000	42,000	△ 18,000
	42	令和4年12月25日(日) RED隊10期生⑥～クリスマスパーティー～	30人	27人	△ 3人	24,000	21,600	△ 2,400
	43	令和5年1月15日(日) 家族の日応援プロジェクト1月～アウトドアクッキング～	40人	41人	1人	30,000	30,000	0
	44	令和5年1月21日(土)・22日(日) しまっちの自然とあそび!～びっくり!冬の大発見!～	80人	78人	△ 2人	24,000	22,500	△ 1,500
	45	令和5年2月5日(日) RED隊10期生⑦～卒業制作～	30人	27人	△ 3人	24,000	21,600	△ 2,400
	46	令和5年2月11日(祝) 陶器づくり体験(1回目:成形)	64人	51人	△ 13人	40,000	37,500	△ 2,500
	47	令和5年2月19日(日) 家族の日応援プロジェクト2月～アウトドアクッキング～	44人	45人	1人	30,000	33,000	3,000
	48	令和5年2月26日(日) ちびっこデイキャンプ⑤	30人	28人	△ 2人	30,000	28,000	△ 2,000



事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	49	令和5年3月4日(土)～5日(日) RED隊10期生⑧～遊びイベント・修了式～	30人	27人	△ 3人	114,000	102,600	△ 11,400
	50	令和5年3月11日(土) 陶器づくり体験(2回目:色付け)	64人	49人	△ 15人	-	-	-
	51	令和5年3月12日(日) 植物調査隊	30人	11人	△ 19人	30,000	11,000	△ 19,000
	52	令和5年3月12日(日) ジュニアスタッフ研修②	40人	18人	△ 22人	-	-	-
	53	令和5年3月19日(日) 家族の日応援プロジェクト3月～アウトドアクッキング～	40人	41人	1人	30,000	30,000	0
	54	令和5年3月25日(土)～26日(日) トレジャーキャンプ	30人	30人	0人	120,000	120,000	0

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の連絡調整会議及び随時	十分に意思疎通が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の連絡調整会議	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の連絡調整会議及び随時	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の連絡調整会議及び随時	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の連絡調整会議	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の連絡調整会議及び随時	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の連絡調整会議及び随時	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の連絡調整会議	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の連絡調整会議及び随時	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の連絡調整会議及び随時	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の連絡調整会議	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の連絡調整会議及び随時	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の連絡調整会議及び随時	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている	適

総合コメント

施設・設備等の保守・点検については、計画通り実施されていました。施設の老朽化に伴い、修繕の機会が増えているため、修繕の実施にあたっては随時市と協議し、緊急性を判断して工事を行っています。修繕の完了報告や書類等は、毎月開催する連絡調整会議にて確認しています。

令和4年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時現地確認	スムーズに予約できるよう対応している	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現地確認	速やかに発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	市広報、HP及びチラシ確認	適切な時期に広報されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	適切に作成・更新されている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果及び現地確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	アンケート結果及び現地確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	毎月の連絡調整会議	きちんと着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート結果及び現地確認	アンケート結果で満足との回答を得ている	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	毎月の連絡調整会議	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	毎月の連絡調整会議	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	毎月の連絡調整会議	適切に補充されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	毎月の連絡調整会議	清潔に保たれている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	毎月の連絡調整会議	障害物なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	毎月の連絡調整会議	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	毎月の連絡調整会議	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	毎月の連絡調整会議	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	毎月の連絡調整会議	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	毎月の連絡調整会議	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に実施されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	毎月の連絡調整会議	適切に管理されている	適	

総合コメント

施設の維持管理業務については、適切に行われています。また、常に施設内は清潔に保たれており、利用者からの評価も高くなっています。  
アンケート調査でのスタッフ対応に対する満足度は100%となりました。これは、指摘及び要望について、随時職員間で情報共有し、速やかな対応に努めた結果だと言えます。