

(4) 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠ふれあいセンター（愛称：ゆめの木）			
所在地	四日市市楠町北五味塚1452番地1		設置年月：平成18年4月1日	
指定管理者	名称	社会福祉法人 徳寿会		
	代表者	理事長 伊藤 雄彦		
	住所	四日市市天カ須賀四丁目7番25号		
担当部課 (問合せ先)	市民生活部 市民生活課 TEL：059-354-8146 E-mail：shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	四日市市楠ふれあいセンター（愛称：ゆめの木）は、高齢者が健康を維持し、地域社会の新たな担い手として生きがいを見つけるための活動・交流の拠点であり、また、高齢者がこれまでに培った知識や経験を活かして、次世代を担う子ども達の健全な育成を行う施設として設置された。			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠ふれあいセンター条例及び施行規則			
施設の概要	敷地面積(m ²)	4,147.10	延床面積(m ²)	1,102.16
	設備の概要	多目的室 (196.80m ² 収容人数：120人程度) 創作室 (51.00m ² 収容人数：24人程度) 談話室 (91.84m ² 収容人数：40人程度) ふれあい室 (91.84m ² 収容人数：40人程度)・・・平日昼間は無料 足湯 (51.00m ² 収容人数：15人程度)・・・無料 リラックスルーム (51.00m ² 収容人数：10人程度)・・・無料 駐車場 (一般車62区画・車椅子用2区画) ふれあい広場 (404.80m ² 健康遊具8点) 自転車置き場 (10.59m ² 8台程度)		
	事業概要	豊富な経験、知識、技能を持つ高齢者に、様々な教室やセミナーで活躍してもらうため、「ふれあいマイスター」として登録・育成する事業を中心に、高齢者の生きがいづくりや高齢者とのふれあいを通して次世代育成を目指す事業を実施した。 【主な実施事業】 <input type="checkbox"/> 「ふれあいマイスター」登録管理・育成事業 <input type="checkbox"/> 「ふれあいマイスター」活用事業 <input type="checkbox"/> 高齢者教室 <input type="checkbox"/> ゆめの木教室 <input type="checkbox"/> 四季のイベント <input type="checkbox"/> ゆめの木ふれあいコンサート		

■ モニタリングの総合コメント

本施設は「高齢者の健康と生きがいづくり」や「高齢者の知識や経験を活かして次世代を担う子ども達の健全な育成」を目的に設置され、平成18年4月の開館当初から指定管理者制度を導入し、17年が経過しました。

延べ利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響緩和によりほぼ計画通り事業を行い、昨年度比では2,539人増の33,624人となり、コロナ禍前の水準に近づきました。

委託・提案事業は、一部を除いて計画通り行いました。実施にあたっては感染症拡大防止対策を行ったうえで、これまでの経験を活かし、工夫を施していました。引き続き、利用者アンケート等を活用し、利用者のニーズを把握するとともに、アフターコロナにあって施設・事業のPRに努め、新規の利用者を増やしていくよう、指定管理者のノウハウを活かした運営を進めていくことを期待します。

指定管理者による施設の管理運営状況については、当初の計画に基づき、協定書等に従って適切な管理運営が実施されており、施設の使用許可、利用料金の徴収、施設・附属設備等の維持管理に関する業務等、市と連携し、適切に行われていました。

以上のことから総合的に判断し、良好であると評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

有料貸室の平均稼働率は昨年度比7.5ポイント増の64.3%と高水準を維持しています。また、利用者アンケートにおいて「利用しやすかった」、「今後も利用したい」との回答を多く頂いており、利用者の満足度は高いと考えます。

今後もより広く利用者の声を聴取し、施設・事業のより一層のPRに努め、これまで利用の少ない楠地区以外の人や若年層など、新規の利用者の増加に繋げていくことを期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的を理解し、「ふれあいマイスター」を活用するなど、委託・提案事業の内容に反映させていました。また施設運営においては、公平・平等な利用を確保し、貸館運営を行っていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

施設独自の人材バンク「ふれあいマイスター」を委託・提案事業で活用しました。令和4年度には登録者が2名増加し、計45名となりました。

委託・提案事業においては、一部の事業が中止となりましたが、親子のふれあいを目的とした事業や、介護予防を中心とした講座、利用者団体との協働による事業が実施され、未就学児から高齢者まで幅広い年齢層の参加がありました。特に四季のイベントでは、計100名を超える参加者がありました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

足湯やリラックスルーム等の機器点検を確実にを行い、管理マニュアルに沿った適切な管理が行われていました。また、職員を対象に定期的な接遇研修を実施するほか、夜間担当職員との交代時にミーティングを行い、適切な引継ぎを実施するなど、サービス向上に向けた職員の資質向上にも努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金、教室の材料費等の各種収入金や施設維持管理費等の支出については、適正に処理されており、経理関係書類や施設の保守点検等に関する書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

安全管理面では、「緊急事態発生時マニュアル」が整備され、災害時を想定した消防訓練が実施されていました。訓練は利用者を交えて2回実施され、うち1回については南消防署立会いの下、隣接する楠在宅介護サービスセンターゆりかもめと合同で訓練が実施されていました。

個人情報の保護については、個人情報保護規程を遵守し、職場研修や朝礼等の場で随時職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

環境面においては、雨水を利用した貯留設備を設置しているほか、節電・節水に努めており、館内の清掃も行き届いていました。

利用者にこまめに声掛けを行い、空調設備の快適な温度設定など、配慮がなされていました。

事業収支

経済性

新型コロナウイルス感染症の影響が緩和されたことから、収入が計画を271,173円上回りました。また支出については、光熱水費の高騰により、計画を大きく上回る費目もありましたが、可能な限り経費削減に努めた結果、全体収支は黒字となりました。

引き続き、施設PRによる貸室収入の増、経費削減による支出の減を意識しながら、管理運営を行っていくよう働きかけていきます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表（貸借対照表、資金収支計算書、財産目録等）を分析した結果、特に大きな課題や問題はなく、健全な経営がなされていると判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用率については、1.39%であり、昨年度の1.39%から変化はありません。法定雇用率を下回っているため、引き続き雇用率が2.3%を超えるよう働きかけを行います。

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	施設自体	347日	347日	計画通り	計画通り開館された。 委託・提案事業については一部、中止となったが、概ね計画通り実施された。	適
	多目的室	347日	347日	計画通り		
	創作室	347日	347日	計画通り		
	談話室	347日	347日	計画通り		
	ふれあい室	347日	347日	計画通り		
	足湯	347日	347日	計画通り		
	リラックスルーム	347日	347日	計画通り		
開館時間		8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
委託・提案事業開催数		215回	213回	△ 2回		
自主事業開催数		—	—	—		

2. 利用実績

項目		実施計画 (前年度実績)	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	利用者数	個人	5,043人	4,222人	△ 821人	個人利用者数は、計画に比べ821人減の4,222人となった一方で、団体利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として設けていた上限人数を撤廃した結果、計画比2,326人増の26,899人となった。	適
		団体	24,573人	26,899人	2,326人		
		計	29,616人	31,121人	1,505人		
	委託・提案事業参加者数	1,469人	2,503人	1,034人			
	自主事業参加者数	—	—	—			
	合計	31,085人	33,624人	2,539人			
延べ利用件数		2,046件	2,364件	318件			
平均利用人数（人/日）		90人	97人	7人			
平均稼働率（%）		56.8%	64.3%	7.5			

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	貸館	1,803,000	1,994,300	191,300	利用料金収入について、新型コロナウイルス感染症の影響が緩和され、計画を上回った。 委託・提案事業の収入について一部中止となったことにより、計画を下回った。	適
		付属設備	4,000	7,150	3,150		
		冷暖房設備	346,000	422,000	76,000		
	指定管理料	17,300,000	17,300,000	0			
	委託・提案事業	154,000	150,500	△ 3,500			
	その他の収入	25,000	29,223	4,223			
	自主事業からの繰入金	—	—	—			
	計	19,632,000	19,903,173	271,173			
支出	人件費	11,612,000	11,541,695	△ 70,305	〔勤務体制：正職2人、臨時1人、パート6人（うち夜間勤務4人・清掃2人）〕 燃料費は車両の燃料単価上昇により、計画を上回った。 また、減免申請書の増刷により、印刷製本費が発生した。 電気料金単価やガス単価の上昇により光熱水費は計画を大きく上回った。 一方で、修繕に係る費用が当初予定より少なかったことから、修繕料は計画を下回った。 消費税の支出が当初予定より少なかったことから、その他は計画を下回った。 委託・提案事業費については、講師報酬費の見直しにより、計画を下回った。	適	
	管理費	7,157,000	7,361,882	204,882			
	消耗品費	175,000	195,628	20,628			
	燃料費	48,000	71,128	23,128			
	印刷製本費	0	29,700	29,700			
	光熱水費	3,024,000	3,445,827	421,827			
	修繕料	960,000	772,149	△ 187,851			
	通信運搬費	202,000	182,704	△ 19,296			
	広告料	—	—	—			
	手数料	2,000	3,740	1,740			
	保険料	38,000	34,490	△ 3,510			
	委託料	1,709,000	1,701,040	△ 7,960			
	賃借料	92,000	73,610	△ 18,390			
	その他	907,000	851,866	△ 55,134			
	委託・提案事業費	863,000	773,840	△ 89,160			
	一般管理費	—	—	—			
	計	19,632,000	19,677,417	45,417			
収 支		0	225,756	225,756			
自主事業	収入	—	—	—	自主事業なし	—	
	支出	—	—	—			
	収 支	—	—	—			

総合コメント

光熱水費が大幅に増加したものの、利用料金収入の大幅な増加と経費削減の努力により、事業収支は225,756円の黒字となりました。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響が緩和され、ほぼ計画通りに事業を行うことができました。

また、事業を実施する際には、市の感染拡大防止対策についての方針をしっかりと理解した上で実施するなど、柔軟な対応に努めていました。

事業実施・施設運営について、利用者アンケートからも高評価を得ており、引き続き、各事業参加者から積極的なアンケート収集によりニーズを把握し、施設のPR活動を行い、利用者数のさらなる向上を期待します。

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>延べ利用者数は、計画に比べ、2,539人増の33,624人となり、増加傾向にあります。</p> <p>令和5年度以降については新型コロナウイルス感染症の類型移行を踏まえ、さらなる利用者の増加を図ります。</p>	適
事業収支	収入	<p>全体としては、計画に比べ、271,173円増の19,903,173円となりました。</p> <p>令和5年度以降は新型コロナウイルス感染症の類型移行を踏まえ、さらなる利用料金収入を見込み、運営を行っていく予定です。</p>	適
	支出	<p>電気料金やガス料金の単価上昇で光熱水費が上昇したこと等から、全体としては、計画に比べ、45,417円増の19,677,417円となりました。</p> <p>令和5年度以降も光熱水費や物価の上昇が見込まれますが、経費削減に努めて運営を行っていく予定です。</p>	適

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	随時書類確認	協定書に基づき明確になっている。従事者の変更についても、速やかに届出された	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時書類確認	遅滞なく速やかに提出されていた	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	計画書前年度3月1日確認 報告書毎月確認	協定書で定められた期日までに提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	—	—	—
		収支予算書・決算書は提出されたか	予算書前年度3月1日確認 決算書3月31日確認	協定書で定められた期日までに提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月実地確認	月1回の連絡調整会議で情報共有がなされている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	毎月書類確認 毎月実地確認	適切に整備、保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	毎月書類確認 毎月実地確認	適切に整備、保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	毎月書類確認 毎月実地確認	適切に整備、保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	随時書類確認	加入保険証書写しの提出により、通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	毎月実地確認 毎月書類確認	適切に整備、保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	毎月実地確認 毎月書類確認	—	—	
	事故等の報告書が提出されたか	毎月実地確認	—	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月書類確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	毎月書類確認	適切に計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	毎月実地確認 毎月書類確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月書類確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	毎月書類確認	適切に計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	毎月実地確認 毎月書類確認	適切に整備、保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月書類確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月書類確認	適切に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	毎月実地確認	適切に実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	毎月書類確認	計画に基づき適切に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	毎月書類確認	適切に作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	毎月実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	毎月書類確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	毎月実地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	毎月実地確認	適切に実施されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	毎月実地確認	随時、イベント開催のパンフレットを作成し、配架している	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページ確認	地域団体の運営するホームページを活用して周知を行っている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	毎月実地確認	適切に実施されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	毎月実地確認	適切に実施されている	適
		トラブルに対応したか	毎月実地確認	—	—

総合コメント

法令等を遵守するとともに、協定書等に基づき、事業計画等に沿って適正に運営されていました。各計画書及び報告書等についても期限までに提出されており、職員の配置及び施設の設備保守等についても適切に履行されていました。届出書類の提出及び経理簿、重要書類等の保管についても、適正に処理されていました。また、災害等の緊急時を想定し、隣接する楠在宅介護サービスセンター「ゆりかもめ」と合同で消火・避難訓練が実施されていました。

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	土鍋で作るエコクッキング	年6回	5月21日(中止) 11月19日(10名参加) 7月16日(9名参加) 1月21日(13名参加) 9月17日(11名参加) 3月18日(10名参加) 計53名参加	レシピを活用した様々な料理の作成を通じて、参加者の料理技能向上に寄与した	適
	2	健康体操	毎月第1土曜日(年12回)	4月2日(15名参加) 10月1日(18名参加) 5月7日(13名参加) 11月5日(13名参加) 6月4日(18名参加) 12月3日(15名参加) 7月2日(15名参加) 1月7日(14名参加) 8月6日(10名参加) 2月4日(10名参加) 9月3日(22名参加) 3月4日(19名参加) 計182名参加	家庭でできる指、足、脳等の体操を通じて、参加者の健康維持に寄与した	適
	3	ふれあい健康広場	年12回	4月16日(14名参加) 10月15日(17名参加) 5月21日(14名参加) 11月19日(14名参加) 6月18日(14名参加) 12月17日(12名参加) 7月16日(18名参加) 1月21日(10名参加) 8月20日(15名参加) 2月18日(14名参加) 9月17日(15名参加) 3月18日(11名参加) 計168名参加	家庭でできる指、足、脳等の体操を通じて、参加者の健康維持に寄与した	適
	4	大型玩具による多目的室開放	年6回	5月19日(2名参加) 11月17日(12名参加) 7月21日(6名参加) 1月19日(6名参加) 9月15日(3名参加) 3月16日(4名参加) 計33名参加	遊具遊びを通じて、子どもの豊かな遊び心の育成に寄与した	適
	5	絵手紙教室	毎月第2水曜日(年12回)	4月13日(15名参加) 10月12日(10名参加) 5月11日(11名参加) 11月9日(11名参加) 6月8日(10名参加) 12月14日(11名参加) 7月13日(9名参加) 1月11日(14名参加) 8月10日(7名参加) 2月8日(10名参加) 9月14日(10名参加) 3月8日(11名参加) 計129名参加	絵手紙の作成を通じて、参加者の創作技能向上に寄与した	適
	6	伊勢型紙教室	毎月第3火曜日(年12回)	4月19日(6名参加) 10月18日(5名参加) 5月17日(6名参加) 11月15日(5名参加) 6月21日(5名参加) 12月20日(4名参加) 7月19日(4名参加) 1月17日(4名参加) 8月16日(5名参加) 2月21日(5名参加) 9月20日(5名参加) 3月21日(4名参加) 計58名参加	伊勢型紙の作成を通じて、参加者の創作技能向上に寄与した	適
	7	そば打ち教室	毎月第4木曜日(年12回)	4月28日(12名参加) 10月27日(9名参加) 5月26日(9名参加) 11月24日(10名参加) 6月23日(10名参加) 12月22日(10名参加) 7月28日(10名参加) 1月26日(6名参加) 8月25日(10名参加) 2月23日(9名参加) 9月22日(12名参加) 3月23日(9名参加) 計116名参加	そば打ちを通じて、参加者の料理技能向上に寄与した	適
	8	太極拳教室	毎月第4火曜日(年12回)	4月26日(18名参加) 10月25日(12名参加) 5月24日(12名参加) 11月22日(11名参加) 6月28日(16名参加) 12月27日(9名参加) 7月26日(8名参加) 1月24日(11名参加) 8月23日(11名参加) 2月28日(13名参加) 9月27日(11名参加) 3月28日(11名参加) 計143名参加	太極拳を通じて、参加者の健康機能強化に寄与した	適
	9	元気応援体操	毎月第3木曜日(年12回)	4月12日(13名参加) 10月18日(10名参加) 5月10日(15名参加) 11月8日(10名参加) 6月14日(7名参加) 12月13日(7名参加) 7月12日(7名参加) 1月24日(6名参加) 8月9日(7名参加) 2月14日(9名参加) 9月13日(11名参加) 3月14日(9名参加) 計111名参加	体操を通じて、参加者の健康維持に寄与した	適
	10	レザークラフト教室	毎月第1木曜日(年12回)	4月7日(9名参加) 10月6日(11名参加) 5月5日(7名参加) 11月3日(10名参加) 6月2日(8名参加) 12月1日(9名参加) 7月7日(8名参加) 1月5日(9名参加) 8月4日(8名参加) 2月2日(10名参加) 9月1日(8名参加) 3月2日(7名参加) 計104名参加	レザークラフト作成を通じて、参加者の技能向上に寄与した	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	11	若がえり体操教室	毎月第1火曜日 (年12回)	4月 5日 (17名参加) 10月 4日 (19名参加) 5月 3日 (17名参加) 11月 1日 (16名参加) 6月 7日 (18名参加) 12月 6日 (15名参加) 7月 5日 (13名参加) 1月 17日 (16名参加) 8月 2日 (中止) 2月 7日 (15名参加) 9月 6日 (19名参加) 3月 7日 (21名参加) 計186名参加	体操を通じて、参加者の健康維持に寄与した	適
	12	室内スポーツイベント	年4回	5月22日 (18名参加) 11月27日 (19名参加) 9月25日 (19名参加) 1月22日 (18名参加) 計74名参加	スポーツを通じて、参加者の健康機能強化に寄与した	適
	13	昔のちえぶくろ (ものづくり)教室	年6回	6月18日 (6名参加) 12月24日 (8名参加) 7月30日 (12名参加) 2月 4日 (7名参加) 8月27日 (8名参加) 3月 8日 (8名参加) 計49名参加	ものづくりを通じて、参加者の技能向上に寄与した	適
	14	室内スポーツ教室	毎月第2土曜日 (年12回)	4月 9日 (8名参加) 10月 8日 (4名参加) 5月14日 (4名参加) 11月12日 (8名参加) 6月11日 (4名参加) 12月10日 (8名参加) 7月 9日 (8名参加) 1月14日 (9名参加) 8月13日 (7名参加) 2月11日 (9名参加) 9月10日 (5名参加) 3月11日 (11名参加) 計85名参加	スポーツを通じて、参加者の健康機能強化に寄与した	適
	15	子育て育児相談	毎月2回 (年24回)	4月13日 (2名参加) ・19日 (2名参加) 5月 4日 (2名参加) ・25日 (3名参加) 6月 1日 (1名参加) ・21日 (2名参加) 7月 5日 (1名参加) ・17日 (2名参加) 8月 3日 (1名参加) ・24日 (2名参加) 9月 6日 (2名参加) ・21日 (2名参加) 10月 7日 (2名参加) ・16日 (2名参加) 11月 8日 (2名参加) ・16日 (2名参加) 12月19日 (2名参加) ・25日 (2名参加) 1月11日 (2名参加) ・25日 (2名参加) 2月 7日 (2名参加) ・22日 (3名参加) 3月 8日 (3名参加) ・19日 (2名参加) 計48名参加	子育て育児相談を通じて、参加者が育児に対して抱える不安や悩みの解消に寄与した	適
	16	絵本の読み聞かせ	年10回	4月13日 (5名参加) 10月 7日 (6名参加) 5月 4日 (5名参加) 11月 8日 (5名参加) 6月 1日 (7名参加) 1月11日 (2名参加) 8月 3日 (7名参加) 2月 7日 (4名参加) 9月 6日 (8名参加) 3月 8日 (5名参加) 計54名参加	絵本の読み聞かせを通じて、子どもの豊かな想像力の向上に寄与した	適
	17	親子教室	年4回	6月21日 (8名参加) 8月 3日 (8名参加) 8月24日 (9名参加) 9月 6日 (8名参加) 計33名参加	親子教室を通じて、親と子どものふれあいの場を提供した	適
	18	知っ得教室	年5回	4月19日 (7名参加) 11月 8日 (10名参加) 7月 5日 (8名参加) 2月 7日 (7名参加) 10月 7日 (5名参加) 計37名参加	生活改善に寄与する話を参加者に提供した	適
	19	ふれあい教室	年6回	5月25日 (12名参加) 12月 8日 (8名参加) 9月21日 (4名参加) 2月22日 (4名参加) 11月16日 (5名参加) 3月 8日 (10名参加) 計43名参加	物づくりを通じて、人と人との交流の場を提供した	適
	20	四季のイベント	年4回	「夏祭り」 7月17日 17名参加 「ハロウィン」 10月16日 22名参加 「クリスマス会」 12月25日 28名参加 「春のしらべ」 3月19日 48名参加 計115名参加	四季のイベントを通じて、参加者の楽しみの場を提供した	適
	21	生きがいづくり セミナー	年6回	5月11日 (6名参加) 11月 9日 (7名参加) 7月13日 (6名参加) 1月11日 (4名参加) 9月14日 (4名参加) 3月 8日 (4名参加) 計31名参加	健康に関するテーマを通じて、参加者の生活意欲向上に寄与した	適
	22	気功	年6回	5月24日 (12名参加) 11月22日 (11名参加) 7月26日 (8名参加) 1月24日 (11名参加) 9月27日 (11名参加) 3月28日 (11名参加) 計64名参加	気功を通じて、参加者の健康機能強化に寄与した	適
	23	映画鑑賞会	年4回	5月28日 (8名参加) 11月26日 (6名参加) 8月27日 (8名参加) 2月25日 (14名参加) 計36名参加	映画鑑賞会を通じて、参加者の楽しみの場を提供した	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	24	ふれあいマイスター研修会	年1回	3月16日(6名参加)	委託・提案事業の講師であるマイスターの技能向上に寄与した	適
	25	ゆめの木コンサート	年2回	9月18日(155名参加) 12月4日(190名参加) 計345名参加	コンサートを通じて、参加者の楽しみの場を提供した	適
	26	室内文化イベント	年1回	3月4日～3月18日 200名参加	イベントを通じて、参加者の楽しみの場を提供した	適

総合コメント

感染症対策を十分に行ったうえ、事業を実施していました。
 今後も引き続き、施設・事業のPRに努め、運営協議会や利用者アンケート等によりニーズの把握を行い、指定管理者のノウハウを活かし、参加者の増、参加者の満足度の向上を図ることを期待します。

令和4年度 四日市市桶ふれあいセンター 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画 (前年度実績)	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	1	土鍋で作る エコクッキング	35人	53人	18人	30,000	25,000	△ 5,000
	2	健康体操	139人	182人	43人	—	—	—
	3	ふれあい健康広場	99人	168人	69人	—	—	—
	4	大型遊具による 多目的室開放	34人	33人	△ 1人	—	—	—
	5	絵手紙教室	83人	129人	46人	14,400	16,800	2,400
	6	伊勢型紙教室	49人	58人	9人	14,000	6,000	△ 8,000
	7	そば打ち教室	50人	116人	66人	14,400	12,000	△ 2,400
	8	太極拳教室	82人	143人	61人	14,400	20,400	6,000
	9	元気応援体操	75人	111人	36人	14,400	14,400	0
	10	レザークラフト教室	57人	104人	47人	14,000	10,800	△ 3,200
	11	若がり体操教室	120人	186人	66人	14,400	24,000	9,600
	12	室内スポーツ イベント	12人	74人	62人	—	—	—
	13	昔のちえぶくろ (ものづくり) 教室	28人	49人	21人	24,000	21,100	△ 2,900
	14	室内スポーツ教室	34人	85人	51人	—	—	—
	15	子育て育児相談	19人	48人	29人	—	—	—
	16	絵本の読み聞かせ	25人	54人	29人	—	—	—
	17	親子教室	14人	33人	19人	—	—	—
	18	知っ得教室	37人	37人	0人	—	—	—
	19	ふれあい教室	10人	43人	33人	—	—	—
	20	四季のイベント	133人	115人	△ 18人	—	—	—
	21	生きがいづくり セミナー	17人	31人	14人	—	—	—
	22	気功	31人	64人	33人	—	—	—
	23	映画鑑賞会	9人	36人	27人	—	—	—
	24	ふれあいマイスター 研修会	—	6人	6人	—	—	—
	25	ゆめの木コンサート	172人	345人	173人	—	—	—
	26	室内文化イベント	105人	200人	95人	—	—	—

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月実地確認	毎月の連絡調整会議に加えて運営協議会（年2回。7月、2月開催）により十分に情報共有がなされた	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	毎月書類・実地確認	月次報告書および点検票等で整備・保管されていた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時書類・実地確認	異常があった場合は、すぐに市に報告するとともに、速やかに修繕等の対応がなされた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時書類・実地確認	適切に報告された	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時書類・実地確認	速やかに報告された	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時書類・実地確認	適切に実施された	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時書類・実地確認	異常があった場合は、すぐに市に報告するとともに、速やかに修繕等の対応がなされた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時書類・実地確認	適切に報告された	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時書類・実地確認	速やかに報告された	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時書類・実地確認	適切に実施された	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時書類・実地確認	異常があった場合は、すぐに市に報告するとともに、速やかに修繕等の対応がなされた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時書類・実地確認	適切に報告された	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時書類・実地確認	速やかに報告された	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時書類・実地確認	適切に実施された	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時書類・実地確認	—	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時書類・実地確認	—	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時書類・実地確認	—	—
	修理	修繕工事は適切であったか	随時書類・実地確認	—	—

総合コメント

施設の設備・備品の管理については、仕様書に基づき適切に実施されました。点検時に異常があった場合にはすぐに市に報告し、速やかに修繕の対応をするなど、適切な管理が実施されました。

令和4年度 四日市市楠ふれあいセンター サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認。スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認。遅滞なく発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書類確認	市広報、地区広報等にて確認。適切に行われている	適
		ホームページは見易いか	実地確認	楠地区の地域団体が運営するホームページ「楠まちづくりコミュニティ」に募集案内やイベントの様子を掲載し、広く周知を行っている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	「良かった」との回答が過半数を大きく超えており、「悪かった」との回答は無かった。アンケート結果も良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	初めての利用者には、個別に施設全体を案内し、施設概要及び利用上の留意点など説明している。アンケート結果も良好である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	立ち寄りの都度確認しており、着用されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	良好である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立ち寄りの都度に随時確認、適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立ち寄りの都度に随時確認、適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	連絡調整会議時及び立ち寄りの都度に随時確認、適切に管理されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、見た目清潔に保たれているか	利用者アンケート 実地確認	連絡調整会議時及び立ち寄りの都度に随時確認、適切に管理されている。利用者アンケートでも好評を得ている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実施確認 報告書確認	立ち寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	立ち寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート 実地確認	立ち寄りの都度に随時確認、適切に管理されている。また利用者アンケートでも好評を得ている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	利用者のマナー向上にも努めており、連絡調整会議時確認、適切に行われている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立ち寄りの都度にも随時確認、適切に行われている	適

総合コメント

利用者アンケートでは、施設の利用に関する項目「施設は利用しやすかったか」や「今後も利用したいか」で、9割以上の方が「利用しやすかった」、「利用したい」と回答しており、職員の対応に関する項目「職員のマナー・説明はどうか」でも過半数以上の方が「良い」としているため、リピーターの獲得も期待できると考えられます。すべての回答において高評価を得ており、更なる利用率向上のため、引き続き利用者目線に立った施設運営を実施するとともに、新しい利用者を増やす取り組みを期待します。