

## (17) 令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者体育センター		
所在地	四日市市西日野町4070番地1		設置年月：平成15年4月1日 <small>(昭和52年5月29日 三重勤労身体障害者体育センター)</small>
指定管理者	名称 四日市市障害者体育センター運営委員会 代表者 運営委員長 松井 真理子 住所 四日市市西日野町4070番地1		
担当部課 (問合せ先)	健康福祉部 障害福祉課 TEL：059-354-8171 E-mail：syougai Fukushi@city.yokkaichi.mie.jp		
設置目的	四日市市障害者体育センターは、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進することを目的とします。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市障害者体育センター条例		
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	2,804.00	延床面積(m <sup>2</sup> ) 975.51
	設備の概要	体育室725.76 m <sup>2</sup> 、事務室20.98 m <sup>2</sup> 、更衣室・便所等228.77 m <sup>2</sup>	
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進</li> <li>○障害者の自立と社会参加に向けた交流機会の提供</li> <li>○各種障害者団体の活動(スポーツ、レクリエーション)支援</li> <li>○周辺福祉施設との連携による自主活動の推進</li> </ul>	

### ■ モニタリングの総合コメント

四日市市障害者体育センターの管理運営状況については、障害者スポーツの振興(スポーツレクリエーション事業等)と貸館業務を行い、また障害者に就労機会を提供するなど、障害者の自立と社会参加の促進に寄与する運営がなされ、施設の設置目的に即したものであったと判断します。

職員体制については、現場管理者以外にも体育館フロアのワックスがけや施設周辺の除草等の労務作業において障害当事者を配置しながら、仕様書に示された業務内容に沿ったかたちで適正に実施されていました。加えて、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

その他、仕様書等に定める施設の維持管理も、障害者利用の視点から適正に実施されていました。

今年度から、より多くの障害者にご利用いただくため、広報誌の発行を開始し、情報発信をおこなうことで、施設の知名度向上に努めていました。施設運営においては、障害者に就労機会を提供し障害者の社会参加・自立を促進すること、また障害の有無にかかわらず参加できるスポーツレクリエーション事業をはじめとする障害についての理解を深められる機会の創出が求められます。

また、インフルエンザやノロウイルス等への感染予防対策を行うだけでなく、新型コロナウイルス感染症の拡大状況も踏まえ、各所アルコールの設置・検温、ソーシャルディスタンスの確保など、一層の危機意識を持ち衛生管理を徹底したことで、障害者の社会参加を支援する施設として安定的な運営が確保されました。

以上のことから、総合的に判断して良好と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

障害者利用率が30%に満たない状況であることから、引き続き障害者利用を高める方策が必要です。そこで、新たな障害者利用団体を開拓するなど、更なる障害者利用促進を図り、施設の障害者利用率を高めていくことを求めます。そのため、障害者団体や関係機関と連携し交流を深め、そのニーズを把握するとともに、障害者への就労機会の提供が減少している中、障害者就労の場として施設を活用するなど、幅広い運営の展開が必要です。また、障害の有無に関係なく参加できる魅力ある自主事業などを企画し、障害者スポーツの振興とともに、市民に障害への理解を深めてもらう場とするなど、参加人数の増加に努める必要があります。さらに、西日野福祉ゾーンに立地することから、近隣福祉施設との共同の取り組みなど、互いに有益な関係づくりを構築し、施設運営の推進につなげることを期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

障害者の自立と社会参加を促進し、生活を豊かにするスポーツを楽しむ場を提供するという、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理運営が行われていました。また、キャンセルによる空きを有効活用するため連絡・調整を行うとともに、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じながら、利用者の安全性の確保に尽力していました。今後は、より多くの人に施設を知ってもらうことで施設利用を促進し、もって障害者スポーツの振興が図られること、障害について理解を深められる場となることを期待します。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

障害者のスポーツ振興を目的として、障害のある利用者の利用料を減免したり、スポーツレクリエーション事業等の取り組みにより障害者の利用促進に努めています。

また、障害者スポーツだけでなく、地域住民との交流促進や障害者団体、近隣施設等と意見交換を行って合同防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

障害当事者でもある職員が交代勤務体制で、障害の特性に応じて職員各自の役割分担を明確にしながら施設の管理運営に従事していました。また、安全面や危機管理面に関する研修を行い、職員一人ひとりが意識を持って対応できるような体制づくりに努めていました。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金の収入、人件費や管理費の支出について適正に処理され、施設の保守点検、月次業務報告書や収支決算書等に関する報告書類も整理されていました。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

協定書や仕様書に従って、事故や災害等、緊急時における各種対応マニュアルの整備、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施するなど、災害、防犯の対応について準備されていました。また、新型コロナウイルス感染症対策要領に従い、利用者の安全性の確保に努めていました。

### 社会性（環境等への配慮）

花壇の手入れ等、職員が交替で定期的に整備を行い、景観保持に努めていました。施設内についても、不要な電灯の消灯など環境に配慮した運営を目指した取り組みがなされていました。

## 事業収支

### 経済性

管理経費全般に支出の縮減努力が認められたほか、定期的な施設のメンテナンス業務等を外部委託せず、障害当事者の就労機会に位置付けるなどの取り組みがみられました。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表（決算書、損益計算書等）について分析した結果、経営状態は良好であり、施設の管理運営との関連において特段の課題や問題はないものと判断しました。

## その他

### 障害者雇用に対する取り組み

指定管理者は障害当事者団体や障害福祉サービス事業所により構成された運営委員会であり、現場管理者ならびに労務に従事する者の障害者雇用に積極的に取り組んでいました。今後とも、より多くの障害者に就労機会を提供できるようなくみづくりを期待します。

## 令和3年度 四日市市障害者体育センター 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	294日	243日	△ 51日	開館日 休館日（毎週火曜日、祝日、12月29日から1月3日）を除く日 ※新型コロナウイルス感染症予防措置により8月27日から9月30日、1月21日から3月6日閉館	適
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	計画通り		
委託・提案事業開催数	1回	0回	△ 1回		
自主事業開催数	—	—	—		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	障害者	2,000人	933人	△ 1,067人	新型コロナウイルス感染拡大防止措置として、約2か月半閉館したことや自粛要請などにより延べ利用者数は減少しています。 平均稼働率は90%以上と高い水準を維持しています。キャンセル発生時の対応として、再度予約調整を図る等の取り組みが稼働率維持に繋がっています。	適
	一般	5,000人	3,272人	△ 1,728人		
	計	7,000人	4,205人	△ 2,795人		
	委託・提案事業参加者数	80人	0人	△ 80人		
	自主事業参加者数	—	—	—		
合計	7,080人	4,205人	△ 2,875人			
延べ利用件数	500件	378件	△ 122件			
平均利用人数（人/日）	24人	17人	△ 7人			
平均稼働率（%）	97.0%	94.0%	△ 3.0			

### 3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	680,000	507,560	△ 172,440	新型コロナウイルス感染拡大防止措置として、8月27日から9月30日、1月21日から3月6日の間閉館したことや、自粛要請などにより一般利用者数が減少し、利用料金収入額が計画値より少なくなっています。 その他については、計画にはなかった、トライアル雇用奨励金及び新型コロナウイルス感染症防止対策補助金の助成を受けたため、増額となりました。	適
	指定管理料	7,054,000	7,054,000	0		
	委託・提案事業	—	—	—		
	その他	228,000	396,900	168,900		
	自主事業からの繰入金	—	—	—		
計	7,962,000	7,958,460	△ 3,540			
支出	人件費	5,390,000	4,911,936	△ 478,064	〔勤務体制:常勤2人、臨時3人〕  光熱水費については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、約2か月半閉館したことにより計画に比して、減少となりました。 スポーツレクリエーション事業においても感染症拡大予防のため中止となり、委託・提案事業費は減少となりました。 委託料については、広報誌のデザインを委託する予定であったが、職員でデザインをおこなったため、減少となりました。	適
	管理費	2,442,000	2,285,061	△ 156,939		
	消耗品費	225,000	362,548	137,548		
	燃料費	30,000	11,920	△ 18,080		
	印刷製本費	0	64,375	64,375		
	光熱水費	580,000	435,768	△ 144,232		
	修繕料	500,000	507,010	7,010		
	通信運搬費	184,000	133,697	△ 50,303		
	広告料	—	—	—		
	手数料	2,000	12,285	10,285		
	保険料	52,530	53,340	810		
	委託料	390,000	216,588	△ 173,412		
	賃借料	24,000	22,440	△ 1,560		
	その他	454,470	465,090	10,620		
	委託・提案事業費	130,000	0	△ 130,000		
一般管理費	—	—	—			
計	7,962,000	7,196,997	△ 765,003			
収支	0	761,463	761,463			
自主事業	収入	—	—	—	自主事業なし	—
	支出	—	—	—		
	収支	—	—	—		

#### 総合コメント

新型コロナウイルス感染症予防措置、自粛要請などの影響により年間利用者数が減少したため、利用料金収入（一般利用者）が計画を下回りましたが、約2か月半閉館したことにより光熱水費をはじめ支出面においても減額となり、最終的に黒字決算となりました。すべての予算科目で適正に執行されていると判断しました。

令和3年度 四日市市障害者体育センター 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>開館日数 : 243日            延べ利用者 : 4,205人                【障害者利用 933人、一般利用者利用 3,272人】            稼働率 : 94%</p> <p>利用者数は、新型コロナウイルス感染症予防措置による約2か月半の閉館、自粛要請の影響で、前年度と比較して減少した。同様に障害者利用率も低下(24%⇒22%)したが、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じながら、利用者に注意喚起した結果であり、施設運営は適切に行われた。(一般利用者は障害者利用者の空き枠を利用)</p>	適	
事業収支	収入	<p>新型コロナウイルス感染症予防措置による約2か月半の閉館、自粛要請の影響で、一般利用者数が減少したことにより、利用料金収入が計画を下回った。【R2年度：615,570円、R3年度：507,560円】</p> <p>その他については、計画にはなかった、トライアル雇用奨励金及び新型コロナウイルス感染症防止対策補助金の助成を受けたため、増額となった。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症予防措置による影響で、約2か月半閉館したことにより当初計画に比して光熱水費が減少となった。また、スポーツレクリエーション事業においても感染症拡大予防のため中止となり、委託・提案事業費は減少となった。</p> <p>委託料については、広報誌のデザインを委託する予定であったが、職員でデザインをおこなったため、減少となった。</p> <p>支出額は全体として計画より減少となったが計画内で執行されており、事業遂行の妨げとなる不適切な支出はなく、全体としては概ね良好に運営されたと判断します。</p>	適

令和3年度 四日市市障害者体育センター 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類、面談、聴取による確認	対応方法を含めて、適宜、市との協議により行われている。	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく提出を確認。	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認（月次報告書）	仕様書どおりに行われている。	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	—	—	—
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認（月次報告書）	仕様書どおりに行われている。	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類、面談、聴取による確認	適宜連絡、協議により意思疎通の確保がなされている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	事故等の報告書が提出されたか	—	—	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類、実地確認	実施されている。	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類、実地確認	実施されている。	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類、実地確認	整備・保管されている。	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	実施されている。	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告・実地確認	実施されている。	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時報告・実地確認	整備・保管されている。	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	実施されている。	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	実施されている。	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実施されているか	実地確認	実施されている。	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	報告書・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている。	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	実地確認	適切に更新されている。	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	—	—
		更新・変更は常になされているか	—	—	—
		トラブルに対応したか	—	—	—

総合コメント

法令等の遵守及び仕様書に従い、施設の管理運営について概ね適正に実施されていた。日常点検により修理等が必要と思われる場合は速やかに報告、協議され対応し、施設機能は確保されていた。

令和3年度 四日市市障害者体育センター 運営状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	障害者スポーツの普及啓発	スポーツレクリエーション事業(四日市市障害者体育センター運動会)	3月12日 障害者スポーツ「ボッチャ」「フライングディスク」等の体験会予定していたが新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	—	—

**総合コメント**  
 新型コロナウイルス感染症の影響により中止となったが、今後もスポーツレクリエーション事業を開催し、障害者スポーツの普及・啓発を積極的に取り組んでいくよう求めている。



令和3年度 四日市市障害者体育センター 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	電話・面談	仕様書どおり行われている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適

総合コメント

施設、設備等の点検・保守については、仕様書の業務内容に基づいて行われていた。日頃から保守点検を徹底し、修理や更新が必要と思われる場合は速やかに報告、協議して対応されていた。また、備品についても常に点検を行い、適切に管理されていた。



令和3年度 四日市市障害者体育センター サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	適切であった。	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	適切であった。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	実地確認	適切であった。	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	適切であった。	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	実地確認	適切であった。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	適切であった。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	適切であった。	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	実地確認	新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	一	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適	

総合コメント

体育館フロアのワックスかけや施設周囲の除草作業、花壇の手入れを定期的を実施し、施設の保守管理、美観管理に努めていた。また、日常点検を行い、必要に応じて市との協議に基づき対応し、利用に支障をきたさないよう環境整備されていた。以上のことから、運営業務及び維持管理業務は適正に実施されていたと判断する。