

## (9) 令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム			
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月	
指定管理者	名称 JNスポーツグループ 代表団体 株式会社JTBコミュニケーションデザイン 構成団体 特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会 株式会社NTTファシリティーズ東海支店 住所 東京都港区芝3丁目23番1号			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図る			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	39,300m <sup>2</sup>	延床面積(m <sup>2</sup> )	23,143m <sup>2</sup>
	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072m <sup>2</sup> アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707m <sup>2</sup> (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189m <sup>2</sup> ) 幼児室(42m <sup>2</sup> ) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 各室5ブース 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)		
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般公開、各種教室</li> <li>・スポーツ</li> <li>・式典講演会</li> <li>・展示会、見本市</li> <li>・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行</li> </ul>		

**■ モニタリングの総合コメント**

新型コロナウイルス感染症の影響で緊急事態宣言による休館や、まん延防止等重点措置の対象区域となったことによる教室事業の中止や専用利用の自粛勧告により、全体の利用者数や利用料金収入において、昨年度に引き続き計画値を大幅に下回りました。

様々な利用制限を講じた際、市と連携を図りながら、電話連絡やホームページ掲載など迅速かつ正確に行ったことにより、利用者の混乱がなかったことは評価します。

令和3年度は、三重とこわか国体・三重とこわか大会が新型コロナウイルス感染症の影響で中止となり、市民への「観るスポーツ」の機会の提供が少なくなる中、2月に開催されたスポーツライミングの国内最高峰の大会である「ボルダリングジャパンカップ」開催のために競技団体や市関係機関と連携し、「観るスポーツ」の機会を設けたことを大いに評価します。

**■ 今後の業務改善に向けた考え方**

今後も新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の利用制限の設定や個人情報を記入した個表の提出など、状況に合わせた対応が必要となることから、施設管理者として利用者への柔軟な対応が引き続き求められます。

また、不具合箇所等を適宜修繕し、利用者にとって安全性・利便性が高い施設となるよう適切な維持管理に努めるとともに、指定管理者内での接遇研修や内部指導を行うなど、人材育成の継続を求めます。加えて、一般利用に配慮しながら「観るスポーツ」をはじめとしたスポーツ大会や有名アーティスト等の興行イベントの誘致に取り組み、施設の効用を最大限に発揮することを期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するという施設の設置目的に沿って、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

新型コロナウイルス感染症の影響により、1ヶ月間休館を行っていたこともありますが、幅広い年齢層の市民を対象としたスポーツ・文化教室を開催し、5,913人の参加がありました。参加者アンケートを実施し、どの媒体から教室参加に至ったかを把握し、効果的な広報の方法を模索する姿勢が見られました。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、株式会社JTBコミュニケーションデザイン、特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会、株式会社N T T ファシリティーズ東海支店で構成されています。9月と12月に接遇研修を実施し、利用者対応の向上に努めています。今後もグループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心かつ快適に利用できるよう、適切な管理運営を期待します。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市ドーム条例などの法令を遵守するとともに適切な事務手続きがなされており、経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインの会計システムを使用し、適正な処理がなされています。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。加えて、緊急時等の市への連絡体制も確立されており、迅速に対応ができています。

#### 社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

### 事業収支

#### 経済性

収入は、新型コロナウイルスの影響を受け、計画値より下回りました。支出は、企業努力で経費削減を図る一方で、修繕対応等の利用者の安全に関する事項については積極的に行いました。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

財務諸表で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

### その他

#### 障害者雇用に対する取り組み

JNスポーツグループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っています。

## 令和3年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	313日	286日	△ 27日	新型コロナウイルス感染症の影響により開館日数などが計画より減となっています。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	983回	524回	△ 459回		
自主事業開催数	-	-	-		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	937人	571人	△ 366人	新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は計画より減となっています。	適
	団体	55,531人	54,062人	△ 1,469人		
	計	56,468人	54,633人	△ 1,835人		
	委託・提案事業参加者数	11,445人	6,088人	△ 5,357人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
	合計	67,913人	60,721人	△ 7,192人		
延べ利用件数	461回	522回	61回			
平均利用人数(人/日)	216.9	212.3	△ 4.6			
平均稼働率(%)	43.5	50.8	7.3			

### 3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	40,000,000	施設利用	11,760,360	新型コロナウイルス感染症の影響により、大会等の多くが中止になったことから、大幅な減収となっています。	適
	設備利用		6,088,879			
	指定管理料	67,570,000	67,570,000	0		
	指定管理料(コロナ影響分)	-	17,471,729	17,471,729		
	委託・提案事業	11,000,000	4,302,900	△ 6,697,100		
	その他収入	500,000	135,279	△ 364,721		
計	119,070,000	107,329,147	△ 11,740,853			
支出	人件費	28,450,000	28,302,428	△ 147,572	〔勤務体制：正職20人〕 光熱水費については、電気の小売事業者に対して、指定管理者が独自に、単価見直し交渉を行ったことで電気料金が低くなったこと、新型コロナウイルス感染症の影響により貸館利用が減少したことから、計画より減となっております。 一方、施設利用制限の周知対応や個人や団体に記載を求めている利用届などに係る通信運搬費や印刷製本費については、増となっています。	適
	管理費	83,520,000	75,837,082	△ 7,682,918		
	消耗品費	2,000,000	1,533,657	△ 466,343		
	印刷製本費	500,000	870,801	370,801		
	光熱水費	21,000,000	13,133,664	△ 7,866,336		
	修繕料	6,600,000	6,602,330	2,330		
	燃料費	500,000	868,742	368,742		
	通信運搬費	400,000	498,919	98,919		
	広告料	200,000	122,100	△ 77,900		
	手数料	-	-	-		
	保険料	350,000	354,160	4,160		
	委託料	50,930,000	50,930,000	0		
	賃借料	540,000	459,360	△ 80,640		
	その他	500,000	463,349	△ 36,651		
委託・提案事業費	7,100,000	3,189,637	△ 3,910,363			
一般管理費	-	-	-			
計	119,070,000	107,329,147	△ 11,740,853			
収 支	0	0	0			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

#### 総合コメント

令和3年度も、施設休館や新型コロナウイルス感染症に係る様々な対策を講じながらの運営となったことから、利用者数や収入支出は減となっています。

利用制限が設けられた際には、スポーツ教室等の参加者への連絡、ホームページへの掲載など、利用者に対し迅速かつ丁寧に情報提供を行ったため、混乱はありませんでした。

今後も利用者が施設を安全安心に利用できるように、新型コロナウイルス感染症への対応を含め、適切な施設管理を行うほか、利用要望を円滑に調整するなど、一層の効果的な対応を求めます。

令和3年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少となる中、教室事業については、積極的にアンケートを行うなど、参加者ニーズの把握に努め、新規教室を開設するなど利用者数増に向けた取り組みを行っていました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、大会等の多くが中止になったことから、大幅な減収となっています。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、委託提案事業の中止や貸館の減少があり、支出は減となっています。 支出の引き締めを行うために指定管理者より独自に単価見直し交渉を行い、光熱水費を削減したことは評価できます。 一方、施設利用制限に係る周知対応や個人や団体の利用者に記載を求めている利用届などに係る通信運搬費や印刷製本費については、増となっています。</p>	適

令和3年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	明確な体制を記載した管理体制組織図が提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	提出されている	適
		取支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じた協議により、意思疎通を図っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	実行されている	適	
	事故等の報告書が提出されたか	書面確認	提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	実行されている	適
外付施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月1回の調整会議にて現場確認	実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適切に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	適切に実行されている	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月1回の調整会議にて現場確認	実施されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて現場確認	実行されている	適
		トラブルに対応したか	月1回の調整会議にて現場確認	—	—

総合コメント

月1回の調整会議の実施により、市と指定管理者の意思の疎通、調整を行いました。疑問点がある場合については市役所担当者への確認を怠らず、市担当者に資料や情報の共有を求められた際も迅速に対応することができていました。さらに、コロナ禍で、ホームページや施設への掲示、電話での連絡などが必要となりましたが、迅速かつ丁寧に行われていたことを評価します。

令和3年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ 34回	フィットフラ 17回 中止17回 参加者数 269人	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数が減となりました。利用制限等を講じる都度、参加者への連絡や施設掲示など迅速に対応していました。 また、積極的にアンケートを行うなど、参加者ニーズの把握に努め、新規教室を開設するなど利用者数増に向けた取り組みを行っていました。	適
	2	スポーツ教室	ザスロー®リンパドレナージュ 33回	ザスロー®リンパドレナージュ 16回 中止17回 参加者数 162人		
	3	スポーツ教室	からだらくらく体操 33回	からだらくらく体操 17回 中止16回 参加者数 97人		
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング 17回	リズムトレーニング 11回 中止6回 参加者数 68人		
	5	スポーツ教室	ZUMBA 69回	ZUMBA 34回 中止35回 参加者数 510人		
	6	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 24回	辻友寛のENJOYエクササイズ 12回 中止12回 参加者数 108人		
	7	スポーツ教室	親子で遊びフィット 45回	親子で遊びフィット 25回 中止20回 参加者数 228人		
	8	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ 35回	脂肪燃焼エアロ 19回 中止16回 参加者数 361人		
	9	スポーツ教室	導ヨガ® 70回	導ヨガ® 40回 中止30回 参加者数 436人		
	10	スポーツ教室	リフレッシュヨガ 34回	リフレッシュヨガ 17回 中止17回 参加者数 120人		
	11	スポーツ教室	エンジョイテニス (小学生・一般初級者・中級) 63回	テニス(小学生・一般初級者・中級) 30回 中止33回 参加者数 477人		
	12	スポーツ教室	棒びくす® 34回	棒びくす® 11回 中止23回 参加者数 38人		
	13	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ 32回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 18回 中止14回 参加者数 314人		
	14	スポーツ教室	筋力UPトレーニング 32回	筋力UPトレーニング 18回 中止14回 参加者数 276人		
	15	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ 32回	ストレッチ&エアロ 18回 中止14回 参加者数 282人		
	16	スポーツ教室	やさしいピラティス 32回	やさしいピラティス 16回 中止16回 参加者数 122人		
	17	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 32回	イキイキ体操&ストレッチ 17回 中止15回 参加者数 150人		
	18	スポーツ教室	バレトン 53回	バレトン 29回 中止24回 参加者数 248人		
	19	スポーツ教室	ボディメイクヨガ 33回	ボディメイクヨガ 18回 中止15回 参加者数 323人		
	20	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場 35回	ワクワクキッズ広場 20回 中止15回 参加者数 193人		
	21	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ 30回	バランスボールエクササイズ 18回 中止12回 参加者数 193人		
	22	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス 30回	はじめてのキッズダンス 18回 中止12回 参加者数 322人		
	23	スポーツ教室	ヒップホップダンス 30回	ヒップホップダンス 18回 中止12回 参加者数 213人		
委託・提案事業	24	文化教室	書道にチャレンジ 24回	書道にチャレンジ 12回 中止12回 参加者数 73人	様々な文化教室を企画し、四日市ドームの諸室利用を促進していました。今後も利用者ニーズの把握に努め、多くの市民が参加できる事業の開催を期待します。	適
	25	文化教室	季節を感じながら俳画 23回	季節を感じながら俳画 14回 中止9回 参加者数 34人		
	26	文化教室	はじめての韓国語 12回	はじめての韓国語 7回 中止5回 参加者数 66人		
	27	文化教室	触れてみよう津軽三味線 25回	触れてみよう津軽三味線 12回 中止13回 参加者数 162人		
	28	文化教室	はじめての中国語 24回	はじめての中国語 13回 中止11回 参加者数 41人		
	29	文化教室	中国語会話 12回	中国語会話 8回 中止4回 参加者数 27人		
	ドームカップ	ドームカップ1回	ドームカップ1回 参加者数 175人			

総合コメント

利用者のニーズを把握し、人気の高い教室は複数回設定するなど、顧客のニーズを掴んだ事業展開を行っていました。新型コロナウイルス感染症の影響で開催中止が多くあった中、参加者に迅速かつ丁寧に休館連絡や自粛依頼をしていたことは評価できます。今後もアンケート実施等により、積極的に利用者ニーズの把握に努め、新たな教室を設定するなど、利用者数増への取り組みを期待します。

令和3年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目		参加者数			計画	実績	計画対比
				計画	実績	計画対比			
				計画	実績	計画対比			
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ	395人	269人	△ 126人	337,550	151,000	△ 186,550
	2	スポーツ教室	ザスロー®リンバドレナー ジュ	370人	162人	△ 208人	325,050	88,000	△ 237,050
	3	スポーツ教室	からだらくらく体操	395人	97人	△ 298人	337,550	57,500	△ 280,050
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング	255人	68人	△ 187人	222,550	37,000	△ 185,550
	5	スポーツ教室	ZUMBA	785人	510人	△ 275人	532,550	275,500	△ 257,050
	6	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング	240人	108人	△ 132人	380,050	118,000	△ 262,050
	7	スポーツ教室	親子で遊びフィット	250人	228人	△ 22人	315,050	170,800	△ 144,250
	8	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ	445人	361人	△ 84人	362,550	208,500	△ 154,050
	9	スポーツ教室	導ヨガ®	940人	436人	△ 504人	610,050	263,000	△ 347,050
	10	スポーツ教室	リフレッシュヨガ	400人	120人	△ 280人	340,050	67,500	△ 272,550
	11	スポーツ教室	エンジョイテニス(小学生・一般初級者・中級)	840人	477人	△ 363人	1,370,050	757,100	△ 612,950
	12	スポーツ教室	棒びくす®	242人	38人	△ 204人	261,050	23,000	△ 238,050
	13	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ	415人	314人	△ 101人	347,550	193,000	△ 154,550
	14	スポーツ教室	筋力UPトレーニング	415人	276人	△ 139人	347,550	171,000	△ 176,550
	15	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ	415人	282人	△ 133人	347,550	154,000	△ 193,550
	16	スポーツ教室	やさしいピラティス	375人	122人	△ 253人	327,550	74,500	△ 253,050
	17	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ	375人	150人	△ 225人	337,550	93,000	△ 244,550
	18	スポーツ教室	バレトン	665人	248人	△ 417人	472,550	149,000	△ 323,550
	19	スポーツ教室	ボディメイクヨガ	410人	323人	△ 87人	345,050	188,000	△ 157,050
	20	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場	300人	193人	△ 107人	290,050	119,500	△ 170,550
	21	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ	410人	193人	△ 217人	345,050	112,000	△ 233,050
	22	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス	595人	322人	△ 273人	345,050	168,000	△ 177,050
	23	スポーツ教室	ヒップホップダンス	470人	213人	△ 257人	345,050	118,000	△ 227,050
	24	文化教室	書道にチャレンジ	225人	73人	△ 152人	305,050	81,000	△ 224,050
	25	文化教室	季節を感じながら俳画	140人	34人	△ 106人	220,050	37,000	△ 183,050
	26	文化教室	はじめての韓国語	60人	66人	6人	200,050	77,000	△ 123,050
	27	文化教室	触れてみよう津軽三味線	240人	162人	△ 78人	380,050	179,000	△ 201,050
	28	文化教室	はじめての中国語	130人	41人	△ 89人	220,050	54,000	△ 166,050
	29	文化教室	中国語会話	80人	27人	△ 53人	200,050	32,000	△ 168,050
	30		ドームカップ		168人	175人	7人	230,050	86,000

令和3年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じ協議を行い、意思疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	整備・保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。要望等があれば都度、市へ共有を行う姿勢は評価できます。引き続き、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、今後も利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを期待します。



令和3年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	速やかに発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切な時期に案内されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新も速やかにされている	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切な指導がされている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	好評である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に管理されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	障害物もなく適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	良好な状態に保たれている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に分別されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適	

総合コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、施設利用を行う上で団体や個人の利用届（ガイドラインに基づき利用者の連絡先等を記載するもの）の提出を求めており、利用者には丁寧に説明をすることができました。講座やイベントの利用者にアンケートを行っており、コロナ対策や施設利用についても満足であるという多くの声を頂きました。今後も引き続き、利用者に安心して施設を利用していただけるような取り組みを期待します。