

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地
指定管理者	<p>名称 JN体協グループ</p> <p>構成団体 株式会社JTBコミュニケーションデザイン 特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会 株式会社NTTファシリティーズ東海支店</p> <p>住所 東京都港区芝3丁目23番1号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月1回の調整会議を中心に事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>スポーツ・国体推進部スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

収入につきましては、市民のニーズを取り入れた教室を前年度に引き続き行ったほか、大規模コンサートを開催し、参加者増に努めましたが、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う一般公開やスポーツ教室の中止により利用が減少し、当初の計画よりも減収となりました。

支出については、修繕費や消耗品費など当初計画より増となっていますが、これは、利用者の安全・安心及び利便性の向上を図るため、不具合や危険箇所などへの積極的な対応によるものであり、評価に値するものと考えています。稼働率につきましても新型コロナウイルス感染症の影響から、前年度より低下しているものの、高い水準を維持し、問題となる事項も特に無いことから適切に指定管理業務を遂行していたと判断いたします。

翌年度以降も新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、利用者が引き続き施設を安心安全に利用できるよう管理を行うほか、市民の健康づくり・体力づくり、多目的のイベント等で使用できる当施設の特性を踏まえた管理と更なる事業展開を期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の利用制限の設定や個人情報を記入した個表の提出など、今までとは異なる状況下での管理運営が今後も必要となります。そうした状況の中、必要な感染拡大防止対策を行うとともに、施設の不具合箇所等を適宜修繕し、利用者にとって安全性・利便性が高い施設となるような維持管理を期待します。

また、令和3年の三重とこわか国体・とこわか大会の開催に伴い、各競技団体等の利用頻度の高まりが予想されますが、当該団体の利用要望を調整しつつ、一般市民の利用に配慮するとともに公平・平等な利用の確保を求めます。

教室事業につきましては、引き続き様々な利用者の意見を取り入れ、子どもから大人まで気軽に楽しめる幅広い教室運営の充実を期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

子どもからお年寄りまで幅広い市民を対象としたスポーツ教室を開催したほか、教室利用者にアンケートを実施し、利用者ニーズに適した新たに種目の教室を開設する等した結果、2,445人の参加がありました。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、株式会社JTBコミュニケーションデザイン、特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会、株式会社NTTファシリティーズ東海支店で構成されています。9月と12月に研修が実施されており、利用者対応の向上に努めています。今後もグループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、適切な管理運営を期待します。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市ドーム条例などの法令を遵守するとともに適切な事務手続きがなされており、経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインの会計システムを使用するなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練などの実施や、各施設周辺の自治会との連携も含め、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者への周知するとともに、協力をお願いしゴミの減量化に努めています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

事業収支

経済性

収入では、新型コロナウイルスの影響を受け、計画値より下回りました。一方支出では、可能な範囲での経費削減を図りつつ、修繕など、利用者の安全に関する事項も適時対応しています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障がい者雇用に対する取り組み

JN体協グループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っています。

施設概要調書

1. 施設の概要

令和元年度

施設名	四日市ドーム		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図ること		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	39,300㎡
		延床面積 (㎡)	23,143㎡
施設の概要	設備の概要	構造	鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階
		建築面積	約21,072㎡
施設の概要	設備の概要	アリーナ	砂入り人工芝 天井高 (最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m)
		観客席	4,704席 (補助椅子使用約10,000人収容可能)
施設の概要	設備の概要	諸室等	大会議室 (60人) 小会議室 (30人) 控室1・2 (各24人) 準備室 (100人) 練習室 (189㎡) 幼児室 (42㎡) ロッカー室 (4室) シャワー室 (4室)
		映像装置	幅7.36m×高4.80m
施設の概要	事業概要	駐車場	専用50台 (別途、四日市競輪場との共用約3,500台)
			<ul style="list-style-type: none"> ・一般公開、各種教室 ・アマチュアスポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	321日	319日	△2日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	224,830人	191,085人	△33,745人
事業参加者数	2,384人	2,445人	61人
平均稼働率	91.0%	80.5%	△10.5%

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金	42,000,000	38,983,680	△ 3,016,320
事業収入	10,000,000	10,234,100	234,100
指定管理料	68,147,000	68,147,551	551
指定管理料 (コロナ影響分)	—	1,002,074	1,002,074
その他収入	63,000	226,421	163,421
収入計	120,210,000	118,593,826	△ 1,616,174
人件費	28,048,000	27,863,483	△ 184,517
管理費	74,130,000	76,001,982	1,871,982
消耗品費	1,600,000	2,137,115	537,115
印刷製本費	500,000	574,478	74,478
光熱水費	21,898,000	23,701,314	1,803,314
通信運搬費	400,000	408,699	8,699
広告料	100,000	156,800	56,800
委託料	46,990,000	47,649,670	659,670
保険料	450,000	353,760	△ 96,240
賃借料	530,000	552,198	22,198
その他	1,662,000	467,948	△ 1,194,052
修繕費	3,532,000	4,010,859	478,859
事業費	8,500,000	10,717,502	2,217,502
支出計	114,210,000	118,593,826	4,383,826
収 支	6,000,000	0	△ 6,000,000

令和元年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
実使用日数	321日	319日	△2日	事業開催では、利用者の様々なニーズを取り入れた事業展開を行っていました。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
事業開催	114講座	117講座	3講座		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	16,873人	13,932人	△2,941人	利用者人数は、新型コロナウイルス感染症の影響等から利用者数が減となり、全体としては計画値を下回る結果となりましたが、大規模コンサートを開催するなど、参加者増に努めていました。	適
	団体利用者数	207,957人	177,153人	△30,804人		
	合計	224,830人	191,085人	△33,745人		
事業参加者数	スポーツ教室	2,256人	2,311人	55人		
	文化教室	128人	134人	6人		
稼働率	91.0%	80.5%	△10.5%			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	42,000,000	38,983,680	△ 3,016,320	利用料金収入は、計画値を超える見込みでしたが、新型コロナウイルス感染症の影響から、減収となりました。教室事業においては、利用者のニーズを取り入れた教室を行ったことにより、高い水準を維持し計画値を上回っています。	適
指定管理料	68,147,000	68,147,551	551		
指定管理料(コロナ影響分)	—	1,002,074	1,002,074		
自主事業収入	10,000,000	10,234,100	234,100		
その他収入	63,000	226,421	163,421		
収入計	120,210,000	118,593,826	△ 1,616,174	〔勤務体制：正職20人，臨時0人〕 光熱水費については、当初見込みより冷暖房装置の利用が多かったため、計画値より増加となっています。また、その他の支出については、劣化している備品を修繕で対応することで備品購入費を削減したことにより、計画値を下回りました。事業費については、大規模なコンサートを行ったことにより計画値より増加となりました。	適
人件費	28,048,000	27,863,483	△ 184,517		
管理費	74,130,000	76,001,982	1,871,982		
消耗品費	1,600,000	2,137,115	537,115		
印刷製本費	500,000	574,478	74,478		
光熱水費	21,898,000	23,701,314	1,803,314		
通信運搬費	400,000	408,699	8,699		
広告料	100,000	156,800	56,800		
委託料	46,990,000	47,649,670	659,670		
保険料	450,000	353,760	△ 96,240		
賃借料	530,000	552,198	22,198		
その他	1,662,000	467,948	△ 1,194,052		
修繕費	3,532,000	4,010,859	478,859		
事業費	8,500,000	10,717,502	2,217,502		
支出計	114,210,000	118,593,826	4,383,826		
収 支	6,000,000	0	△ 6,000,000		

総合コメント

利用者ニーズの把握に努め、人気の高いスポーツ教室や文化教室を実施し参加者数の増加を図ったほか、大規模コンサートの誘致、経年劣化が進む施設の修繕を優先順位を付け実施するなど、指定管理者として、民間事業者等が有するノウハウを最大限活用する姿勢は評価できます。

引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた必要な対策を講じ、四日市ドームの特性等を踏まえ、各種イベントの開催、利用者の安全・安心を第一に考えた管理・運営を行っていくよう期待します。

令和元年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>利用実績は、新型コロナウイルス感染症の影響から利用者数及び稼働率が減となりましたが、大規模なコンサートを行うなど、利用実績向上に向けた対応を行っていました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>利用料金収入は、1月末までの見込みでは、計画値を超える予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、減収となりました。教室事業においては、前年度に引き続き、利用者のニーズを取り入れた教室を行ったことにより、参加者数が増え増額となっています。</p>	適
	支出	<p>光熱水費については、当初見込みより冷暖房装置の利用が多かったため、計画値より増加となっています。事業費についても、大規模なコンサートを行ったことにより増額となっていますが、民間事業者等有するノウハウを最大限活用する姿勢がみられました。 また、その他の支出については、備品購入費を削減したことにより、計画値を下回りました。</p>	適

令和元年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じた協議により、意志疎通を図っている	適	
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	適	
	事故等の報告書が提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
		トラブルに対応したか	月1回の調整会議にて現場確認	該当なし	適

総合コメント

月1回の調整会議の実施により、市と指定管理者（各責任者）の意思の疎通、調整が図られていました。特に新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用者への連絡などの対応についても、ホームページや施設への掲示、電話での連絡などを迅速に行っていた姿勢は評価します。

令和元年度 四日市ドーム 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
スポーツ教室	ミラクル体操 99回	ミラクル体操 90回 参加者数 425人	<p>土曜日の教室開催や人気のある「ミラクル体操」、「ZUMBA」等の講座数を他の教室より多く設定することで、受講者の要望に応えています。</p> <p>しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響等により、ミラクル体操をはじめとする19教室、計89回の教室が中止となりました。</p>	適
スポーツ教室	ストレッチ&エアロ教室 32回	ストレッチ&エアロ教室 28回 参加者数 114人		
スポーツ教室	リンパトレナーージュ教室 24回	リンパトレナーージュ教室 21回 参加者数 39人		
スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 24回	辻友寛のENJOYランニング 22回 参加者数 50人		
スポーツ教室	フィットフラ教室 29回	フィットフラ教室 25回 参加者数 142人		
スポーツ教室	フィットネスタイチ 29回	フィットネスタイチ 26回 参加者数 45人		
スポーツ教室	やさしいピラティス 30回	やさしいピラティス 25回 参加者数 81人		
スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 30回	イキイキ体操&ストレッチ 25回 参加者数 75人		
スポーツ教室	ボディメイクヨガ 28回	ボディメイクヨガ 26回 参加者数 110人		
スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 32回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 28回 参加者数 154人		
スポーツ教室	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 84回	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 75回 参加者数 233人		
スポーツ教室	親子で遊びフィット 52回	親子で遊びフィット 45回 参加者数 115人		
スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ教室 33回	脂肪燃焼エアロ教室 30回 参加者数 88人		
スポーツ教室	ワクワクキッズ広場 28回	ワクワクキッズ広場 26回 参加者数 55人		
スポーツ教室	ZUMBA 57回	ZUMBA 52回 参加人数 184人		
スポーツ教室	筋力UPトレーニング 32回	筋力UPトレーニング 28回 参加人数 139人		
スポーツ教室	バレトン 45回	バレトン 39回 参加人数 158人		
スポーツ教室	キッズダンス 23回	キッズダンス 17回 参加人数 53人		
スポーツ教室	YUUKIはじめてDANCE 23回	YUUKIはじめてDANCE 17回 参加人数 51人		

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化教室	人生を豊かにするかな文字 24回	人生を豊かにするかな文字 24回 参加人数 9人	<p>生き生きコーディネート教室といった新たな教室を開催するなど、スポーツ教室に加えて文化教室においても参加者増加の取り組みがなされてきました。</p> <p>しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響により、触れてみよう津軽三味線教室が1回中止となりました。</p>	適
文化教室	触れてみよう 津軽三味線 24回	触れてみよう 津軽三味線 23回 参加人数 87人		
文化教室	書道にチャレンジ 24回	書道にチャレンジ 24回 参加人数 26人		
文化教室	季節を感じながら俳画 24回	季節を感じながら俳画 24回 参加人数 4人		
文化教室	はじめての中国語 23回	はじめての中国語 23回 参加人数 7人		
文化教室	人生を楽しむ生き生きコーディネート講座 6回	人生を楽しむ生き生きコーディネート講座 6回 参加人数 1人		

総合コメント

利用者ニーズの把握に努め、人気の高い教室を複数回実施するなど、利用者要望にあった教室事業が展開されていたほか、諸室の利用者数向上及び文化教室の認知度向上のため、新たな教室を開設する等の工夫がされていたことは、評価できます。引き続き利用者ニーズの把握に努め、人気のある教室事業の展開を期待します。

令和元年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。また、設備・備品の不具合による事故も見受けられませんでした。引き続き、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを期待します。

令和元年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見やすいか	ホームページ を確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者 アンケート	良好である	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場含む）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に管理されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響によるスポーツ教室や一般公開の中止といった情報を、迅速にホームページ等で周知するなど対応していました。
維持管理業務では、清掃及び備品管理など利用に支障なく快適な空間が保たれていたことは評価できます。今後も利用者の利便性向上に向けた積極的な対応を期待します。