

(20) 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市宮宮妻峽ヒュッテ			
所在地	四日市市水沢町字冠山28番地		設置年月：昭和53年3月	
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 自然と子どもを育てる会 代表者 理事長 佐野 幸男 住所 四日市市日永西二丁目3番12号			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 観光交流課 TEL：059-354-8176 E-mail：kankou@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	自然と親しむ健全な憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康の増進を図り、もって市民福祉の向上に寄与する			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市宮宮妻峽ヒュッテの設置及び管理に関する条例			
施設の概要	敷地面積(m ²)	175.56	延床面積(m ²)	214.49
	設備の概要	1階：日本間10畳×3部屋、ホール、浴室、トイレ、管理人室 2階：日本間10畳×1部屋、日本間6畳×1部屋 定員50名 炊事場・トイレを併設		
	事業概要	登山客、観光客の宿泊・休憩		

■ モニタリングの総合コメント

仕様書に定める施設の維持管理等業務については、適正に実施されていました。事業については、宮妻峽の自然を生かし、星空観察会など自然に親しめるとともに環境に配慮した企画が行われました。

利用実績については、4月19日から5月31日までを新型コロナウイルス感染拡大防止措置として休館したことや、4月1日から4月18日、6月1日から8月31日、3月1日から3月31日まで来場自粛要請を行った影響等があり、利用者数は当初計画より下回りましたが、設備管理業務や衛生管理業務に予定通り取り組むなど責任を持って維持管理に努めていました。

以上のことから、当該施設の設置目的である「市民が自然に親しみ、健康増進を図る場を提供」を意識しながら指定管理業務に責任を持って取り組んでいると総合的に判断し、良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当施設の管理運営については、問題ありませんでした。

当施設の利用者の内訳によると夏季に利用が集中していることから、年間通して施設の利用促進を狙った魅力ある事業の実施等の取り組みを求めます。

また、利用者の情報の入手手段の大半がホームページやSNSとなっていることから、それらを通じた最新情報の提供をさらに積極的に取り組み、宮妻峽に遊びに来る方が施設を知り、利用できるよう取り組むことも求めます。

今後も、宿泊施設として、適正な施設管理・運営に心がけ、災害・事故発生時にも安全・適切に対応することを求めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適正に管理運営が行われ、設置目的の「自然との親しみ」や環境に配慮した事業が実施されました。利用における公平・平等性を確保するため、予約は先着順とし、予約状況についても随時HPにて情報提供が行われていました。また、トイレ清掃や炊事場清掃などに取組むとともに、登山利用者には、引続き施設を利用していただけるよう広報活動を行いました。管理経費については当初計画の範囲内で適正に執行されました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

宮妻峡の自然を活かした事業を計画しており、昨年度新たに実施したイベントも含め、各イベントにおいて30人以上の参加者を見込みました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止措置として多数のイベントを中止しましたが、6月に実施した「梅干し・梅ジュース作り」では10人の参加者が集まりました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

開館日については、定められた以上の日数を開館し、専任の管理人が施設の維持管理や業務報告などを実施しました。また、監査において改善点が挙げられたため、事務手続き業務や接遇等を再度見直し、業務の効率化や利用者の満足度向上に努めていました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により管理人の研修は行われなかったが、臨時職員を雇用した際には、個人情報の適正な取り扱いについて研修を行っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

収入、支出ともに適正に処理されており、領収書や経理関係書類も整理されていました。施設の保守管理、運営に関する報告も定期的に行われており、書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防設備の点検については毎年適切に実施されており、避難経路の確認や防災訓練についても定期的に実施されました。自然災害への対応マニュアルも整備されており、休館中も屋外トイレをはじめ、施設内外の清掃・見回りなど積極的に対応する姿勢を見ることができました。個人情報保護についても、市の条例に基づき、秘密保持・犯罪防止に努めています。

社会性（環境等への配慮）

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止措置として関係者のみで行いましたが、ボランティアを募って毎年、施設周辺の清掃を行う「クリーンアップ宮妻」を実施し、利用者にゴミの持ち帰りを徹底させることで、環境に配慮した施設の管理運営が行われています。

事業収支

経済性

事業収支については、支出が収入を上回る結果となりましたが、施設の維持管理に必要な業務において適正に執行されていました。

団体の経営状態

経営の健全性

事業会計財産目録、事業会計貸借対照表、事業会計収支計算書を確認したところ、財務状況について問題は見受けられず、継続的・安定的にサービスが提供できると判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

団体としての規模が小さく、従業員数も少ないことから、現在のところ障害者の直接雇用はされていません。

令和2年度 宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	267日	236日	△ 31日	新型コロナウイルス感染拡大予防に伴う31日の休館を除き、仕様書に基づき適切に運営されていました。	適
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	6回	1回	△ 5回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否		
延べ利用者数	利用者数	宿泊	841人	313人	△ 528人	新型コロナウイルス感染症の拡大防止措置として4月19日から5月31日まで休業していたことや、4月1日から4月18日、6月1日から8月31日、3月1日から3月31日まで来場自粛要請を行った影響等もあり、計画の人数を下回りました。しかし、施設の維持管理に積極的に取り組むことで、多くの利用者に満足いただきました。	適
		休憩	289人	198人	△ 91人		
		計	1,130人	511人	△ 619人		
	委託・提案事業参加者数 (休憩利用者数に含む)	400人	20人	△ 380人			
	自主事業参加者数	-	-	-			
合計	1,130人	511人	△ 619人				
平均利用率 (人/日)	宿泊	3.1	1.3	△ 1.8			
	休憩	1.1	0.8	△ 0.2			
平均稼働率 (%)	宿泊	-	5.3	-			
	休憩	-	1.5	-			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	指定管理料	3,630,000	3,618,820	△ 11,180	新型コロナウイルス感染症の拡大防止措置による休館については、指定管理料の上乗せで対応しました。一方で、同感染症拡大防止措置による休館や来場自粛要請などによって、利用料金収入が大きく減少した影響もあり、収入全体は計画を下回りました。	適
	指定管理料 (コロナ影響分)	0	370,640	370,640		
	利用料金収入	762,000	277,980	△ 484,020		
	委託・提案事業 梅干し・梅ジュース作り事業	100,000	10,500	△ 89,500		
	その他収入	51,000	1,200	△ 49,796		
	繰越金	0	0	0		
計	4,543,000	4,279,140	△ 263,856			
支出	人件費	2,700,000	2,495,964	△ 204,036	〔勤務体制：常勤1人〕 通常期は管理人1名での対応。利用者が多い日等は、臨時職員を追加して対応しました。 施設利用者の利便性を高めるため、当施設のホームページを製作したことにより広告料が想定より増加しました。 新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、休館や来場自粛要請を行い利用者が減少したことで、消耗品費や光熱水費、施設の運営にかかる人件費などが計画額を下回りました。また、同感染症拡大防止措置として5つの事業を中止としたため、事業費も計画額を下回りました。全体の支出においても計画額を下回りました。 修繕料は、全額施設修繕に使用していません。計画額の172千円を下回ったことから、変更年度協定を締結することにより、指定管理料の精算が行われました。	適
	管理費	1,717,000	1,772,788	55,788		
	消耗品費	150,000	45,887	△ 104,113		
	燃料費	50,000	41,239	△ 8,761		
	印刷製本費	0	0	0		
	光熱水費	350,000	270,280	△ 79,720		
	修繕料	172,000	160,820	△ 11,180		
	通信運搬費	100,000	118,665	18,665		
	広告料	50,000	288,530	238,530		
	手数料	5,000	2,640	△ 2,360		
	保険料	90,000	107,923	17,923		
	委託料	730,000	733,108	3,108		
	賃借料	0	0	0		
その他	20,000	3,690	△ 16,304			
委託・提案事業費	100,000	40,510	△ 59,484			
一般管理費	26,000	0	△ 26,000			
計	4,543,000	4,309,268	△ 233,732			
収 支	0	△ 30,124	△ 30,124			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

仕様書に基づき適切に営業を計画されていました。新型コロナウイルス感染拡大防止措置での休館や来場自粛要請による影響もあり、利用者数、利用料金収入ともに計画を下回りました。支出については、消耗品費や光熱水費、施設の運営にかかる人件費などの支出が想定より減少したことで、計画を下回りました。また、利用者の快適性向上を目指し、積極的に利用環境の改善に努めていました。

令和2年度 宮妻峡ヒュッテ 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>仕様書に基づき営業する予定でしたが、4月19日から5月31日までを新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた措置として休館したことから、営業日数は予定以下となりました。</p> <p>利用者数についても休館や来場自粛要請などの影響もあり、計画を下回りましたが、施設の維持管理に積極的に取り組むことで、多くの利用者に満足いただきました。</p>	適
事業収支	収入	<p>収入については、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた措置として31日休館したことや来場自粛要請の影響もあり、計画を下回りました。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、休館や来場自粛要請を行い利用者が減少したことで、消耗品費や光熱水費、施設の運営にかかる人件費などが計画額を下回りました。また、同ウイルス感染症拡大の影響で5つの事業を中止としたため、委託・提案事業費も計画額を下回りました。全体の支出においても計画額を下回りました。</p>	適

令和2年度 宮妻峡ヒュッテ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月緊急連絡先等確認	適正に届出されている。	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	3月書類確認	浄化槽法定点検 消防用設備点検	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4月、3月 書類確認	提出されている。	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-
		収支予算書・決算書は提出されたか	4月、3月 書類確認	提出されている。	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	1~2ヶ月毎に面談、 随時電話連絡	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月書類確認	適切に通知されている。	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月書類確認	作成されている。	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	随時電話連絡	台風・大雨等が予測される際は速やかに電話連絡を取り、対応を協議している。	適
事故等の報告書が提出されたか		月次報告にて確認	月次報告に併せて提出。 緊急時・重大事には別途報告するよう指導。	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、 随時現場確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	4月現地確認	適切に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、 随時現場確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	4月現地確認	適切に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、 随時現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、 随時現場確認	適切に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月次報告にて確認、 随時現場確認	適切に実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認 聞き取り	適切に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月書類確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	4月現地確認 随時確認	鍵の保有者リストにて確認	適
	防災	マニュアルは作成されているか	4月書類確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	-	-	-
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	4月書類確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時HP閲覧確認	適宜更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-
	システム管理	更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-

総合コメント

募集要項、仕様書に基づき、適切に管理業務を実施しています。
建物管理に加え、場所柄実施すべき害虫駆除についても丁寧に行われており、周辺の環境整備についても積極的に対応されています。また、山中の宿泊施設としての災害対応についても適切に行われています。

令和2年度 宮妻峽ヒュッテ 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	梅干し・梅ジュース作り	日永の梅林の梅を使って、利用者サービスの1つとして梅干し・梅ジュースづくりを実施。	6月6日実施 参加者10名	新型コロナウイルスの影響で、広報による宣伝ができず前回の参加者にハガキで募集を行った。日永の梅林でとれた梅を使ったイベントを実施して、梅干し・梅ジュースづくりを楽しんでいただいた。	適
委託・提案事業	2	宮妻桜花見・筍づくり	山桜を鑑賞しながら山菜で料理パーティーを開く。	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置により中止	—	—
委託・提案事業	3	クリーンアップ宮妻と七夕まつり	宮妻峽のゴミ拾い、草刈を実施する。ゴミは分別して廃棄。	7月5日関係者のみで実施 参加者10名	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置のため七夕まつりは中止としたが、クリーンアップ宮妻については、関係者のみでゴミ拾いと草刈を行った。	適
委託・提案事業	4	流しソーメン祭り	流しそうめん体験を実施。	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置により中止	—	—
委託・提案事業	5	芋煮会	大鍋を使った芋煮会を実施。	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置により中止	—	—
委託・提案事業	6	星空観察会	施設に宿泊し星空を観察する。	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置により中止	—	—

総合コメント

宮妻峽の自然を活用した星空観察会、ボランティアや利用者との清掃活動など、設置目的の「自然と親しみ」や環境に配慮する事業を計画しましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止措置により、ほとんどの事業が中止となりました。一方で、梅干し・梅ジュース作りでは、梅など自然の素材を活かした事業を行い、参加者に満足いただきました。

令和2年度 宮妻峽ヒュッテ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	1月に1回程度面談 電話連絡随時	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-

総合コメント

簡易な保守管理業務が中心となるため、指定管理者自らが対応するケースが大半となっています。
併せて、山間部という場所柄から、清掃・害虫駆除については毎日実施されており、常に清潔な状態が保たれるように努力されています。なお、休館開館においても、施設内外の清掃等に取組んでいました。

令和2年度 宮妻峽ヒュッテ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	聞き取り 市へのクレームの有無	予約について特段のクレームはない。予約状況についても、適宜HPにて公開されている。	適
		許可証は速やかに発行されたか	聞き取り	速やかに対処されている。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時HP閲覧	適切に処理されている。	適
		ホームページは見易いか	随時HP閲覧	分かりやすく整理されている。	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	名札の着用を確認。	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	聞き取り	参加者から好評を得ている。	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	速やかに対処されている。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	速やかに対処されている。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給されている。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現地確認	清潔に保たれている。	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	避難経路が確保されている。	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		草刈りや除草はされているか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	月次報告 随時現地確認	適切に処理されている。	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適

総合コメント

宿泊施設として、施設内は常に清潔に保たれており、管理の状況についても、利用者アンケートにおいて一定の評価を得ています。
遠隔地の施設であるため、HPなどを利用した情報発信を、さらに積極的に行っていくよう、指定管理者に求めました。