

## (9) 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市霞ヶ浦第3野球場			
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：令和2年5月	
指定管理者	<p>名称 四日市市スポーツ協会グループ</p> <p>代表団体 特定非営利活動法人 四日市市スポーツ協会</p> <p>構成団体 公益社団法人 四日市市シルバー人材センター 株式会社 スポーツ・インフォメーション 特定非営利活動法人 霞ヶ浦スポーツクラブ</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>			
担当部課 (問合せ先)	スポーツ・国体推進部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	—————	延床面積(m <sup>2</sup> )	1,386.82m <sup>2</sup>
	設備の概要	フィールド面積 13,472.18m <sup>2</sup> 両翼 100m センター122m 照明設備 鉄塔6基(内野500LX・外野300LX) 観客席 { メインスタンド 1,624人収容 メインスタンド 988人収容、車いす用観覧席 8席、 1塁・3塁側芝生 各314人収容 } 付属設備 放送設備 電光掲示板		
	事業概要	専用使用		

### ■ モニタリングの総合コメント

令和2年度から指定管理者制度が導入され、第1野球場の補完施設として、大会の誘致や第1・第2野球場を含め一体的なグラウンド整備や植栽管理など、その他施設で培った知識・経験などに基づき、適正な対応をしていました。

また、年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響があり、感染症対策を行いながらの管理運営となりました。施設の休館や利用制限、個人情報記入した個票の提出など、今までとは異なる状況下で迅速な対応が求められましたが、適切に対応し、大きなトラブルはありませんでした。

今後も霞ヶ浦第1野球場の補完施設として、より一層サービスの質を向上させていくことを期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

引き続き市内運動施設の指定管理者としてのノウハウを生かし、当施設においても、安全性・利便性が高い施設であり続けるよう限られた財源の中で効率よく施設の修繕を行い、施設の効用を最大限発揮させていくことを期待します。

また、利用者数増大に向けて、より多くの利用者の声に耳を傾けるとともに、多様化するニーズを読み取り、施設の管理・運営に活かすことも必要です。今後においては、積極的な施設PRや事業展開により当施設の魅力を発信し、更には第1・第2野球場と一体的に利用が行える球場として、さらなる利用価値の向上を図っていただくことを期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、学童野球教室が中止になりましたが、中学生を対象としたスポーツ教室、障害者を対象とした講習会などを開催し、市民の健康増進や競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会と公益社団法人四日市市シルバー人材センター、株式会社スポーツ・インフォメーション、特定非営利活動法人霞ヶ浦スポーツクラブで構成されています。施設の運営体制は、市スポーツ協会が事業企画・管理運営業務、市シルバー人材センターが施設管理業務を担当しています。接遇研修等を実施し、利用者対応の向上に努めていました。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

#### 社会性（環境等への配慮）

利用者が出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

### 事業収支

#### 経済性

収入では、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、利用料金収入は、指定管理者ノウハウを活用した管理運営により計画値を上回りました。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

### その他

#### 障害者雇用に対する取組み

障害者雇用促進法の適用事業所ではないため、障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内障害者団体に業務委託を行うとともに、就労支援として就労体験の受け入れを行っています。業務委託などを含め、今後も継続して可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	297日	297日	0日	新型コロナウイルス感染症の影響により、教室事業の一部が中止となり、計画より下回りました。	適
開館時間	9:00~21:00 (4月~10月: 6~21時)	9:00~21:00 (4月~10月: 6~21時)	計画どおり		
委託・提案事業開催数	-	-	-		
自主事業開催数	3回	2回	△ 1回		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人	-	-	-	新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は計画値を下回りました。
	利用者数	66,000人	25,246人	△ 40,754人	
	団体	66,000人	25,246人	△ 40,754人	
	計	66,000人	25,246人	△ 40,754人	
	委託・提案事業参加者数	430人	152人	△ 278人	
自主事業参加者数	-	-	-		
合計	66,430人	25,398人	△ 41,032人		
平均利用率(人/日)	223.7	85.5	△ 138.2	新型コロナウイルス感染症の影響により	適
平均稼働率(%)	48.0	32.9	△ 15.1	計画値を下回りました。	適

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	2,352,000	2,357,820	5,820	第1野球場の天然芝養生等のため、利用者を第3野球場へ積極的に誘導したことにより、施設利用料は計画値よりも増となりました。一方、スポーツ教室事業については、一部が開催中止となったことから減となっています。
	施設利用料	784,000	758,870	△ 25,130	
	設備使用料	9,360,000	9,360,000	0	
	指定管理料	90,000	0	△ 90,000	
	委託・提案事業	0	13	13	
	雑収入	-	-	-	
自主事業からの繰入金	-	-	-		
計	12,586,000	12,476,703	△ 109,297		
支出	人件費	6,700,000	6,700,000	0	〔勤務体制：1人〕 主に新型コロナウイルス感染症対策として消毒液などが必要となったことから消耗品費が増となったほか、利用制限等を行ったことにより、光熱水費などの支出項目で減となっています。
	管理費	5,488,000	5,244,408	△ 243,592	
	消耗品費	650,000	943,174	293,174	
	燃料費	50,000	0	△ 50,000	
	印刷製本費	100,000	0	△ 100,000	
	光熱水費	2,600,000	2,516,105	△ 83,895	
	修繕料	55,000	57,563	2,563	
	通信運搬費	150,000	25,520	△ 124,480	
	広告料	100,000	0	△ 100,000	
	手数料	-	-	-	
	保険料	50,000	45,330	△ 4,670	
	委託料	866,000	994,400	128,400	
	賃借料	-	-	-	
	予備費	200,000	0	△ 200,000	
	その他	667,000	662,316	△ 4,684	
委託・提案事業費	398,000	177,722	△ 220,278		
一般管理費	-	-	-		
計	12,586,000	12,122,130	△ 463,870		
収 支	0	354,573	354,573		
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし
	支出	-	-	-	
	収 支	-	-	-	

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響下でしたが、収支は黒字となりました。第1野球場の補完施設として、大会の誘致や利用者への周知を行った効果によるものと思われます。  
また、植栽の定期的な水やりや除草等、良好な外観を保つよう積極的に対応していました。  
令和3年度は三重とこわか国体の会場地の1つとなることから、今後も引き続き新型コロナウイルス感染症対策と環境整備等を行うよう要望します。

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>事業計画目標値を新型コロナウイルス感染症流行前に算出しており、計画より利用者数が減少していますが、新型コロナウイルス等の影響であるため致し方ないものと判断しています。次回の計画設定時については、新型コロナウイルスの影響が継続することも含めて策定することを求めています。</p>	適
事業収支	収入	<p>第1野球場で行われていた大会以外の練習等については、第3野球場に利用者を誘導するなどの対応を行ったことにより、新型コロナウイルス感染症の状況下であったものの、施設利用料が増となったことを評価します。 今後も引き続き事業を実施するなど、施設の効用を最大限に発揮するよう期待します。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症対策として消毒液などが必要となったことから、消耗品費は増となっています。一方で利用制限等を行ったことにより、光熱水費などが減となりました。</p>	適

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じた協議により、意志疎通を図っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現場確認	適正に実行されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	適

総合コメント

調整会議（本部／月1回・現場／年1回）の実施により、市と指定管理者の意思の疎通、調整が図られていました。特に新型コロナウイルス感染症の影響に伴う休館や利用者への連絡などの対応についても、ホームページや施設への掲示、電話での連絡などが迅速かつ丁寧に行われていたことは評価します。

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	障害者スポーツ普及・振興事業	2020ベースボール型スポーツ体験会	令和2年9月9日（水）実施 参加人数 48名	適切に実施されている	適
	2	スポーツ教室事業	学童野球教室	令和2年10月実施予定だったが、新型コロナウイルスの影響により開催見送り	—	—
	3	振興事業	2020中学生軟式野球教室	令和3年1月9日（土）実施 参加人数 104名	適切に実施されている	適

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響により1事業が中止となりましたが、その他2事業が開催され、健康増進や競技力の向上等、様々な目的に合致した教室を展開し、市民のスポーツ振興に取り組んでいます。また、障害者を対象にした体験会を開催し、障害の有無に関わらず、スポーツに触れる環境を整えていました。

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

日常的に設備の点検や整備を行い、イス等の必要備品を購入して適切に在庫管理を行うなど、利用者の安心安全や施設の充実につながる対応がなされていました。今後も利用者にとって利用しやすい環境づくりに努めるよう期待します。

令和2年度 四日市市霞ヶ浦第3野球場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	書面確認	良好である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗いう石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に管理されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適

総合コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る施設利用制限等のため、利用者への周知やホームページへの掲載、施設への掲示などが必要となりましたが、迅速に対応したことにより、大きな混乱はありませんでした。その他、植栽管理について、水やりや除草など適切に行われていました。今後も引き続き、利用者の声を取り入れつつ、サービスの質向上に努めるよう期待します。