

## (7) 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設(29施設)		
所在地	別紙 各施設概要書 参照		設置年月: 別紙 各施設概要書 参照
指定管理者	<p>名称 四日市市スポーツ協会グループ</p> <p>代表団体 特定非営利活動法人 四日市市スポーツ協会</p> <p>構成団体 公益社団法人 四日市市シルバー人材センター 株式会社 スポーツ・インフォメーション 特定非営利活動法人 霞ヶ浦スポーツクラブ</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>		
担当部課 (問合せ先)	<p>スポーツ・国体推進部 スポーツ課</p> <p>TEL: 059-354-8428 E-mail: sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>		
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	別紙 各施設概要書 参照	延床面積(m <sup>2</sup> ) 別紙 各施設概要書 参照
	設備の概要	別紙 各施設概要書 参照	
	事業概要	別紙 各施設概要書 参照	

**■ モニタリングの総合コメント**

令和2年度は、年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響があり、感染症対策を行いながらの管理運営となりました。中でも、各施設の休館や利用制限、施設利用時の個人又は団体名簿の提出など、今までとは異なる状況下で迅速な対応が求められるなか、利用者への周知やホームページへの掲載など丁寧かつ迅速に行い、大きなトラブルもなく管理運営が行われていました。

利用者数や収入は減となりましたが、四日市テニスセンターや中央フットボール場では、高い収入が確保されており、適切なコロナ対策と大会誘致の結果であると考えられます。また、支出については、施設利用の減少により不要となった経費もありましたが、予防保全の観点から修繕を行った結果、修繕費は増となっています。これは、利用者が安全安心に利用してもらえるよう迅速に対応したものであり、適切な対応であったと考えられます。

新型コロナウイルス感染症の影響により収入は減となりましたが、経費削減や新施設での大会誘致、適切な修繕の執行等、全体的に良好な管理運営が行われていました。翌年度以降も新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた対応が残る中、利用者が引き続き施設を安全安心に利用できるよう管理を行うほか、新たに追加した施設の効果的なPRと三重とこわか国体・とこわか大会に向け高まる利用要望を円滑に調整するよう、より利用者寄り添った管理運営を求めます。

**■ 今後の業務改善に向けた考え方**

今後も新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の利用制限の設定や施設利用時の個人又は団体名簿の提出など、状況に合わせた対応が必要となります。そうした状況の中においても、利用者ファーストに努め、1人でも多くの市民・利用者に安心かつ満足して頂けるよう研修や指導を行い、人材育成の継続を求めます。

また令和3年には三重とこわか国体・とこわか大会の開催が予定されており、より一層、各競技団体等の施設利用頻度が高まることが予想されますが、当該団体の利用要望を調整しつつ、一般市民の利用に配慮するとともに公平・平等な利用の確保を求めます。

今後、経年劣化が進む施設においては、不具合箇所等を適宜修繕し、利用者にとって安全性・利便性が高い施設となるよう維持管理に努めるとともに、令和元年度より追加した四日市テニスセンターや中央フットボール場においては、大会誘致や施設のPRに励み、施設の効用を最大限発揮させていく管理運営を期待します。

**基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）**

**合目的性・公平性・効果性**

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が運動施設を安全・安心して利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

**業務内容**

**機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）**

子どもから高齢者まで幅広い年齢層の市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康増進や各種目の普及及び競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。また、スポーツ教室では、託児所付教室の開催など、より参加しやすい環境の整備に努めているほか、スポーツ振興の観点から様々な新規種目の教室を検討・開催しています。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

**責任性・実行性（施設の運営体制や組織）**

当指定管理グループは、特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会と公益社団法人四日市市シルバー人材センター、株式会社スポーツ・インフォメーション、特定非営利活動法人霞ヶ浦スポーツクラブで構成されています。施設の運営体制は、市スポーツ協会が事業企画管理運営業務、市シルバー人材センターが施設管理業務、株式会社スポーツ・インフォメーションがプールの施設管理業務、霞ヶ浦スポーツクラブが霞ヶ浦運動用舟艇場の施設管理業務を担当しています。接遇研修や救助訓練を実施し、利用者対応の向上に努めていました。

**明瞭性・規律性（適正な事務や経理）**

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

**安全性（安全管理、緊急時等の対応）**

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

**社会性（環境等への配慮）**

利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

**事業収支**

**経済性**

収入では、新型コロナウイルス感染症の影響により計画値よりも下回りましたが、新たに追加した施設における利用料金収入は、指定管理者ノウハウを活用した管理運営により計画値を上回りました。

**団体の経営状態**

**経営の健全性**

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

**その他**

**障害者雇用に対する取組み**

障害者雇用促進法の適用事業所ではないため、障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内障害者団体に業務委託を行うとともに、就労支援として就労体験の受け入れを行っています。業務委託などを含め、今後も継続して可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

## 施設概要調査

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市霞ヶ浦体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
		1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 パドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 観客席 2階固定席108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	340日	263日	△77日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	49,450人	20,187人
	平均	145人/日	77人/日
稼働率	平均	66.0%	55.8%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦第1野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
		フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m センター120m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX・外野520LX) 観客席 メインスタンド 1,993人収容 内野スタンド 2,812人収容 外野スタンド 5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	204日	142日	△62日
開館時間	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	58,000人	36,440人
	平均	284人/日	257人/日
稼働率	平均	41.0%	30.8%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市霞ヶ浦第2野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250㎡ 両翼 90m センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	204日	84日	△120日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績 ※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	24,700人	20,770人 △ 3,930人
利用率	平均	121人/日	247人/日 126人/日
稼働率	平均	31.0%	17.1% △13.9%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦弓道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	240.3
		和弓 近的 5人立 距離28m	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	-	9日	9日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

### 3. 利用実績 ※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~休館、5月より廃止

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	-	350人 350人
利用率	平均	-	39人/日 39人/日
稼働率	平均	-	30.6% 30.6%

## 施設概要調書

1.施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	757.68
		50mプール(50m×25m 10コース 最深1.35~1.5m) 自動審判時計装置 25mプール(25m×15m 7コース 最深1.0~1.2m) 流水プール(715m <sup>2</sup> 巾5.5、深さ1m 1周125m ) 幼児・子供プール(277m <sup>2</sup> 深さ0.25m~0.65m) 選手用・観客用・本部用テント	
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	55日	0日	△55日
開館時間	9:00~18:00	9:00~18:00	計画通り

3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、開館中止

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	40,400人	△ 40,400人
	団体利用者数	1,300人	△ 1,300人
	合計	41,700人	△ 41,700人
利用率	平均	758人/日	△ 758人/日
稼働率	平均	96.0%	△96.0%

1.施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	208(平屋建)
		艇庫 156m <sup>2</sup> クラブハウス 52m <sup>2</sup> 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	340日	324日	△16日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	計画通り

3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	8,000人	8,257人 257人
利用率	平均	24人/日	25人/日 1人/日
稼働率	平均	96.0%	100.0% 4.0%

## 施設概要調査書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市テニスセンター		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 平成30年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	600(平屋建)
		クラブハウス 鉄筋コンクリート造2階 (会議室2室、多目的室2室、男女更衣室、トイレなど) ハードコート16面 (センター1面、サブセンター1面、屋外6面、屋根付き8面) 放送設備	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	358日	323日	△35日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	49,700人	19,213人
利用率	平均	139人/日	74人/日
稼働率	平均	41.0%	7.6%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市中央フットボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 平成30年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	360(クラブハウス2棟の合算値)
		JFA公認人工芝 3面 [Aフィールド] ○サッカー: 105m×68m ○トラック: 全天候型舗装400m、4レーン(直送路6レーン) [Bフィールド] ○サッカー: 105m×68m ○アメフト: 120ヤード×160フィート [Cフィールド] ○サッカー: 105m×68m ○ラグビー: 100m×68m [付帯設備]照明装置、音響設備、更衣室など	
	事業概要	専用使用、一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	358日	324日	△34日
開館時間	6:00~21:00(11月~3月:9-21)	6:00~21:00(11月~3月:9-21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	0人	7,292人
	団体利用者数	137,300人	117,050人
	合計	137,300人	124,342人
利用率	平均	384人/日	0人/日
稼働率	平均	51.0%	52.3%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市中央第2体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,934.038 (2階建)
		アリーナ 面積 1,044㎡ (36m×29m) 管理棟 観客席 (2階固定席 144人) 冷暖房装置 放送設備 壁面鏡	
	事業概要	専用使用、一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	340日	295日	△45日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,000人	24,369人 12,369
	団体利用者数	50,000人	8,381人 △ 41,619人
	合計	62,000人	32,750人 △ 29,250人
利用率	平均	182人/日	111人/日 △ 71人/日
稼働率	平均	96.0%	92.5% △3.5%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市中央陸上競技場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	3,086.33 (3階建)
		【第2種公認競技場】 トラック 全天候舗装 1周400m 8コース 直送路140m 9コース 障害物 3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 多目的便所 夜間照明設備 8基(LED投光器100LX)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	341日	258日	△83日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,000人	10,639人 △ 1,361人
	団体利用者数	25,000人	13,875人 △ 11,125人
	合計	37,000人	24,514人 △ 12,486人
利用率	平均	276人/日	95人/日 △ 181人/日
稼働率	平均	76.0%	69.6% △6.4%

## 施設概要調査

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市三滝テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	226.53(2階建)
		フィールド 面積 11,226.53m <sup>2</sup> (ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	341日	318日	△23日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	65,300人	60,893人	△ 4,407人
利用率	平均	191人/日	191人/日	0人/日
稼働率	平均	46.0%	49.8%	3.8%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市三滝武道館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	1,900.84(平屋建)
		柔道場 面積 589.51m <sup>2</sup> (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51m <sup>2</sup> (2面 12m×12m)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	354日	296日	△58日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	1,400人	1,468人	68
	団体利用者数	29,300人	18,800人	△ 10,500人
	合計	30,700人	20,268人	△ 10,432人
利用率	平均	87人/日	68人/日	△ 19人/日
稼働率	平均	41.0%	37.6%	△3.4%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市三滝相撲場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	171.08 (平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	17日	0日	△17日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	50人	0人 △ 50人
利用率	平均	3人/日	0人/日 △ 3人/日
稼働率	平均	4.0%	0.0% △ 4.0%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市北条野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月: 昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	管理棟 RC造 平屋建76.19
		フィールド面積11,571m <sup>2</sup> 両翼 90m センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	170日	126日	△44日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	18,100人	9,474人 △ 8,626人
利用率	平均	106人/日	75人/日 △ 31人/日
稼働率	平均	31.0%	26.7% △ 4.3%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市松原テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月: 昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	10.17 (更衣ボックス コンテナ)
		フィールド 面積 1,721m <sup>2</sup> (クレア2面)	
	事業概要	一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	340日	324日	△16日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	1,300人	795人	△ 505人
利用率	平均	4人/日	2人/日	△ 2人/日
稼働率	平均	96.0%	100.0%	4.0%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市松原野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月: 昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000m <sup>2</sup> 両翼85m センター101m スコアボード	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	170日	113日	△57日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	6,500人	4,440人	△ 2,060人
利用率	平均	38人/日	39人/日	1人/日
稼働率	平均	41.0%	22.5%	△ 18.5%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市鈴鹿川ラグビー・サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先		設置年月: 平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド面積 7,344.7㎡ (60.7m × 121m) ラグビー場兼サッカー場1面	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	51日	38日	△13日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	1,000人	1,172人
利用率	平均	20人/日	31人/日
稼働率	平均	6.0%	4.6%
			△ 1.4%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市鈴鹿川河原田野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼86m センター100m	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	68日	41日	△27日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	3,000人	781人
利用率	平均	44人/日	19人/日
稼働率	平均	11.0%	5.8%
			△ 2.219人
			△ 25人/日
			△ 5.2%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	—
		フィールド面積 5,070.00m <sup>2</sup> 両翼65m センター77m	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	51日	15日	△36日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	1,000人	314人	△ 686人
利用率	平均	20人/日	21人/日	1人/日
稼働率	平均	11.0%	3.3%	△ 7.7%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市鈴鹿川グラウンドゴルフ場(多目的利用可)		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	—
		面積 9,702.2m <sup>2</sup>	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	17日	8日	△9日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	100人	70人	△ 30人
利用率	平均	6人/日	9人/日	3人/日
稼働率	平均	4.0%	0.6%	△ 3.4%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市垂坂ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	—
		フィールド 面積 11,900m <sup>2</sup> (両翼70m センター85m) × 2面 放送設備	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	68日	17日	△51日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	18,200人	2,523人	△ 15,677人
利用率	平均	268人/日	148人/日	△ 120人/日
稼働率	平均	21.0%	4.4%	△ 16.6%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市垂坂サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	18 (平屋建)
		Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド(クレー) フィールド 105m×68m	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	286日	94日	△192日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	22,700人	10,622人	△ 12,078人
利用率	平均	79人/日	113人/日	34人/日
稼働率	平均	26.0%	30.2%	4.2%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市楠体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,604 (木造平屋建)
		アリーナ 面積11,152㎡ (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球9台 放送設備 器具倉庫 観客席 2階固定席 260人	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	340日	309日	△31日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

### 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	100人	△98人
	団体利用者数	30,300人	190人
	合計	30,400人	92人
利用率	平均	89人/日	10人/日
稼働率	平均	71.0%	2.9%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市楠武道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,604 (木造平屋建)
		武道場面積 240.25㎡ (15.5m×15.5m) 柔道 剣道 ダンス 冷暖房設備 放送設備 壁面鏡	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	340日	309日	△31日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

### 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	18,200人	△5,182人
利用率	平均	54人/日	△12人/日
稼働率	平均	61.0%	△10.6%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市楠多目的運動場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		面積13,200㎡ 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	286日	234日	△52日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	21,100人	12,850人	△ 8,250人
利用率	平均 74人/日	55人/日	△ 19人/日
稼働率	平均 31.0%	25.6%	△ 5.4%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市本郷河川敷グラウンド		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月: 平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		面積 24,228㎡ [北グラウンド] 面積 約8,928.00㎡(72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00㎡(84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00㎡	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	35日	14日	△21日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	3,700人	1,429人	△ 2,271人
利用率	平均 106人/日	102人/日	△ 4人/日
稼働率	平均 6.0%	1.8%	△ 4.2%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市楠テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	—
		面積 2,640m <sup>2</sup> 砂入り人工芝4面 壁打ち1面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	340日	146日	△194日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13~5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	23,100人	8,253人 △ 14,847人
利用率	平均	68人/日	57人/日 △ 11人/日
稼働率	平均	41.0%	32.9% △ 8.1%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市温水プール		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月: 昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	1,155.56
		屋内25mプール 7コース(25m×15m) 水深1.2m ~ 1.4m ガス給湯器1基(都市ガス) 太陽光発電	
	事業概要	専用使用、一般開放	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	290日	246日	△44日
開館時間	9:00 ~ 20:00	9:00 ~ 20:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/1~5/31まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	24,200人	16,854人 △ 7,346人
	団体利用者数	7,400人	1,896人 △ 5,504人
	合計	31,600人	18,750人 △ 12,850人
利用率	平均	109人/日	76人/日 △ 33人/日
稼働率	平均	71.0%	63.6% △ 7.4%

## 施設概要調書

### 1. 施設の概要

令和2年度

施設名	四日市市桜多目的広場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市桜町6900番地		設置年月: 平成7年6月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		グラウンドゴルフ、サッカー、ソフトボール、軟式野球	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	214日	150日	△64日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	4,000人	3,268人 △ 732人
利用率	平均	19人/日	22人/日 3人/日
稼働率	平均	26.0%	19.8% △ 6.2%

### 1. 施設の概要

施設名	四日市市桜テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市桜町6900番地		設置年月: 平成7年6月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		テニスコート6面 (砂入り人工芝2面 クレイ3面 ハード1面)	
	事業概要	専用使用	

### 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	340日	302日	△38日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り

### 3. 利用実績

※新型コロナウイルス感染症の影響により、4/13～5/17まで休館

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	12,100人	13,277人 1,177人
利用率	平均	36人/日	44人/日 8人/日
稼働率	平均	31.0%	34.7% 3.7%

令和2年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数				新型コロナウイルス感染症の影響により、各運動施設の休館等を行ったため、実使用日数等は計画値を下回りました。	適
開館時間	別紙 施設概要調書による				
委託・提案事業開催数	781回	656回	△125回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	91,400人	503,781人	412,381人	新型コロナウイルス感染症の影響による休館等で全体の利用者数は計画値を下回りましたが、四日市テニスセンターなど一部施設では利用者数が増加し、計画値を上回りました。	適
	団体	688,600人	45,431人	△ 643,169人		
	計	780,000人	549,212人	△ 230,788人		
	委託・提案事業参加者数	1,330人	657人	△ 673人		
	スポーツ教室事業	12,000人	11,924人	△ 76人		
	計	13,330人	12,581人	△ 749人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
合計	793,330人	561,793人	△ 231,537人			
平均利用率(人/日)		別紙 施設概要調書による		四日市テニスセンターなど一部施設を除き、全体の稼働率は、計画値を下回っています。	適	
平均稼働率(%)	43.8%	33.1%	△10.7%			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	112,361,000	91,735,505	△ 20,625,495	新型コロナウイルス感染症の影響による休館により、4~5月の施設使用料は計画値を大幅に下回りましたが、11月以降は感染症対策をした上での利用が増加し、前年度実績を上回る施設もありました。また、市民大会・スポーツ教室についても中止を余儀なくされ、収入合計は計画値を下回りました。	適
	施設利用料	18,362,000	12,034,837	△ 6,327,163		
	設備使用料	244,062,000	244,062,000	0		
	指定管理料	-	1,032,392	1,032,392		
	指定管理料(コロナ影響分)	5,147,000	264,900	△ 4,882,100		
	委託・提案事業	9,972,000	5,124,700	△ 4,847,300		
	スポーツ教室事業	10,000	381	△ 9,619		
	利息	150,000	285,606	135,606		
	雑収入	-	-	-		
	自主事業からの繰入金	390,064,000	354,540,321	△ 35,523,679		
支出	人件費	99,433,000	89,887,005	△ 9,545,995	〔勤務体制：正職19人、臨時19人〕 新型コロナウイルス感染症の影響により、霞ヶ浦プールが休館になったほか、各種大会が中止等になったことなどから各支出項目とも計画値より大幅に減となりました。修繕料につきましては、利用者が安全安心に施設を利用していただけるよう、不具合等については、速やかに対応していました。	適
	給与	72,263,000	62,172,825	△ 10,090,175		
	給与(臨時)	16,956,000	17,808,829	852,829		
	法定福利費	9,374,000	9,291,434	△ 82,566		
	福利厚生費	840,000	613,917	△ 226,083		
	管理人件費	138,967,000	126,935,850	△ 12,031,150		
	シルバー施設管理人件費	107,467,000	107,468,000	1,000		
	温水プール人件費	16,200,000	16,200,000	0		
	霞ヶ浦プール人件費	13,300,000	1,267,850	△ 12,032,150		
	舟艇場人件費	2,000,000	2,000,000	0		
	管理費	121,567,000	116,651,868	△ 4,915,132		
	消耗品費	11,000,000	8,267,011	△ 2,732,989		
	燃料費	950,000	979,337	29,337		
	印刷製本費	1,200,000	1,528,230	328,230		
	光熱水費	60,000,000	54,217,169	△ 5,782,831		
	修繕料	22,330,000	25,073,906	2,743,906		
	通信運搬費	2,163,000	2,165,528	2,528		
	広告料	600,000	283,883	△ 316,117		
	手数料	-	-	-		
	保険料	1,500,000	1,484,360	△ 15,640		
	委託料	13,996,000	13,484,616	△ 511,384		
	賃借料	2,968,000	2,444,458	△ 523,542		
	その他	4,860,000	6,723,370	1,863,370		
	委託・提案事業費	21,601,000	11,120,098	△ 10,480,902		
	市民大会等運営費	6,180,000	588,866	△ 5,591,134		
	スポーツ教室運営費	13,921,000	9,975,740	△ 3,945,260		
	スポーツ振興事業費	1,500,000	555,492	△ 944,508		
	一般管理費	8,100,000	9,945,500	1,845,500		
	報酬(税理士)	1,000,000	1,089,000	89,000		
	租税公課	7,100,000	8,856,500	1,756,500		
子備費	396,000	0	△ 396,000			
計	390,064,000	354,540,321	△ 35,523,679			
収入	0	0	0	自主事業なし	-	
支出	-	-	-			
収支	-	-	-			

総合コメント

令和2年度は、年間を通じてコロナ禍での管理運営となりました。随時対応が求められるなか、利用者への連絡やホームページでの周知など迅速かつ丁寧に行った結果、大きなトラブルはありませんでした。  
 新型コロナウイルス感染症の影響による各施設の休館や大会中止等により、全体の利用者数および利用料金収入は計画値を下回る結果となりましたが、令和元年度より追加された四日市テニスセンターなどでは、計画値を上回っています。感染症対策を十分に行った管理運営と大会誘致の結果であり、評価に値します。  
 引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、利用者が施設を安全安心に利用できるよう対策を行うほか、新施設の効果的なPRと三重・わか国体・とこわか大会に向け高まる利用要望を円滑に調整する等、より利用者寄りとした管理運営を求めます。

令和2年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新型コロナウイルス感染症の影響による休館により、4～5月の利用者数は大幅に減少となりました。後半は、利用者数の回復がみられましたが、全体の施設利用者数は減少となっています。</p> <p>一方、四日市テニスセンターなど一部施設では、利用者数が増加し、計画値を上回りました。</p>	適
事業収支	収入	<p>4～5月の施設使用料は、新型コロナウイルス感染症の影響で休館を行ったこともあり計画値を大幅に下回りました。後半にかけて、利用者が増加してきたこともあり収入も回復してきましたが、全体としては計画値を下回る結果となりました。また、市民大会やスポーツ教室についても中止を余儀なくされ、自主事業収入も減となりました。</p>	適
	支出	<p>光熱水費については、施設利用の減少に伴い空調等の利用が減少し、計画値を下回りました。消耗品費については、新型コロナウイルス感染症対策のため必要な物は増加しましたが、在庫管理の徹底や、利用者数の減少により計画値を下回りました。</p> <p>一方、修繕費については、霞ヶ浦体育館等に防護マットを設置するなど、利用者が安全に利用できるよう修繕を行った結果、計画値を上回りました。</p>	適

令和2年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じた協議により、意思疎通を図っている		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている		
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に作成されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に作成されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント

月2回の調整会議（本部1回・現場1回）の実施により、市と指定管理者（各責任者）の意思の疎通、調整が図られていました。特に新型コロナウイルス感染症の影響に伴う休館や利用者への連絡などの対応についても、ホームページや施設への掲示、電話での連絡などが迅速かつ丁寧に行われていたことを評価します。

令和2年度 四日市市運動施設 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否	
委託・提案事業	1	市民大会事業	レスリング大会	中央第2体育館 8月30日 (中止)	-	新型コロナウイルス感染症の影響により5大会が中止となりました。その他4大会が、感染症対策を講じた上で開催され、市民の競技力の向上や練習の成果を発揮する場として利用されていました。	-	
	2		水泳大会	霞ヶ浦プール 9月6日 (中止)	-		-	
	3		ソフトテニス大会	三滝テニスコート 9月27日 (中止)	-		-	
	4		グラウンド・ゴルフ大会	桜多目的広場 10月21日	118		適	
	5		テニス大会	四日市テニスセンター 10月25日	288		適	
	6		クロスカントリー大会	楠多目的運動場 11月14日	200		適	
	7		スキー教室・大会	平湯温泉スキー場 1月15日～17日 (中止)	-		-	
	8		総合駅伝競走大会	中央フットボール場 Aフィールド 1月24日 (中止)	-		-	
	9		水球大会	温水プール 3月14日	51		適	
			合計		657			
		10	スポーツ教室事業	アナトミックヨガ/33回	中央第2体育館/26回	526	子どもから高齢者まで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上等様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組んでいます。 新型コロナウイルス感染症の影響による休館で、春季スポーツ教室は5月末までの開催が中止となりましたが、31教室、計494回の教室が開催されました。利用者数については、開催数の減少により計画値を下回っています。	適
		11		ウエルネスヨガ (託児付き) /28回	中央第2体育館/25回	601		適
		12		ウォーキング&ストレッチ/20回	中央陸上競技場他/10回	64		適
		13		親と子の水泳/20回	温水プール/18回	126		適
		14		器械体操/20回	楠体育館アリーナ/15回	58		適
		15		KIDSランラン/25回	中央フットボール場/15回	328		適
		16		KIDSランラン (ナイター) /5回	中央陸上競技場/5回	60		適
		17		(楠) マット運動/20回	楠体育館アリーナ/7回	28		適
		18		骨盤エクササイズ&ウエープリング/28回	中央第2体育館/28回	463		適
		19		(桜) テニス (初級) /20回	桜テニスコート/17回	237		適
		20		スキップ・ステップ/20回	桜多目的広場/10回	49		適
		21		シェイプアップエクササイズ/28回	中央第2体育館/28回	462		適
		22		ジュニア&レディースアーティスティック/20回	温水プール/18回	157		適
		23		小学生陸上/25回	中央公園運動施設/15回	180		適
		24		小学生陸上 (ナイター) /5回	中央フットボール場/5回	45		適
		25		スタイルアップヨガ (託児付き) /28回	中央第2体育館/26回	612		適
		26		ステップアップスイミング/20回	温水プール/18回	242		適
		27		スロージョギング/20回	中央陸上競技場他/18回	146		適
		28		ソフトテニス/16回	三滝テニスコート/13回	619		適
		29		太極拳/20回	三滝武道館剣道場/19回	1,097		適
		30		たのしい合気道/20回	三滝武道館柔道場/20回	112		適
		31		なぎなた/20回	三滝武道館剣道場/17回	93		適
		32		夏休み水泳/5回	温水プール/5回	40		適
		33		始めてみよう水泳/20回	温水プール/18回	83		適
		34		ビューティトレーニング (託児付き) /20回	中央第2体育館/20回	772		適
		35		マット運動が上手になるレスリング/20回	中央レスリング場/20回	166		適
		36		ヨガ (入門) (託児付き) /28回	中央第2体育館/28回	934		適
		37		ラグビー/20回	朝明高校グラウンド/20回	197		適
		38		テニスセンターテニス22教室/180回	四日市テニスセンター/150回	2,947		適
		39		水球 (前期) /10回	温水プール/10回	199		適
	40	水球 (後期) /8回	温水プール/8回	281	適			
		合計		11,924				

令和2年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

運動施設の大半が経年劣化しているなか、施設の予防保全の観点から積極的に修繕が行われていました。また、設備・備品の不具合による事故も見受けられませんでした。引き続き、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを期待します。

令和2年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	良好である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗いう石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に管理されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響による休館やスポーツ教室・一般公開の中止にかかる情報を、迅速にホームページで周知するなど対応していました。  
 その他、各施設利用団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見聴取としてホームページに設置した「ご意見BOX」により、多くの利用者の意見を伺い、施設整備・維持管理に反映させている点が、評価できます。  
 今後も利用者の利便性向上に向けた積極的な対応を期待します。