

平成30年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地
指定管理者	<p>名称 JN体協グループ</p> <p>構成団体 株式会社JTBコミュニケーションデザイン 特定非営利活動法人四日市市体育協会 株式会社NTTファシリティーズ東海支店</p> <p>住所 東京都港区芝3丁目23番1号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月1回の調整会議を中心に事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>スポーツ・国体推進部スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

収入につきましては、利用者の様々なニーズに応えるべく、新たなストレッチ教室を実施したほか、人気の高い教室を増設するなど、参加者増加のための工夫が見られました。それに加え、全国高校総体をはじめとする大規模大会開催に伴い、当初の計画よりも利用料金収入が増収となりました。

支出につきましては、昨夏の猛暑などに伴い、冷暖房装置の利用が大幅に増加したことにより、光熱水費が大幅に増加しておりますが、指定管理者のノウハウを活用し、事業費などを抑えることで経費削減が図られています。また、修繕費については、利用者にとって安全・安心な施設であるため、施設の不具合や危険箇所を、優先順位を付け積極的に修繕した結果増加となったものであり、評価できるものと考えています。

稼働率につきましても高い水準を維持し、問題となる事項も特に無いことから適切に指定管理業務を遂行していたと判断いたします。

今後も施設の安全・安心を第一に、市民の健康づくり・体力づくり、多目的のイベント等で使用できる当施設の特性を踏まえた管理と更なる事業展開を期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

平成30年度に霞ヶ浦緑地内に四日市テニスセンターが整備されたことに伴い、四日市テニスセンターと四日市ドームを利用した大規模な大会の開催が可能になりました。今後、想定される大規模大会へのニーズに対応するとともに、施設の特性を活かし、引き続き多種多様なイベントで利用される管理運営を期待します。

併せて、市民利用に支障がないよう配慮するとともに、利用者の安全・安心を第一として施設の維持管理に努め、常日頃から業務内容の検討と改善に取り組んでいただきたいと思います。

教室事業につきましても、様々な利用者の意見を取り入れ、子どもから大人まで気軽に楽しめる幅広い教室運営の充実を今後も期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上の場並びに多様なイベント開催の場を提供するために設置されたもので、その利用形態はアマチュアスポーツ、式典講演会、展示・見本市など多岐にわたり、子どもから大人まで多くの方に利用されています。また、主要施設であるアリーナの稼働率は高い水準を維持しており、設置目的を充分果たしていると考えます。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

自主事業の教室では、利用者アンケートを実施し、人気の高い教室を増設した他、ニーズに適した新規種目の開設等により、2,256人の参加がありました。今後も魅力ある事業を展開しています。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、それぞれに得意分野を持つ会社の集合体であり、責任体制を明確にした施設の管理運営を行っています。また、利用者が施設を安全かつ気持ちよく利用できるよう、電話対応、受付事務等の接遇研修や日常的に設備・器具等の安全点検を積極的に行っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

当該施設の管理運営にあたっては、四日市ドーム条例等の規程により適正に実施されています。また、経理面では、グループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインズの会計システムを使用し、正確な処理が行われています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急時の対応マニュアル、防災マニュアル、緊急連絡網が整備されている他、指定管理者が持つ専門知識を活かし、日々点検等が行われています。また、消防訓練などの訓練も確実に実施されています。

社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は概ね良好に保持されています。また物品等の調達ではグリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正な処理がなされています。

事業収支

経済性

収入は、利用料金収入が全国高校総体をはじめとする大規模大会開催により増収となったほか、教室事業が引き続き好調であったことから増額となっています。一方支出では、可能な範囲での経費削減を図りつつ、修繕など、利用者の安全に関する事項も適時対応しています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障がい者雇用に対する取り組み

JN体協グループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っています。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	四日市ドーム		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図ること		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	39,300㎡
		延床面積 (㎡)	23,143㎡
施設の概要	事業概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072㎡ アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189㎡) 幼児室(42㎡) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)	
		<ul style="list-style-type: none"> ・一般公開、各種教室 ・アマチュアスポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行 	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	316日	321日	5日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	190,745人	224,830人	34,085人
平均稼働率	平均 91.0%	316日	321日 5日

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金	35,000,000	39,136,545	4,136,545
事業収入	9,600,000	11,482,300	1,882,300
指定管理料	69,247,737	69,247,737	0
その他収入	52,000	200,898	148,898
収入計	113,899,737	120,067,480	6,167,743
人件費	27,753,000	28,416,454	663,454
管理費	74,358,737	80,337,253	5,978,516
消耗品費	1,578,000	2,120,720	542,720
印刷製本費	500,000	492,942	△ 7,058
光熱水費	21,898,000	26,924,276	5,026,276
通信運搬費	400,000	394,169	△ 5,831
広告料	100,000	113,680	13,680
委託料	48,132,000	48,548,680	416,680
保険料	446,000	337,010	△ 108,990
賃借料	528,000	528,768	768
その他	776,737	877,008	100,271
修繕費	3,468,000	3,485,278	17,278
事業費	8,320,000	6,504,666	△ 1,815,334
支出計	113,899,737	118,743,651	4,843,914
収 支	0	1,323,829	1,323,829

平成30年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	316日	321日	5日	事業開催では、平成29年度に引き続き、新たな教室の開催等で講座数が増え、利用者の様々なニーズに応えるべく事業展開を行っていました。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
事業開催	110講座	114講座	4講座		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	2,512人	1,978人	△534人	個人利用者数は当初計画こそ下回ったものの、団体利用者数は全国高校総体をはじめとする大規模スポーツ大会の開催等により、計画値を上回りました。	適
	団体利用者数	172,764人	207,957人	35,193人		
	事業参加者数	15,469人	14,895人	△574人		
事業参加者実績	スポーツ教室	2,180人	2,256人	76人		
稼働率		91.0%				

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	35,000,000	39,136,545	4,136,545	利用料金収入は、全国高校総体をはじめとする大規模スポーツ大会の開催により増収となりました。また、教室事業においても、新たなストレッチ教室の開設や人気の高い教室の増設などの工夫が見られ、前年度に引き続き、高い水準を維持し、計画値を上回っています。	適
指定管理料	69,247,737	69,247,737	0		
自主事業収入	9,600,000	11,482,300	1,882,300		
その他収入	52,000	200,898	148,898		
収入計	113,899,737	120,067,480	6,167,743		
人件費	27,753,000	28,416,454	663,454	〔勤務体制：正職20人、臨時0人〕 昨夏の猛暑や全国高校総体開催に伴い、冷暖房装置の利用が大幅に増加したため、光熱水費が計画値を大きく上回り、増加しています。 修繕費については、竣工後約20年経過する四日市ドームの様々な不具合等に対して、優先順位を付け、計画的に対応を行った結果、計画値より増加となりました。修繕費の利用者の安全・安心を第一とした修繕計画が作成されており、緊急性などに応じて適切に修繕が執行できています。	適
管理費	74,358,737	80,337,253	5,978,516		
消耗品費	1,578,000	2,120,720	542,720		
印刷製本費	500,000	492,942	△7,058		
光熱水費	21,898,000	26,924,276	5,026,276		
通信運搬費	400,000	394,169	△5,831		
広告料	100,000	113,680	13,680		
委託料	48,132,000	48,548,680	416,680		
保険料	446,000	337,010	△108,990		
賃借料	528,000	528,768	768		
その他	776,737	877,008	100,271		
修繕費	3,468,000	3,485,278	17,278		
事業費	8,320,000	6,504,666	△1,815,334		
支出計	113,899,737	118,743,651	4,843,914		
収支	0	1,323,829	1,323,829		

総合コメント

利用者ニーズの把握に努め、人気の高いスポーツ教室や文化教室を実施し参加者数増を図ったほか、設置後約20年経過し、劣化が進む施設の修繕を優先順位を付け実施するなど、指定管理者として、民間事業者等が有するノウハウを最大限活用する姿勢は評価できます。
今後も、四日市ドームの特性等を踏まえ、各種イベントの開催、利用者の安全・安心を第一に考えた管理・運営を行っていくよう期待します。

平成30年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>団体利用者数は全国高校総体をはじめとする大規模スポーツ大会の開催等により、計画値を上回りました。 また、稼働率についても、高い水準を維持しています。</p>	適
事業 収支	収入	<p>全国高校総体をはじめとする大規模スポーツ大会の開催等により増収となったほか、自主事業収入に関しても、新規講座の増加等により参加者数が増え増収となっています。</p>	適
	支出	<p>猛暑の影響に伴う冷暖房装置の利用が増加したため、光熱水費が大幅に増加となりましたが、指定管理者のノウハウを活用し、事業費などを抑えることで経費削減が図られています。 そのほか、修繕費や消耗品費などにつきましては、利用者の安全・安心を第一に考え、危険箇所の除去や利便性の向上などに対応した結果、増額となりました。</p>	適

平成30年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じた協議により、意志疎通を図っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面確認	暴風警報発令時、教室中止や利用団体への休館周知など適宜行っていた	適	
	事故等の報告書が提出されたか				
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書面確認	適正に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	日々業務の中で行われている操作説明等を確認	新規職員を対象に日々業務の中で操作説明等を行っていた	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて利用許可申請書に基づき確認	適正に更新・変更されていた	適
			トラブルに対応したか		

総合コメント

法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されていました。また、利用者が施設を安全・安心に利用できるよう、専門業者又は設備担当による日常点検・定期点検・法定点検が行われていました。

平成30年度 四日市ドーム 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
スポーツ教室	ストレッチ&ヨガ教室 24回	ストレッチ&ヨガ教室 12回 参加者数 464人	土曜日の教室開催や人気のある「ストレッチ&ヨガ教室」、「ZUMBA」等の講座数を他の教室より多く設定することで、受講者の要望に応じています。	適
スポーツ教室	ストレッチ&エアロ教室 8回	ストレッチ&エアロ教室 4回 参加者数 103人		
スポーツ教室	リンパトレナージュ教室 8回	リンパトレナージュ教室 3回 参加者数 31人		
スポーツ教室	ENJOYランニング教室 6回	ENJOYランニング教室 4回 参加者数 35人		
スポーツ教室	フィットフラ教室 8回	フィットフラ教室 4回 参加者数 134人		
スポーツ教室	フィットネスタイチ 8回	フィットネスタイチ 4回 参加者数 39人		
スポーツ教室	やさしいピラティス 8回	やさしいピラティス 4回 参加者数 89人		
スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 8回	イキイキ体操&ストレッチ 4回 参加者数 62人		
スポーツ教室	ボディメイクヨガ 8回	ボディメイクヨガ 4回 参加者数 121人		
スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 8回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 4回 参加者数 148人		
スポーツ教室	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 24回	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 12回 参加者数 138人		
スポーツ教室	親子で遊びフィット 8回	親子で遊びフィット 8回 参加者数 109人		
スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ教室 8回	脂肪燃焼エアロ教室 4回 参加者数 85人		
スポーツ教室	ワクワクキッズ広場教室 8回	ワクワクキッズ広場♪ 4回 参加者数 56人		
スポーツ教室	ZUMBA 16回	ZUMBA 8回 参加人数 188人		
スポーツ教室	筋力UPトレーニング 8回	筋力UPトレーニング 4回 参加人数 119人		
スポーツ教室	バレトン 7回	バレトン 7回 参加人数 138人		
スポーツ教室	キッズダンス 8回	キッズダンス 4回 参加人数 68人		
スポーツ教室	YUUKIはじめてDANCE 8回	YUUKIはじめてDANCE 4回 参加人数 60人		

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化教室	人生を豊かにするかな文字ペン習字 12回	人生を豊かにするかな文字ペン習字 2回 参加人数 11人	引き続き文化教室を開催し、参加者増加の取り組みがなされていました。	適
文化教室	触れてみよう 津軽三味線 6回	触れてみよう 津軽三味線 4回 参加人数 75人		
文化教室	書道にチャレンジ 12回	書道にチャレンジ 2回 参加人数 27人		
文化教室	季節を感じながら俳画 12回	季節を感じながら俳画 2回 参加人数 4人		
文化教室	はじめての中国語 12回	はじめての中国語 2回 参加人数 11人		

総合コメント

利用者ニーズの把握に努め、人気教室の講座数増設や利用者ニーズに適した新種目の教室を開設している点は評価できます。今後も、開催内容の見直しも含め、更なる取り組みを期待します。

平成30年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	履歴の整備、保管あり	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適

総合コメント

利用者が安心・安全に施設を利用できるよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。また、不具合等が生じた際には、市に日報等で報告するとともに、優先順位を付け対応するなど、設備・備品の維持管理が適切に図られていました。

平成30年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	利用料納付と同時に発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	指定管理者へのヒアリング	適切	適
		ホームページは見やすいか	HP確認	毎月更新	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果にて確認	良好	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	良好	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング及び利用者アンケートにより確認	良好	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	問題なし	適
		全体的（駐車場含む）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	問題なし	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	問題なし	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	ドーム屋根下辺りの芝がなく地面が露出している。生育環境面を含め今後要検討	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	問題なし	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	問題なし	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	問題なし	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	問題なし	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適

総合コメント

運営業務について、受付・対応業務等はスムーズに行われていました。今後も接客研修等を通じて、利用者の目線に立った管理・運営を求めます。
維持管理業務では、清掃及び備品管理など利用に支障なく快適な空間が保たれていたことは概ね良好です。ドーム屋根下周辺の芝生への対応については、今後も適正な維持管理方法について指導していきます。