

平成29年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福社会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	<p>名称 楠町商工会</p> <p>代表者 会長 中川直樹</p> <p>住所 四日市市楠町南五味塚60番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、毎月の業務報告書、利用者アンケート、実地調査、連絡調整会議時におけるヒアリング、指定管理団体の財務諸表等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や協定書等に示された項目ごとに、業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>市民文化部 市民生活課</p> <p>TEL：059-354-8146</p> <p>E-mail：shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

四日市市楠福社会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するため、各項目について、当初の計画に基づいた管理運営が行われました。

指定管理者のノウハウを生かした自主事業を実施するとともに、利用者目線の施設利用サービスを実施し、また同時に経費削減が図られました。施設の維持管理については、施設の設置から20年以上経過するため、設備の修繕等を適切に行い、備品や設備等の故障が発生した際には、迅速に対応していました。また、仕様書に基づく、自主避難者の避難所開設について、市と連携して、迅速かつ適切に対応していました。

施設利用については、昨年度と比較し、貸館利用者は減少しましたが、貸館件数はほぼ横ばいとなり、利用料金収入は増となりました。また、市民のニーズに応じた自主事業の参加者は、大幅に増となりました。

利用者アンケートや意見聴取会においても、施設の管理運営業務についての感想は、概ね満足との結果でした。以上のことから、総合的に判断して良好であると判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

自主事業の参加者数は昨年度を上回ることができましたが、貸館の利用者は減となりました。引き続き、広報や自主事業等を通じて施設のPRを行うなど、当該施設が地域交流の場、地域振興の場としてさらに活用されるよう、新たな利用者を増やす取り組み、市民のニーズに応える新たな自主事業を検討するように働きかけていきます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

条例及び仕様書に基づき、適切に管理運営が行われていました。
利用者サービスについては、公平・平等な利用の確保に努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

事業運営に関する業務や自主事業を、実施計画に沿って適切に実施していました。
この施設の特徴であるホールを活用したコンサートイベントやマルシェなど、幅広く市民に参加していただけるようなニーズに対応した自主事業を開催する等、指定管理者の創意工夫が見られました。
また、地域団体と連携したイベントの開催など、地域振興に対しての取り組みが見られました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

条例・規則等を遵守し、年間を通じて、職員を適切に配置し、開館時間や勤務時間を遵守しながら適切に運営していました。また、研修等により、職員の資質向上が図られていました。
施設の維持管理や運営についても、月次報告書により報告し、適切に実施していました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設・設備の保守点検等に関する報告書が適正に管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適切に処理し、経理関係書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

「楠福祉会館防災マニュアル」に基づき、気象警報発令時においては、指定避難所として避難者の受け入れ態勢を整え、市の指示に従い、施設管理者として適切に対応していました。
また、火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。消防法に基づく報告なども適切に行われていました。
個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については、研修時等日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

施設運営において、環境に配慮した取り組みがなされていました。また、植栽の手入れやゴミ収集を定期的実施することで、敷地内の美化活動や周辺環境への配慮がなされていました。周辺道路や敷地内への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車等の排除等の対応が適切に行われていました。

事業収支

経済性

実施計画と比較し、収入は微増、支出は減となりました。引き続き、効率的な人員配置、節電等による光熱水費の抑制、計画的な設備の修繕等、健全な施設運営を行っていくよう働きかけていきます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務資料(平成29年度収支決算書、貸借対照表、財産目録、各種特別会計収支決算書)を分析した結果、課題や問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取り組み

事業所の従業員数は9名であり、障害者雇用はありませんが、今後も障害者の雇用を働きかけていきます。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成29年度

施設名	四日市市楠福祉会館		所管課：市民生活課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
		鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ボランティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他 ※施設の一部を楠町商工会が区分所有	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	H28実績(50,043人)以上	49,109人	-934人
平均利用率	H28実績(139人/日)以上	137人	-2人

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	2,100,000	2,158,640	58,640
指定管理料	11,500,000	11,462,956	△ 37,044
その他収入	1,200,000	1,179,033	△ 20,967
収入計	14,800,000	14,800,629	629
人件費	3,900,000	3,727,317	△ 172,683
管理費	9,280,000	9,095,912	△ 184,088
消耗品費	450,000	439,879	△ 10,121
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3,450,000	3,566,127	116,127
修繕料	320,000	288,290	△ 31,710
通信運搬費	120,000	123,719	3,719
広告料	0	0	0
手数料	40,000	16,680	△ 23,320
保険料	50,000	24,951	△ 25,049
委託料	4,300,000	4,124,214	△ 175,786
租税公課	500,000	512,052	12,052
その他	50,000	0	△ 50,000
事業費 (ソフト事業等)	1,200,000	743,599	△ 456,401
一般管理費	420,000	1,326	△ 418,674
支出計	14,800,000	13,568,154	△ 1,231,846
収 支	0	1,232,475	1,232,475

平成29年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	359日	359日	計画通り	開館については、計画通りに実施されました。 事業については、楠町商工会女性部および地域住民との「環境整備事業」を追加開催したため、1事業2回の増となりました。	適
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
事業開催	4事業26回開催	5事業28回開催	1事業2回の増		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	有料貸館	平成28年度実績 (31,628人)以上	31,253人	△375	事業参加者数は増となりましたが、無料貸館利用者数の減が大きく、延べ利用者数は減となりました。 無料貸館利用者が減となった理由として、トレーニングルームにおける利用者の高齢化が挙げられます。また、おもちゃ図書館においては、就労などのため、子供を早くから保育園に預ける世帯が増えていることもあり、減となりました。	適
	無料貸館	平成28年度実績 (11,022人)以上	9,747人	△1,275人		
	事業参加者数 (自主事業)	平成28年度実績 (7,393人)以上	8,109人	716人		
自主事業参加者実績	市民学習講座	教養講座 6回	6回 105人	-	自主事業については、平成28年度と比べて716人の増となりました。特に、平成28年度から朝市とロマンチックKUSUマルシェ（子供達の発表会、体験型イベント、地場製品の販売など）を同時開催したことが地域に浸透し、多くの市民が参加され、地域交流の場、地域振興の場として活用されるとともに、施設のPRにも繋がりました。	適
	地域交流事業 (朝市)	毎月最終土曜日	12回 7,380人	-		
	地域交流事業 (ロマンチック KUSUマルシェ)	年6回 *朝市と同時開催	6回 6,650人	-		
	地域交流事業 (洋らん展)	1回(3月)	1回 300人	-		
	文化事業 (コンサートイ ベント)	1回	1回 300人	-		
	環境整備事業		2回 24人	-		
	参加者数合計		8,109人	-		
貸室利用率 (有料貸館)	H28実績 20.00%	20.00%	0.00			

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	貸館)室利用	2,100,000	1,682,280	58,640	ほぼ計画通りの収入となりました。 指定管理料については、協定書に定める施設修繕料の精算に伴い、実施計画よりも37,044円の減となりました。	適
	貸館)設備利用		476,360			
指定管理料		11,500,000	11,462,956	△ 37,044		
その他収入		1,200,000	1,179,033	△ 20,967		
収入計		14,800,000	14,800,629	629		
人件費		3,900,000	3,727,317	△ 172,683	勤務体制については、臨時1人、パート3人が交代で勤務し、計画通りの配置で運営されました。効率的な配置に努めた結果、人件費に残が出ました。	適
管理費		9,280,000	9,095,912	△ 184,088		
消耗品費		450,000	439,879	△ 10,121	事業費については、コンサートイベントやセミナーなどにおいて、謝礼などの経費が実施計画よりも安く支出されたため、減となりました。 一般管理費については、敷地内の除草作業を地元の老人会が行っていることから、その飲み物代のみで支出されたため、減となりました。	
燃料費		0	0	0		
印刷製本費		0	0	0		
光熱水費		3,450,000	3,566,127	116,127		
修繕料		320,000	288,290	△ 31,710		
通信運搬費		120,000	123,719	3,719		
広告料		0	0	0		
手数料		40,000	16,680	△ 23,320		
保険料		50,000	24,951	△ 25,049		
委託料		4,300,000	4,124,214	△ 175,786		
賃借料		0	0	0		
租税公課		500,000	512,052	12,052		
その他		50,000	0	△ 50,000		
事業費(ソフト事業等)		1,200,000	743,599	△ 456,401		
一般管理費		420,000	1,326	△ 418,674		
支出計		14,800,000	13,568,154	△ 1,231,846		
収支		0	1,232,475	1,232,475		

総合コメント

収入は、ほぼ実施計画通りでした。利用料金収入は、昨年度と比較すると、貸館の件数(平成29年度:1,025件、平成28年度:1,033件)はほぼ横ばいでしたが、有料件数の割合(平成29年度:52.9%、平成28年度:50.4%)が増となったことなどにより、167,490円の増となりました。

支出については、実施計画は下回りましたが、昨年度実績(13,522,434円)と比較すると、光熱水費(180,068円の増)、消耗品費(219,456円の増)が増となったことから、45,720円の増となりました。その一方、事業費および一般管理費の減は大きく、経費の削減を常に意識しながら、事業運営に努めていることは評価できます。

平成29年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>延べ利用者数は、実施計画（昨年度実績）と比較すると、934人の減となりました。事業参加者は指定管理者の創意工夫により716人の増となりましたが、貸館利用者（有料、無料）が1,650人の減となりました。特に、無料貸館の利用者が、1,275人の減となったことが大きく、その原因として、高齢化によるトレーニングルーム利用者の減などが挙げられます。</p> <p>貸館の利用料収入については、元々、自治会等の減免団体の使用が50%近くを占め、また利用者がほぼ固定しているため、新規利用者が増えない限り、今後も同程度の収入額を推移する見込みです。</p>	適
事業 収支	収入	<p>実施計画（14,800,000円）に対し、629円の増であったことから、ほぼ実施計画通りの収入となりました。昨年度実績と比較すると、283,543円の増となりました。</p>	適
	支出	<p>適正な職員配置による人件費の減、事業費および一般管理費の減などにより、実施計画（14,800,000円）を下回りました。昨年度実績と比較すると、光熱水費や消耗品費（AEDバッテリー、ハロゲン電球や蛍光灯、利用領収書等の購入）の増などにより、45,720円の増となりました。</p>	適

平成29年度 楠福社会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書、現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書 確認 適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	毎月の連絡調整会議、随時相談 など、常に情報共有が行われて いる	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか （事業期間終了時まで）	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	加入の報告及び保険証書写しの 提出あり	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面・実地調査	随時連絡あり。報告書及び実地 調査により確認 適切に措置を講じている	適
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適切に提出された	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認 書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている 実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適 適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	月次報告書確認 適切に行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地調査	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地調査	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され、報告されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	連絡調整会議時に確認 適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時に 確認 受付窓口に設置・整備されてい る	適

総合コメント

関係法令等の遵守及び協定書等に基づく事業計画等の実施について、適正に行われました。各種計画及び報告書等についても、期限までに提出されました。また施設の運営及び管理等についても、適正に行われました。

平成29年度 楠福社会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
市民学習講座	年6回	「寄せ植え講習会」 6/20(火) 20人 3/16(金) 27人 「健康体操」 8/29(火) 10人 「かんたん体操」 12/14(木) 11人 「くらしに役立つお金の基礎知識」 12/18(月) 4人 「アレンジフラワー教室」 12/27(水) 33人 計6回 105人	各種学習講座を通じて、施設をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。 毎年続いている講座があるため、利用者の声を聴きながら、内容を検討していく必要がある。	適
地域交流事業 (朝市)	毎月最終土曜日	4/22(土) 120人 5/20(土) 380人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 6/24(土) 120人 7/29(土) 750人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 8/19(土) 120人 9/24(日) 4,100人 *ロマンチックKusuマルシェ、商工会まつりと同時開催 10/28(土) 130人 11/25(土) 420人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 12/16(土) 120人 1/27(土) 450人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 2/24(土) 120人 3/24(土) 550人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 計12回 7,380人	毎月開催されることにより、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用された。	適
地域交流事業 (ロマンチックKusuマルシェ)	年6回	5/20(土) 380人 *朝市と同時開催 7/29(土) 750人 *朝市と同時開催 9/24(日) 4,100人 *朝市、商工会まつりと同時開催。地元幼稚園児の作品展示も行った。 11/25(土) 420人 *朝市と同時開催 1/27(土) 450人 *朝市と同時開催 3/24(土) 550人 *朝市と同時開催 計6回 6,650人	平成28年度から朝市と同時開催し、子供達の発表会や体験型のイベントなどを開催した。好評であった。	適
地域交流事業 (花の展示会「洋らん展」)	3月	3/17(土) 200人 3/18(日) 100人 計1回 300人(2日間)	洋らんの展示会や育て方教室を開催し、施設をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。	適
文化事業 (コンサートイベント)	年1回	3/24(土) 300人 *朝市、ロマンチックKusuマルシェと同時開催	沖縄民謡三線ライブ、エイサー演舞を行った。好評であった。	適
環境整備事業		5/18(木) 13人 11/20(月) 11人 計2回 24人	花いっぱい運動として、花を植えたプランターを地区内の公共施設(楠地区市民センター、楠交流会館、楠福社会館、楠交番)に置き、地域の環境美化向上に努めた。	適

総合コメント

自主事業については、ロマンチックKusuマルシェを中心に、幅広い年代の多くの市民が参加され、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用されました。引き続き、新たな利用者の獲得、市民のニーズに応じた新しい自主事業の取り組みを働きかけていきます。
また、自主事業の機会を利用し、当施設が災害時の避難所になっていることを、市民に周知する取り組みも求めていきます。

平成29年度 楠福祉会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	連絡調整会議等で確認 十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地調査	月次報告書及び点検票等で保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	迅速かつ適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	速やかに報告されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	不具合発生時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	該当なし	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	該当なし	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	該当なし	—

総合コメント

施設及び設備等の点検・保守については、仕様書に基づき、適切に実施されました。点検や検査の実施時に異常が発見された場合は、速やかに市と協議を行い、修繕対応を実施するなど、適切な対応が実施されました。

平成29年度 楠福社会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	広報よっかいち、地区広報、 募集チラシ等にて確認 適切に行われている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、満足との意見あり	適
		使用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、適切との意見あり	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好で ある	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	実地調査	立寄り時に確認 適切に補充されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれて いるか	利用者アンケート 実施調査	立寄り時に確認 清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地調査	立寄り時に確認 適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート 実施調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されおり、良好で ある	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適

総合コメント

施設や備品の維持管理については、適切に行われています。
アンケート結果、意見聴取会において、施設の管理運営業務についての利用者の感想は、概ね良好でした。