

## 平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福祉会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	<p>名称        楠町商工会</p> <p>代表者     会長 原田芳夫</p> <p>住所        四日市市楠町南五味塚60番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、毎月の業務報告書、利用者アンケート、実地視察、連絡調整会議時におけるヒアリング、指定管理団体の財務諸表等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や協定書等に示された項目ごとに、業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>市民文化部 市民生活課</p> <p>TEL : 059-354-8146</p> <p>E-mail : shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp</p>

### ■ モニタリングの総合コメント

楠福祉会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するため、各項目について、当初の計画に基づいた管理運営が行われました。

また、指定管理者のノウハウを生かした自主事業の実施、利用者の利便性の向上と経費の抑制についても取り組んでいます。施設の維持管理については、施設の設置から20年以上経過するため、設備の修繕等を適切に行い、備品や設備等の故障が発生した際には、迅速に対応しています。

施設利用については、貸館の利用件数が昨年度と比較して1.26%下回ったため、貸館収入・貸館利用者は減少しましたが、自主事業を含めた施設全般の利用者数については昨年度を若干上回りました。アンケート結果においても、施設の管理運営業務についての利用者の感想は概ね良好でした。以上のことから、総合的に判断して良好であると判断します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

自主事業の参加者数は昨年度を上回ることができましたが、貸館の利用件数・利用者は減となりました。引き続き、広報や自主事業等を通じて施設のPRを行うなど、当該施設が地域交流の場としてさらに活用されるよう、新たな利用者を増やしたり、新たな自主事業を検討するように働きかけていきます。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

条例及び仕様書に基づき適切に管理運営が行われていました。  
利用者サービスについては、公平・平等な利用の確保に努めていました。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

事業運営に関する業務や自主事業を計画に則って適切に実施していました。  
この施設の特徴であるホールを活用したコンサートやバザーなど、幅広く市民に参加していただけるようなニーズに対応した自主事業を開催する等、指定管理者の創意工夫が見られました。  
また、地域団体と連携したイベントの開催など、地域振興に対しての取組みが見られました。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

職員を適切に配置し、開館時間や勤務時間を遵守しながら適切に運営していました。  
施設の維持管理や運営についても、月次事業報告書により報告し、適切に実施していました。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設・設備の保守点検等に関する報告書が適正に管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適切に処理し、経理関係書類も整理されていました。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

「楠福社会館防災マニュアル」に基づき、気象警報発令時においては、指定避難所として避難者の受け入れ態勢を整え、市の指示に従い施設管理者として適切に対応していました。  
また、火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。消防法に基づく報告なども適切に行われていました。  
個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については、朝礼時等日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

### 社会性（環境等への配慮）

施設運営において、環境に配慮した取組みがなされていました。また、植栽の手入れやゴミ収集を定期的実施することで、敷地内の美化活動や周辺環境への配慮がなされていました。周辺道路や敷地内への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車の排除等の対応が適切に行われていました。

## 事業収支

### 経済性

収入、支出については、実施計画を下回りました。今後も引き続き、効率的な人員配置、節電等による光熱水費の抑制、計画的な設備の修繕等、健全な施設運営を行っていくよう働きかけていきます。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された資料(平成28年度収支決算書、貸借対照表、財産目録、各種特別会計収支決算書)を分析した結果、課題や問題はないと判断しました。

## その他

### 障害者雇用に対する取組み

事業所の従業員数は10名であり、障害者雇用はありませんが、今後も障害者の雇用を働きかけていきます。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成28年度

施設名	四日市市楠福祉会館		所管課：市民生活課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
		鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ボランティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他  ※施設の一部を楠町商工会が区分所有	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	359日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	H27実績(50,008人)以上	50,043人	35人
平均利用率	H27実績(139人/日)以上	139人	0人

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	2,300,000	1,991,150	△ 308,850
指定管理料	11,400,000	11,400,000	0
その他収入	1,120,000	1,125,936	5,936
収入計	14,820,000	14,517,086	△ 302,914
人件費	3,900,000	3,721,538	△ 178,462
管理費	9,265,000	8,587,852	△ 677,148
消耗品費	400,000	220,423	△ 179,577
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3,750,000	3,386,059	△ 363,941
修繕料	270,000	271,300	1,300
通信運搬費	120,000	117,174	△ 2,826
広告料	0	0	0
手数料	40,000	23,376	△ 16,624
保険料	30,000	25,782	△ 4,218
委託料	4,205,000	4,060,887	△ 144,113
租税公課	400,000	482,851	82,851
その他	50,000	0	△ 50,000
事業費(ソフト事業等)	1,160,000	1,051,896	△ 108,104
一般管理費	495,000	161,148	△ 333,852
支出計	14,820,000	13,522,434	△ 1,297,566
収支	0	994,652	994,652

## 平成28年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	359日	359日	計画通り	開館については、計画通りに実施されました。 事業開催については、出演者が少なかった事業、選挙投票所の設営日と重なった事業が中止となり、1事業3回の減でした。	適
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
事業開催	5事業29回開催	4事業26回開催	1事業3回の減		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	有料貸館	平成27年度実績 (33,842人)以上	31,628人	△2,214	延べ利用者数は増となりましたが、貸館の利用者数は利用件数の減に伴って減となりました。 有料貸館については、減免団体（自治会等）の利用件数はほぼ横ばいでしたが、有料団体（サークル、営業者等）の利用件数は料金設定の安価な他の施設に移ったことなどにより、減となりました。また無料貸館についても、利用者の高齢化により、利用者数は減となりました。	適
	無料貸館	平成27年度実績 (11,423人)以上	11,022人	△401人		
	事業参加者数	平成27年度実績 (4,743人)以上	7,393人	2,650人		
自主事業参加者実績	市民学習講座	教養講座 7回 専門講座 1回	8回 136人	-	自主事業については、平成27年度と比べて2,650人の増となりました。平成28年度から朝市とロマンチックKUSUマルシェを同時開催したことにより、多くの市民が参加され、地域交流の場として活用されるとともに、施設のPRにもつながりました。 市民紅白歌合戦については、出演者が少なかったため、中止になりました。 地域交流事業（朝市、ロマンチックKUSUマルシェ）については、選挙投票所の設営日と重なり、どちらも1回中止になりました。	適
	コンサートイベント（KUSU-FES 2017）	1回	1回 190人	-		
	市民紅白歌合戦	12月	中止	-		
	地域交流事業（洋らん展）	3月	3月 300人	-		
	地域交流事業（朝市）	毎月最終土曜日	11回 6,715人	-		
	地域交流事業（ロマンチックKUSUマルシェ）	年6回 *朝市と同時開催	5回 6,045人	-		
	地域整備（花いっぱい運動）		2回 29人	-		
	参加者数合計		7,393人	-		
貸室利用率（有料貸館）	H27実績 21.26%	20.00%	△1.26			

### 3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否		
利用料金収入	貸館)室利用	2,300,000	1,492,190	△ 308,850	主に貸館の利用料金収入309千円の減が影響しました。有料団体(サークル、営利業者等)が料金設定の安価な他の施設に移ったことなどにより、減となりました。	適		
	貸館)設備利用		498,960					
指定管理料		11,400,000	11,400,000	0				
その他収入		1,120,000	1,125,936	5,936				
収入計		14,820,000	14,517,086	△ 302,914				
人件費		3,900,000	3,721,538	△ 178,462			勤務体制:臨時1人、パート3人(臨時、パートは交代勤務)で、計画通りの配置で運営されました。効率的な配置に努めた結果、人件費に残がりました。	適
管理費		9,265,000	8,587,852	△ 677,148				
消耗品費		400,000	220,423	△ 179,577				
燃料費		0	0	0				
印刷製本費		0	0	0				
光熱水費		3,750,000	3,386,059	△ 363,941				
修繕料		270,000	271,300	1,300				
通信運搬費		120,000	117,174	△ 2,826				
広告料		0	0	0				
手数料		40,000	23,376	△ 16,624				
保険料		30,000	25,782	△ 4,218	光熱水費については、平成27年度に実施した照明器具のLED化による効果、また利用者への節電の呼び掛けにより、実施計画および27年度実績(3,722,582円)を下回りました。	適		
委託料		4,205,000	4,060,887	△ 144,113				
賃借料		0	0	0				
租税公課		400,000	482,851	82,851				
その他		50,000	0	△ 50,000				
事業費(ソフト事業等)		1,160,000	1,051,896	△ 108,104				
一般管理費		495,000	161,148	△ 333,852				
支出計		14,820,000	13,522,434	△ 1,297,566				
収支		0	994,652	994,652				

#### 総合コメント

収入および支出について、実施計画は下回りましたが、昨年度実績(収入14,386,524円、支出13,198,664円)は上回りました。利用料金収入は貸館の利用件数の減に伴い、昨年度実績(2,140,010円)よりも149千円の減でした。しかし、事業費(ソフト事業等)については、昨年度実績(343,399円)よりも709千円の増となるなど、自主事業を中心に、地域交流の場として利用者を増やす取り組みが行われていることは評価できます。

平成28年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>昨年度実績と比較すると、延べ利用者数は35人の増と、若干の増でした。                      自主事業の参加者は指定管理者の工夫により2,650人の増となりましたが、貸館の利用者（有料、無料）は利用件数の減に伴い、2,615人の減となりました。                      貸館利用者の減の理由としては、有料団体（サークル、営利業者等）が料金設定の安価な他の施設に移ったこと、利用者の高齢化、無料貸館に設置されているトレーニング機器の老朽化が挙げられます。元々、自治会等の減免団体の使用が50%近くを占める施設であるため、新規利用者が増えない限り、今後も同程度の収入額を推移する見込みです。</p>	適
事業 収支	収入	<p>有料貸館の利用料金収入は昨年度実績と比べて149千円の減となりましたが、各種自主事業の参加費収入（昨年度実績846,514円）が280千円の増となったため、実施計画は下回りましたが、昨年度実績よりは上回りました。</p>	適
	支出	<p>適正な職員配置による人件費の減、平成27年度に照明器具のLED化工事を行ったことによる光熱水費の減、自主事業が1事業3回減になったことによる事業費の減などにより、実施計画を下回りました。</p>	適

平成28年度 楠福社会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書・現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書確認、適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	毎月の施設訪問時に確認 情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	加入の報告及び保険証書写しの提出あり	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	実地・書面確認	毎月の施設訪問時に確認 整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	—	該当なし	—	
	事故等の報告書が提出されたか	—	該当なし	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	毎月の施設訪問時に確認 整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	実地・書面確認	毎月の施設訪問時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	月次報告書確認 適切に行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地確認	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され、報告されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	毎月の施設訪問時に確認 適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実施確認	受付窓口を設置・整備されている	適

総合コメント

関係法令等の遵守及び協定等に基づく業務計画等の実施について、適正に行われました。各種計画及び報告書等についても、期限までに提出されていました。また施設の運営及び管理等についても、適正に行われました。

平成28年度 楠福社会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
市民学習講座	年間 8回 【内訳】教養 7回 専門 1回	(教養) 「寄せ植え講習会」 6/20(月) 20人 3/21(火) 21人 「かんたん体操」 8/4(木) 19人 11/22(火) 16人 「映画上映会」 8/16(火) 23人 「アレンジフラワー教室」 12/26(月) 24人 「ジャンボ巻き寿司体験講座」 3/25(土) 25人 (専門) 「無料法律個別相談会」 1/27(金) 11人 計8回 159人	各種学習講座を通じて、楠福社会館をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。	適
地域交流事業 (花の展示会「洋らん展」)	花(蘭等)の展示会や一般参加者に対するの勉強会を開催する。	3/18(土) 150人 3/19(日) 150人 計1回 300人(2日間)	洋らんの展示会や勉強会を開催し、楠福社会館をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。	適
地域交流事業 (朝市)	毎月最終土曜日	4/23(土) 120人 5/28(土) 315人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 6/25(土) 110人 7/30(土) 1,200人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 8/27(土) 60人 9/25(日) 3,500人 *ロマンチックKusuマルシェ、商工会まつりと同時開催 10/22(土) 130人 12/17(土) 130人 1/21(土) 380人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 2/25(土) 120人 3/25(土) 650人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 計11回 6,715人 (11/26は選挙投票所の設営日と重なり、中止)	毎月開催されることにより楠福社会館をPRするとともに、地域交流の場として活用された。	適
地域交流事業 (ロマンチックKusuマルシェ)	年6回	5/28(土) 315人 *朝市と同時開催 7/30(土) 1,200人 *朝市と同時開催 9/25(日) 3,500人 *朝市、商工会まつりと同時開催 1/21(土) 380人 *朝市と同時開催 3/25(土) 650人 *ロマンチックKusuマルシェと同時開催 計5回 6,045人 (11/26は選挙投票所の設営日と重なり、中止)	28年度から朝市と同時開催し、体験型のイベントも開催した。好評でした。	適
環境整備事業		5/19(木) 15人 11/15(火) 14人 計2回 29人	花を植えたプランターを地区内の公共施設(楠地区市民センター、楠交流会館、楠福社会館、楠交番)に置き、地域の環境美化向上に努めた。	適
文化事業		9/25(日) 3,500人 *朝市、ロマンチックKusuマルシェと同時開催	地元幼稚園児の作品展示やステージパフォーマンスを行いました。好評でした。	適

総合コメント

自主事業については、2ヵ月ごとに開催しているロマンチックKusuマルシェを、毎月開催している朝市と同日に開催することで、幅広い年代の多くの市民が参加しました。引き続き、新たな利用者の獲得、地域振興を兼ねた新しい自主事業の取り組みを働きかけていきます。

平成28年度 楠福社会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	連絡調整会議等により確認、十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地確認	月次報告書及び点検票等で保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	迅速かつ適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	速やかに報告されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	不具合発生時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	該当なし	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	該当なし	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	該当なし	—

総合コメント

施設及び設備等の点検・保守については、仕様書のとおり適切に実施されました。点検や検査の実施時に異常が発見された場合は、速やかに市と協議を行い、修繕対応を実施するなど、適切な対応が実施されました。

平成28年度 楠福社会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検診・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認 利用者アンケート	アンケート及び連絡調整会議時に確認、スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認 利用者アンケート	アンケート及び連絡調整会議時に確認、スムーズに対応されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	地区広報及びチラシ等にて確認、適切に行われている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	連絡調整会議時及び随時立寄りの都度確認、着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好である	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	立寄りの都度に随時確認、適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれているか	利用者アンケート及び実施確認	立寄りの都度に随時確認、清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	立寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地・書類確認	月次報告書確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート	適切に管理されおり、良好である	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適	

総合コメント

施設や備品の維持管理については、適切に行われています。  
アンケート結果から、施設の管理運営業務についての利用者の感想は概ね良好でした。