

## 平成27年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地
指定管理者	名称 JN体協グループ 代表者 細野 顕宏 住所 東京都港区芝3丁目23番1号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月1回の調整会議を中心に事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	教育委員会スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

収入につきましては、利用者の様々なニーズに応えるべく、ストレッチ&ヨガなど人気のある教室を多く設定するほか、初めて津軽三味線など文化教室を開催するなど新たな取り組みを行い、当初計画よりも増収となりました。

支出につきましては、民間事業者等が有するノウハウを指定管理者として最大限活用し、光熱水費や事業費など経費削減が図られていました。また、修繕費や消耗品費など当初計画より増となっていますが、これは、利用者の安全・安心及び利便性の向上を図るため、不具合や危険箇所などへの積極的な対応によるものであり、評価に値するものと考えています。

また、稼働率につきましても高い水準を維持し、問題となる事項も特に無いことから適切に指定管理業務を遂行していたと判断いたします。

今後も市民の健康づくり・体力づくり、多種多様なイベント開催の場とした施設の特性等を踏まえた管理及び更なる事業展開を期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用料金収入については、スポーツ以外のイベント等の開催数によって収入に大きく影響があります。

平成27年度は新たに指定管理者としてスタートした事もあり、利用料金収入は想定していた当初計画より下回る結果となりました。

今後は、市民の利用に支障がないよう配慮した上で、スポーツ事業に限らずその他の事業開催などに取り組んでいただきたいと思います。

また、教室事業につきましても、人気種目に偏る事なく、利用者の意見を取り入れ、子どもから大人まで気軽に楽しめる幅広い教室運営を希望します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上の場並びに多様なイベントの場を提供するため設置されたもので、その利用形態はアマチュアスポーツ、式典講演会、展示・見本市など多様にわたり、高齢者から子どもまで多くの方に利用されています。また、主要施設であるアリーナの利用率は高い水準を維持しており、設置目的を充分果たしていると考えます。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

自主事業のスポーツ教室では、人気種目の増設や利用者ニーズを読み取った新規種目の開設等により、1,791人の参加がありました。健康志向といった時代の流れを読んだ、魅力ある事業を展開しています。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、それぞれの得意分野の会社の集合体であるため、責任体制を明確にした施設の管理運営を行っています。また、利用者が施設を安全かつ気持ちよく利用できるよう、電話対応、受付事務等の接遇、設備のノウハウをより熟知するための研修等に取り組んでいます。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

当該施設の管理運営にあたっては、四日市ドーム条例等の規程により適正に実施されています。また、経理面では、グループ4社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインズの会計システムを使用し、正確な処理が行われています。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生の対応マニュアル、防災マニュアル、緊急連絡網が整備されています。

#### 社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は概ね良好に保持されています。また物品等の調達ではグリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理がなされています。

### 事業収支

#### 経済性

利用料金収入は、非スポーツ系イベント数が当初計画より下回った事により減額となっています。一方支出では、可能な範囲での経費削減を図りつつ、修繕などの利用者の安全に関する事項では適時対応しています。今後も更なる可能な範囲での経費削減を図りつつ、利用料金収入の拡大に努めていただきたい。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

### その他

#### 障がい者雇用に対する取組み

JN体協グループを構成する企業等で障がい者雇用を推進しており、全体で約120名の雇用を行っています。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	四日市ドーム		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図ること		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	39,300㎡
		延床面積 (㎡)	23,143㎡
	構造	鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階	
事業概要	観客席 諸室等	建築面積	約21,072㎡
		アリーナ	砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m)
		大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189㎡) 幼児室(42㎡) ロッカー室(4室) シャワー室(4室)	
映像装置	幅7.36m×高4.80m		
駐車場	専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,000台)		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般公開、各種教室</li> <li>・アマチュアスポーツ</li> <li>・式典講演会</li> <li>・展示会、見本市</li> <li>・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行</li> </ul>	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	316日	322日	6日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	169,144人	159,994人	△9,150人
平均利用率	平均 84.6%	313日	322日
			9日

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金	34,854,000	32,878,550	△ 1,975,450
事業収入	7,382,000	9,775,940	2,393,940
指定管理料	65,942,000	65,942,000	0
その他収入	0	76,803	76,803
収入計	108,178,000	108,673,293	495,293
人件費	27,753,000	24,126,939	△ 3,626,061
管理費	69,755,000	70,594,549	1,019,549
消耗品費	982,000	1,932,909	950,909
印刷製本費	98,000	184,991	86,991
光熱水費	20,212,000	19,079,611	△ 1,132,389
通信運搬費	295,000	391,088	96,088
広告料	98,000	416,220	318,220
委託料	46,663,000	47,216,005	553,005
保険料	347,000	330,880	△ 16,120
賃借料	98,000	516,780	418,780
その他	782,000	526,065	△ 255,935
修繕費	3,468,000	4,684,909	1,216,909
事業費	7,382,000	4,420,561	△ 2,961,439
支出計	108,178,000	103,826,958	4,351,042
収 支	0	4,846,335	4,846,335

## 平成27年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	316日	322日	6日	事業では、子どもから大人まで気軽に参加できる教室や平成27年度から初めて、津軽三味線など文化教室を開催し、多目的施設としての特性を活かした様々な事業が展開されていました。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
事業開催	60講座	86講座	26講座		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	5,314人	4,421人	△893人	個人及び団体利用者数の減につきまして、非スポーツ系イベント数が昨年度実績と比べ減となったことにより当初計画を下回りました。	適
	団体利用者数	153,258人	142,829人	△10,429人		
	事業参加者数	10,572人	12,744人	2,172人		
事業参加者実績	スポーツ教室	1,515人	1,791人	276人		
稼働率		84.6%				

### 3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	34,854,000	32,878,550	△ 1,975,450	利用料金が減収となったのは、非スポーツ系イベント数が当初計画を下回った事により減となりました。自主事業につきましては、初めて文化教室を取り入れるなど、利用者ニーズを事業に反映させた事により増となりました。	適
指定管理料	65,942,000	65,942,000	0		
自主事業収入	7,382,000	9,775,940	2,393,940		
その他収入	0	76,803	76,803		
収入計	108,178,000	108,673,293	495,293		
人件費	27,753,000	24,126,939	△ 3,626,061	[勤務体制：正職20人，臨時0人]	適
管理費	69,575,000	70,594,549	1,019,549	人件費については一時的に職員が欠員となり減となりました。また、高熱水費については、電力契約先を変更したことにより減となり、経費削減が図られていました。	
消耗品費	982,000	1,932,909	950,909		
印刷製本費	98,000	184,991	86,991	平成27年度から新たに指定管理業務を行っており実績がつかめない事から、教室運営の事業費につきましては、当初計画を高め設定していたことによる減となっています。また、消耗品費につきましては、アリーナ電球の取り替え及びアリーナの砂の購入等が想定を超えていた事により増となりました。	
光熱水費	20,212,000	19,079,611	△ 1,132,389		
通信運搬費	295,000	391,088	96,088	修繕費につきましては、利用者の安全・安心を第一に考え、危険箇所の除去などを速やかに対応した結果、増となりました。	
広告料	98,000	416,220	318,220		
委託料	46,663,000	47,216,005	553,005		
保険料	347,000	330,880	△ 16,120		
賃借料	98,000	516,780	418,780		
その他	782,000	526,065	△ 255,935		
修繕費	3,468,000	4,684,909	1,216,909		
事業費	7,382,000	4,420,561	△ 2,961,439		
支出計	108,178,000	103,826,958	4,351,042		
収支	0	4,846,335	4,846,335		

#### 総合コメント

利用者のニーズを取り入れた文化教室を開催し参加者数増を図る取り組みや、光熱水費や事業費など経費削減を行うなど、民間事業者等が有するノウハウを指定管理者として最大限活用する姿勢は評価できます。今後も四日市ドームの特性等を踏まえた各種イベントの開催、利用者の安全・安心を第一に考えた管理・運営を行っていくよう期待します。

平成27年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新たに文化教室を開催した事により講座数が増となったため、事業参加者数は当初計画よりも増となりました。 また、稼働率についても、高い水準を維持しています。</p>	適
事業 収支	収入	<p>非スポーツ系イベント数が昨年度実績と比べ減少となったことにより、減額となっています。自主事業収入につきましては、講座数の増により増額となっています。</p>	適
	支出	<p>指定管理者のノウハウを活用した事により、光熱水費及び事業費など、経費削減が図られています。 そのほか、修繕費や消耗品費などにつきましては、利用者の安全・安心を第一に考え、危険箇所の除去や利便性の向上などに対応した結果、増額となりました。</p>	適

平成27年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている。		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面確認	暴風警報発令時、教室中止や利用団体への休館周知など適宜行っていた	適	
	事故等の報告書が提出されたか				
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書面確認	適正に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	日々業務の中で行われている操作説明等を確認	新規職員を対象に日々業務の中で操作説明等を行っていた	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて利用許可申請書に基づき確認	適正に更新・変更されていた	適
		トラブルに対応したか			

総合コメント  
 法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されていました。また、利用者が施設を安全・安心に利用できるよう、専門業者又は設備担当による日常点検・定期点検・法定点検を行っていました。

平成27年度 四日市ドーム 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
スポーツ教室	ストレッチ&ヨガ教室 20回	ストレッチ&ヨガ教室 20回 参加者数 622人	<p>人気のある「ストレッチ&amp;ヨガ教室」等の講座数を他の教室より多く設定し、受講者の要望に応じています。</p>	適
スポーツ教室	ストレッチ&エアロビクス教室 4回	ストレッチ&エアロビクス教室 4回 参加者数 104人		
スポーツ教室	ボクシングエアロ教室 4回	ボクシングエアロ教室 4回 参加者数 43人		
スポーツ教室	フィットフラ教室 4回	フィットフラ教室 4回 参加者数 105人		
スポーツ教室	フィットネスタイチ 4回	フィットネスタイチ 4回 参加者数 46人		
スポーツ教室	パワーヨガ教室 4回	パワーヨガ教室 4回 参加者数 71人		
スポーツ教室	陰ヨガ教室 4回	陰ヨガ教室 4回 参加者数 73人		
スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 4回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 4回 参加者数 129人		
スポーツ教室	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 12回	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 12回 参加者数 178人		
スポーツ教室	女性のためのボディケア教室 4回	女性のためのボディケア教室 4回 参加者数 46人		
スポーツ教室	簡単エアロビクス教室 4回	簡単エアロビクス教室 4回 参加者数 68人		
スポーツ教室	ワクワクキッズ教室 4回	ワクワクキッズ広場♪ 4回 参加者数 50人		
スポーツ教室	ZUMBA 3回	ZUMBA 3回 参加人数 76人		
スポーツ教室	筋力UPトレーニング 4回	筋力UPトレーニング 4回 参加人数 132人		



項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化教室	人生を豊かにするかな文字ペン習字 2回	人生を豊かにするかな文字ペン習字 2回 参加人数 18人	初めて文化教室を開催し、新規事業への取り組みがなされていました。	適
文化教室	触れてみよう 津軽三味線 3回	触れてみよう 津軽三味線 3回 参加人数 25人		
文化教室	書道にチャレンジ 2回	書道にチャレンジ 2回 参加人数 5人		

総合コメント

参加者のニーズに応じ、人気種目の講座数を増やしたり、新規種目を開設している点は評価できます。今後も新たな取り組みを期待します。

平成27年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者面談	調整会議（1回/月）を開催している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	履歴の整備、保管あり	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適

総合コメント

利用者に支障をきたすことがないよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。また、不具合等が生じた際にも、速やかに対応するなど、利用者の安全・安心を第一に図られていました。

平成27年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	使用料納付と同時に発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	指定管理者へのヒアリング	適切	適
		ホームページは見やすいか	HP閲覧	毎月更新	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果にて確認	良好	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	良好	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング及び利用者アンケートにより確認	スポーツ教室については概ね良好。文化教室については受講者が少ないため、より一層の改善が必要	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	問題なし	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	問題なし	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	問題なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	ドーム屋根下辺りの芝がなく地面が露出している。生育環境面を含め今後要検討	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	問題なし	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	問題なし	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	問題なし	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	問題なし	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適

総合コメント

運営業務について、受付・対応業務等はスムーズに行われていました。今後も接遇研修等を通じて、利用者の目線に立った管理・運営を求めます。文化教室については利用者の意見等を参考とし、受講者増に繋がる対応を求めます。

維持管理業務では、清掃及び備品管理など利用に支障なく快適な空間が保たれていたことは概ね良好です。ただし、ドーム屋根下辺りの芝は生育しておらず、土が露出している状況となっている。生育環境面を含めどのような対応が適切か今後、検討するよう希望します。