

## 平成27年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（29施設）
所在地	四日市市日永東1丁目3-21ほか
指定管理者	<p>名称 四日市市体育協会グループ</p> <p>構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会</p> <p>公益社団法人 四日市市シルバー人材センター</p> <p>株式会社 スポーツ・インフォメーション</p> <p>特定非営利活動法人 霞ヶ浦スポーツクラブ</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運營業務の確認にあたっては、毎月2回の調整会議を中心に月別事業報告書、実地調査や指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。また年度終了後には、年度事業報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課（問合せ先）	<p>教育委員会スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

### ■ モニタリングの総合コメント

平成26年度に行われていた中央緑地第2体育館、三滝武道館等の工事による使用制限がなくなり利用者が増加したほか、天候に恵まれ霞ヶ浦プール利用者数が増加したことにより、運動施設全体における利用者数は昨年度よりも増加しました。これに伴い利用料金収入も増額となっています。

支出では、修繕費やその他経費が計画よりも増額となりましたが、利用料金収入で得た利益を還元して施設修繕や備品購入を行ったものであり、利用者の利便性・満足度を高めるための施設管理が適切に行われていると考えられます。また、水道光熱費においては電力会社の変更やプールでの節水活動など、削減可能な範囲での経費削減が行われており、指定管理者制度導入の目的に合致していると判断できます。一方運営面においては、職員研修における達成率が当初計画の30%程度しか達成されず、大幅な改善が求められる一面も見られましたが、障がい者にとってより分かりやすいようホームページの表記を工夫するなど、様々な利用者のことを考慮した環境整備も行われています。今後もより一層サービスの質を向上させていくことを期待します。全体として、概ね年間計画どおりに事業が執行され、収支の均衡が図られているため、管理・運営は良好であったと考えられます。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

指定管理者の職員は、常に市民・利用者と接する立場にあり、その対応ひとつで利用者の満足度は大きく変わります。1人でも多くの市民・利用者に満足して頂けるよう、研修や指導を行い人材育成を継続してください。また、ハード面においては、運動施設の大半が老朽化し、その不具合箇所等に適時対応していくことが求められています。利用者にとって安全性・利便性が高い施設であり続けるよう、限られた財源の中で効率よく施設の修繕を行い、施設の効用を最大限発揮させていくことを期待します。そして、現状行っている施設利用者部会（指定管理者と協議団体との部会）や、アンケート等を継続して実施し、より多くの利用者の声に耳を傾けるとともに多様化するニーズを読み取り、施設の管理・運営に活かすことも必要です。今後においても、四日市市のスポーツ振興に寄与すべく、適切な事業執行、幅広い利用者の視線に立った管理運営を行っていくことを期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が、運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

子どもからお年寄りまで幅広い市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康増進や各種目の普及及び競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。また、スポーツ教室では、託児所付の教室やスポーツ振興の観点から様々な新規種目の教室を検討・開催し、より参加しやすい環境を提供しています。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、四日市市体育協会と四日市市シルバー人材センター、株式会社スポーツ・インフォメーション、特定非営利活動法人霞ヶ浦スポーツクラブで構成されています。施設の運営体制は、市体育協会が事業企画管理運営など、市シルバー人材センターが一般運動施設管理業務など、株式会社スポーツ・インフォメーションがプールの施設管理業務など、霞ヶ浦スポーツクラブが霞ヶ浦舟艇場の施設管理業務などを担当しています。グループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、適切な管理運営を行っています。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、避難誘導、防災訓練、消火・通報訓練、危機管理研修の実施や、各施設周辺の自治会との連携も含め、緊急時に備えた体制が整っています。

### 社会性（環境等への配慮）

利用者の出したゴミは、持ち帰りを原則に、利用者への周知・協力をお願いし、ゴミの減量化に努めています。また、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理もなされています。

## 事業収支

### 経済性

収入が計画よりも増額となりましたが、利用者からの要望等に基づき施設修繕や備品購入を適時行ったため、支出も計画より増額となっています。適切な事業執行をしつつ、光熱水費などで無理のない経費削減が行われており、全体収支ではプラスとなっています。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

## その他

### 障害者雇用に対する取り組み

障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内の障害者団体に業務委託を行うとともに、就労支援として就労体験の受け入れを行っています。今後も継続して、業務委託などを含め、可能な範囲で障害者雇用に関する取り組みを求めます。

# 施設概要総括表

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	四日市市運動施設（29施設）		所管課:スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	別紙 各施設概要書 参照
	事業概要	別紙 各施設概要書 参照	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	〃	〃	

## 3. 利用実績〔運動施設（29施設）総計〕

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
		計画対比		
延べ利用者数	個人利用者数	131,749	133,278	1,529
	団体利用者数	695,301	695,412	111
	合計	827,050	828,690	1,640
事業参加者実績	市民大会事業	5,161	4,462	△ 699
	スポーツ教室事業	2,542	2,742	200
稼働率	全施設平均%	45.4%	47.4%	2.0
	個別施設	別紙のとおり		

## 4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比	
利用料金収入	施設利用料	84,610,000	85,728,436	1,118,436
	設備使用料	18,140,000	18,680,934	540,934
指定管理料		223,097,000	223,097,000	0
自主事業収入	市民大会事業	5,300,000	5,913,160	613,160
	スポーツ教室事業	11,700,000	12,863,700	1,163,700
利息		6,000	4,797	△ 1,203
雑収入		500,000	296,048	△ 203,952
収入計		343,353,000	346,584,075	3,231,075
人件費		183,550,000	185,397,458	1,847,458
	給与	49,600,000	49,059,789	△ 540,211
	給与(臨時)	8,000,000	7,808,350	△ 191,650
	法定福利費	7,000,000	7,779,957	779,957
	シルバー施設管理人件費	88,000,000	88,582,044	582,044
	温水プール人件費	15,000,000	16,200,040	1,200,040
	霞ヶ浦プール人件費	13,300,000	13,348,610	48,610
	舟艇場人件費	1,850,000	1,803,410	△ 46,590
	福利厚生費	800,000	815,258	15,258
管理費		127,783,000	129,544,724	1,761,724
	消耗品	11,400,000	12,459,584	1,059,584
	燃料費	1,000,000	860,863	△ 139,137
	印刷製本費	1,500,000	1,320,718	△ 179,282
	光熱水費	73,000,000	68,773,626	△ 4,226,374
	修繕費	21,600,000	25,375,322	3,775,322
	通信運搬費	1,430,000	1,729,176	299,176
	広告宣伝費	700,000	619,423	△ 80,577
	保険料	1,350,000	1,228,080	△ 121,920
	業務委託料	10,000,000	9,848,475	△ 151,525
	賃借料	2,420,000	2,573,847	153,847
	その他	3,383,000	4,755,610	1,372,610
事業費		25,000,000	24,928,197	△ 71,803
	スポーツ教室	16,000,000	15,963,963	△ 36,037
	市民大会等運営費	7,000,000	6,800,514	△ 199,486
	スポーツ振興事業費	2,000,000	2,163,720	163,720
一般管理費		6,720,000	6,551,240	△ 168,760
	報酬(税理士)	970,000	1,069,200	99,200
	法人税等	200,000	108,800	△ 91,200
	租税公課	5,550,000	5,373,240	△ 176,760
予備費		300,000	0	△ 300,000
	予備費	300,000	0	△ 300,000
支出計		343,353,000	346,421,619	3,068,619
収 支		0	162,456	162,456

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	霞ヶ浦体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
	事業概要	1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 観客席 2階固定席108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	354日	348日	△6日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	42,944人	44,591人
稼働率	平均	75.9%	70.8%
			△5.1%

## 1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
	事業概要	フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m センター120m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX・外野520LX) 観客席 メインスタンド 1,993人収容 内野スタンド 2,812人収容 外野スタンド 5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	162日	203日	41日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	59,703人	71,487人
稼働率	平均	49.0%	41.9%
			△7.1%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250㎡ 両翼 90m センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	165日	145日	△20日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	18,007人	30,834人	12,827人
稼働率	平均	31.9%	26.0%	△5.9%

## 1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	334.49(平屋建)
		フィールド面積 10,716.90㎡ (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX 又は 200LX	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	231日	204日	△27日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6時~21時)	9:00~21:00(4月~10月:6時~21時)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	26,143人	15,981人	△10,162人
稼働率	平均	40.3%	34.5%	△5.8%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	240.3
		和弓 近的 5人立 距離28m	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	277日	293日	16日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	9,310人	12,461人	3,151人
稼働率	平均	35.7%	36.9%	1.2%

## 1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	683
		50mプール(50m×25m 12コース 最深1.4m) 25mプール(25m×15m 7コース 最深1.2m) 流水プール(715㎡巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277㎡ 深さ0.25m~0.65m)	
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	64日	62日	△2日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	59,377人	50,272人	△9,105人
	団体利用者数	1,465人	1,490人	25人
	合計	60,842人	51,762人	△9,080人
稼働率	平均	92.7%	100.0%	7.3%

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	208(平屋建)
		艇庫 156m <sup>2</sup> クラブハウス 52m <sup>2</sup> 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	360日	1日

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	8,970人	8,712人	△258人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	-

## 1. 施設の概要

施設名	中央緑地体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	7,608.02(3階建)
		アリーナ 面積 1,936.4m <sup>2</sup> (51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2・3階 固定席2,616人 1階フロアー移動椅子席 3,000人) 舞台 168m <sup>2</sup> (24m×7m) 放送設備	
	事業概要	専用使用、一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	360日	-
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	11,700人	11,796人	96人
	団体利用者数	66,778人	73,207人	6,429人
	合計	78,478人	85,003人	6,525人
稼働率	平均	97.6%	97.0%	△0.6%

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	中央緑地第2体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) アリーナ 面積 1,037.91㎡(36m×29m) 管理棟 観客席(2階固定席 144人) 冷暖房装置 放送設備	2,934.03(2階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	360日	-
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	11,000人	11,368人 368人
	団体利用者数	42,108人	45,449人 3,341人
	合計	53,108人	56,817人 3,709人
稼働率	平均	96.4%	97.0% 0.6%

## 1. 施設の概要

施設名	中央緑地陸上競技場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 【第2種公認競技場】 トラック 全天候舗装 1周400m 8コース 直送路140m 9コース 障害物 3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 夜間照明設備 8基(LED投光器100LX)	3,076.33(3階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	360日	-
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	10,902人	17,100人 6,198人
	団体利用者数	56,727人	65,450人 8,723人
	合計	67,629人	82,550人 14,921人
稼働率	平均	100.0%	100.0% -

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	中央緑地野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	59.25(本部棟)
		フィールド面積 13,550m <sup>2</sup> 両翼91m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード 観客席 土盛芝生スタンド1,500人 夜間照明設備 4基(内野500LX, 外野300LX)	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	203日	208日	5日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

## 3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	20,495人	21,069人	574人
稼働率	平均	35.1%	36.9%	1.8%

## 1. 施設の概要

施設名	中央緑地トレーニング場(体育館を含む)		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m <sup>2</sup> )	171(管理棟内に併設)
		一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	360日	-
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,283人	15,717人	3,434人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	-

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	三滝テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) フィールド 面積 11,226.53㎡(ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	226.53(2階建)
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	342日	△18日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	70,438人	76,518人	6,080人
稼働率	平均	48.8%	52.2%	3.4%

## 1. 施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 柔道場 面積 589.51㎡(2面 272畳) 剣道場 面積 589.51㎡(2面 12m×12m)	1,900.84(平屋建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	350日	△9日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	1,477人	1,590人	113人
	団体利用者数	29,082人	29,255人	173人
	合計	30,559人	30,845人	286人
稼働率	平均	47.9%	42.9%	△5.0%

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	三滝相撲場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	171.08 (平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	2日	2日	±0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	123人	100人 △23人
稼働率	平均	0.3%	0.6% 0.3%

## 1. 施設の概要

施設名	北条野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月: 昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	管理棟 RC造 平屋建76.19
		フィールド面積11,571㎡ 両翼 90m センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	139日	189日	50日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	13,797人	15,905人 2,108人
稼働率	平均	26.7%	32.8% 6.1%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	松原テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10.17 (更衣ボックス コンテナ)
		フィールド 面積 1,721㎡(クレ-2面)	
	事業概要	一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	360日	360日	-
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	2,771人	2,297人
稼働率	平均	82.4%	100.0%
			△474人
			17.6%

## 1.施設の概要

施設名	松原野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000㎡ 両翼85m センター101m スコア-ボード	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	233日	193日	△40日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	9,204人	8,210人
稼働率	平均	36.2%	32.3%
			△994人
			3.9%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先		設置年月: 平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	61日	69日	8日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 団体利用者数	2,243人	2,027人	△216人
稼働率 平均	6.2%	9.6%	3.4%

## 1.施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼86m センター100m	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	57日	63日	6日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 団体利用者数	3,492人	2,934人	△558人
稼働率 平均	12.3%	11.2%	△1.1%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼65m センター77m	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	25日	40日	15日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	534人	941人	407日
稼働率	平均	3.7%	4.4%	0.7%

## 1.施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場(多目的利用可)		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	6日	0日	△6日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	295人	0人	△295人
稼働率	平均	0.1%	0.0%	△0.1%

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	垂坂ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド <sup>ド</sup> 面積 11,900㎡ (両翼70m センター85m) × 2面 放送設備	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	90日	79日	△11日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	38,286人	16,432人	△21,854人
稼働率	平均	15.5%	17.6%	2.1%

## 1. 施設の概要

施設名	垂坂サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	18(平屋建)
		Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド(クレイ) フィールド 105m×68m	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	231日	168日	△63日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	65,802人	29,611人	△36,191人
稼働率	平均	20.6%	31.9%	11.3%

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	楠緑地体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) アリーナ 面積1,290㎡(30m×43m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球10台 放送設備 観客席 2階固定席 260人 ミーティングルーム面積84㎡(7m×12m)	2,604(木造平屋建)
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	359日	△1日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	38,002人	44,156人 6,154人
稼働率	平均	46.4%	75.6% 29.2%

## 1. 施設の概要

施設名	楠緑地武道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 武道場面積 240.25㎡(15.5m×15.5m) 冷暖房設備 放送設備 壁面鏡	2,604(木造平屋建)
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	357日	△3日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	15,770人	18,521人 2,751人
稼働率	平均	46.4%	65.7% 19.3%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	楠緑地多目的運動場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積13,200㎡ 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	289日	296日	7日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	20,159人	6,999人
稼働率	平均	30.9%	4.5%

## 1.施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月:平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 面積 24,228㎡ [北グラウンド] 面積 約8,928.00㎡(72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00㎡(84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00㎡	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	52日	31日	△21日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	6,066人	△1,492人
稼働率	平均	2.1%	0.4%

# 施設概要調書

## 1.施設の概要

平成27年度

施設名	楠緑地テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	
		面積 2,394.20㎡ 砂入り人工芝4面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	348日	△12日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	19,569人	20,336人	767人
稼働率	平均	30.9%	34.0%	3.1%

## 1.施設の概要

施設名	温水プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月:昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,155.56
		屋内25mプール 7コース(25m×15m) 水深1.2m ~ 1.4m ガス給湯器1基(都市ガス) 太陽光発電	
	事業概要	専用使用、一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	308日	238日	△70日
開館時間	9:00 ~ 20:00	9:00 ~ 20:00	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	22,239人	23,138人	899人
	団体利用者数	9,789人	8,003人	△1,786人
	合計	32,028人	31,141人	△887人
稼働率	平均	51.5%	56.5%	5.0%

平成27年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	別紙 施設概要調書による				適
開館時間					
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数	131,749	133,278	1,529	天皇賜杯全日本軟式野球大会等の大規模大会や霞ヶ浦プールでの利用者増等により、当初計画に比べ利用者数が増加しました。また、スポーツ教室についても、ラージボール卓球教室を新たに追加するなど利用者からのニーズを反映したことにより、当初計画に比べ参加者数が増加しました。
	団体利用者数	695,301	695,412	111	
	合計	827,050	828,690	1,640	
事業参加者実績	市民大会事業	5,161	4,462	△ 699	
	スポーツ教室事業	2,542	2,742	200	
稼働率	全施設平均%	45.4%	47.4%	2.00	
	個別施設	別紙 施設概要調書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	施設利用料	84,610,000	85,728,436	1,118,436	27年度は天候にも恵まれ、霞ヶ浦プール利用者が増加したほか、昨年、ろ過機改修工事を行った温水プール利用者も増加したことより、利用料金収入は増加となりました。なお、市民大会事業において当初計画より参加者数減、収入増となっていますが、これは、大会参加料を含め見直したことによる結果、増収となっています。	
	設備使用料	18,140,000	18,680,934	540,934		
指定管理料	223,097,000	223,097,000	0			
自主事業収入	市民大会事業	5,300,000	5,913,160	613,160		
	スポーツ教室事業	11,700,000	12,863,700	1,163,700		
	利息	6,000	4,797	△ 1,203		
	雑収入	500,000	296,048	△ 203,952		
	収入計	343,353,000	346,584,075	3,231,075		
人件費		65,400,000	65,463,354	63,354		(勤務体制：職員12名、臨時職員12名)  管理費では、不陸修正などグラウンド整備に係る土搬入により消耗品費が増となったほか、利用者が安全・安心に施設を利用していただけるよう危険箇所の除去など随時対応した結果、当初計画よりも増となりました。 一方、光熱水費については、経営努力により契約電力会社を変更したことにより、経費削減が図られていました。 このように、指定管理者としてのノウハウによりコスト削減を行いつつ、必要な修繕や備品購入などを行い、利用者へ支障がないよう管理運営を行っている点は評価できます。
	給与	49,600,000	49,059,789	△ 540,211		
	給与(臨時)	8,000,000	7,808,350	△ 191,650		
	法定福利費	7,000,000	7,779,957	779,957		
	福利厚生費	800,000	815,258	15,258		
管理人員費	118,150,000	119,934,104	1,784,104			
	シルバー施設管理人員費	88,000,000	88,582,044	582,044		
	温水プール人件費	15,000,000	16,200,040	1,200,040		
	霞ヶ浦プール人件費	13,300,000	13,348,610	48,610		
	舟艇場人件費	1,850,000	1,803,410	△ 46,590		
管理費	127,783,000	129,544,724	1,761,724			
	消耗品	11,400,000	12,459,584	1,059,584		
	燃料費	1,000,000	860,863	△ 139,137		
	印刷製本費	1,500,000	1,320,718	△ 179,282		
	光熱水費	73,000,000	68,773,626	△ 4,226,374		
	修繕費	21,600,000	25,375,322	3,775,322		
	通信運搬費	1,430,000	1,729,176	299,176		
	広告宣伝費	700,000	619,423	△ 80,577		
	保険料	1,350,000	1,228,080	△ 121,920		
	業務委託料	10,000,000	9,848,475	△ 151,525		
	賃借料	2,420,000	2,573,847	153,847		
	その他	3,383,000	4,755,610	1,372,610		
事業費	25,000,000	24,928,197	△ 71,803			
	スポーツ教室	16,000,000	15,963,963	△ 36,037		
	市民大会等運営費	7,000,000	6,800,514	△ 199,486		
	スポーツ振興事業費	2,000,000	2,163,720	163,720		
一般管理費	6,720,000	6,551,240	△ 168,760			
	報酬(税理士)	970,000	1,069,200	99,200		
	法人税等	200,000	108,800	△ 91,200		
	租税公課	5,550,000	5,373,240	△ 176,760		
予備費	300,000	0	△ 300,000			
	追加修繕予備費	300,000	0	△ 300,000		
支出計	343,353,000	346,421,619	3,068,619			
収支	0	162,456	162,456			

総合コメント  
 利用者サービスを向上すべく、利用者の意見を取り入れた施設の管理・運営を行っています。自主事業については、利用者のニーズを把握した新しい教室の設置や託児付教室等も継続し、幅広い市民がそれぞれの目的に合わせて参加しやすいよう実施されていると判断できます。  
 利用者数は、昨年度の工事の影響や天候に恵まれたことにより霞ヶ浦プール、中央緑地第2体育館等の利用者が増えたことが主な要因で増加しており、それに伴い利用料金収入も増額となりました。その一方で、契約電力会社の変更や温水プールにおいて温調器(温度調節の機械化)を設置したことによるガスなどの光熱水費削減を図っていました。削減した費用で施設修繕や備品購入などを適宜行い、利用者の安全・安心及び利便性の向上を念頭においた施設の管理・運営を行っていたことは、高く評価できます。今後も、利用者の視線に立った施設の管理・運営を行い、本市のスポーツ振興に大いに寄与することを望みます。

平成27年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>前年度と比べ、夏季の天候が良好であり霞ヶ浦プールの利用者が増加したほか、平成26年度に改修を行っていた中央緑地第2体育館や温水プールにおける利用者が増えたことから、全体における利用者数は増加しました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>施設使用料が予算額よりも増額となったのは、平成26年度に利用者数が落ち込んだ霞ヶ浦プール、中央緑地第2体育館、温水プールにおける利用者の増加が大きな要因です。 一方スポーツ教室事業でも、新たにラージ卓球の開催種目を増やすなど、利用者ニーズを反映させた結果、収入増となりました。</p>	適
	支出	<p>経費の中では、各プールにおける節水活動や契約電力会社を変更したことによる電気料金の削減で、光熱水費を大幅に削減できました。 一方、収入で増収となった利益を利用者へ還元するため、施設修繕や備品の購入等により、計画対比では増額となっています。</p>	適

平成27年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総 則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月2回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の揭示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適正に提出されている		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント

月2回の調整会議（本部1回・現場1回）を実施し、各責任者との意思の疎通、調整が図られていました。また、法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されており、施設・設備等の維持管理が適切に実行されていました。

平成27年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
	剣道大会	中央緑地体育館 6月14日	374	市民大会は、剣道大会など13種目開催され、競技力の向上や練習の成果を発揮する場としての目的を果たしています。	適
	卓球大会	中央緑地第1・2体育館 7月11日,12日	877		適
	空手道大会	中央緑地体育館 8月23日	206		適
	レスリング大会	中央緑地第2体育館 8月23日	161		適
	水泳大会	霞ヶ浦プール 9月6日	325		適
	バドミントン大会	中央緑地第1・2体育館 9月12日,13日	400		適
	ソフトテニス大会	三滝テニスコート 9月27日	206		適
	小学生クロスカントリー大会	楠緑地公園 11月7日	98		適
	テニス大会	三滝テニスコート 11月21日	250		適
	スキー教室・大会	白鳥ウイングヒルズ 1月15日～17日	77		適
	駅伝競走大会	中央緑地陸上競技場 1月24日	1,349		適
	水球大会	温水プール 3月6日	24		適
	バスケットボール大会	中央緑地第1・2体育館 3月12日	115		適
	合計		4,462		
スポーツ教室事業	ジュニア&レディースシンクロ教室	温水プール	31	子どもからお年寄りまで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上等様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組んでいます。また、託児付のスポーツ教室を開催し、教室に参加しやすい環境を整えています。	適
	なぎなた	三滝武道館	21		適
	アーチェリー	中央緑地体育館	60		適
	ウォーキング&ストレッチ	中央緑地陸上競技場	24		適
	体育が得意になるレスリング	中央緑地レスリング場	20		適
	親と子の水泳	温水プール	60		適
	始めてみよう水泳	温水プール	26		適
	ステップアップスイミング	温水プール	34		適
	マット運動	楠緑地体育館アリーナ	10		適
	硬式テニス(午前)	三滝テニスコート	59		適
	硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	74		適
	骨盤エクササイズ&ウェーブリング	中央緑地第2体育館	87		適
	ウエルネスヨガ	中央緑地第2体育館	121		適
	スロージョギング	中央緑地陸上競技場	20		適
	小学生陸上	中央緑地芝生広場ほか	65		適
	器械体操	楠緑地体育館アリーナ	22		適
	弓道(初心者)	霞ヶ浦弓道場	40		適
	弓道	霞ヶ浦弓道場	110		適
	かけっこ①	中央緑地芝生広場ほか	32		適
	かけっこ②	中央緑地芝生広場ほか	32		適
	かけっこ(楠)	楠緑地公園	27		適
	マット運動が上手になるレスリング	中央緑地レスリング場	9		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	196		適
	太極拳	三滝武道館	150		適
	バドミントン	中央緑地体育館	40		適
	卓球	中央緑地体育館	90		適
	ウエルネスヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	111		適
	スタイルアップヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	120		適
	ヨガ入門(託児所付)	中央緑地第2体育館	209		適
	シェイプアップエクササイズ(託児所付)	中央緑地第2体育館	200		適
	ビューティトレーニング(託児所付)	中央緑地第2体育館	141		適
	夏休み水泳	温水プール	64		適
	バトン①	中央緑地第2体育館	31		適
	バトン②	中央緑地第2体育館	11		適
	かけっこ	中央緑地芝生広場	60		適
	エンジョイボクシング	四日市ボクシングジム	21		適
	親と子のウエルネスリトミック	中央緑地第2体育館	60		適
	はじめてのサッカー	中央緑地体育館	30		適
	水球(前期)	温水プール	12		適
	水球(後期)	温水プール	7		適
ラグビー	朝明高校グラウンド	22	適		
かけっこ(ナイター)	中央緑地陸上競技場	29	適		
小学生陸上(ナイター)	中央緑地陸上競技場	28	適		
合気道(初級)	三滝武道館	11	適		
ラージボール卓球	中央緑地第2体育館	78	適		
野球	中央緑地野球場	37	適		
	合計		2,742		

平成27年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者面談	指定管理者との調整会議を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて確認	適切に実施されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

運動施設の大半が老朽化しているなかで、100万円未満の修繕を計画的に行い、不具合箇所に対応するとともに、必要な備品購入を行っていました。今後も、利用者の安全・安心な施設整備に努めるとともに、利用者にとって利用しやすい環境整備を創出していくよう希望します。

平成27年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適	

総合コメント

平成27年度に計画されていた接遇研修や人権啓発、救助訓練等の職員研修については、約30%程度の実施しかされておらず、今後大幅に改善していく必要性が見られます。一方で、施設周辺の自治会との連携や、各施設利用団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見聴取としてホームページに設置した「ご意見BOX」により、多くの利用者の意見を伺い施設整備・維持管理に反映させている点は、評価できます。