

## 平成27年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福祉会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	名称 楠町商工会 代表者 会長 原田芳夫 住所 四日市市楠町南五味塚60番地
モニタリングの実施方針・方法等	施設の管理運営内容の確認については、毎月提出される指定管理者からの月次事業報告書に基づく実地調査、指定管理者へのヒアリング、利用者アンケート内容の聞き取り等により、把握しました。
担当部課(問合せ先)	市民文化部 市民生活課 TEL : 059-354-8146 E-mail : shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

楠福祉会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するため、各項目について、当初の計画に基づいた管理運営が行われました。

地域住民にとって慣れ親しんだ施設であるため、大きなイベント等においても、主催する地域団体の利用が多く、地域振興の場としても活用されています。

平成27年度については、11月～1月に実施した老朽化した空調機器の更新工事の影響により、有料、無料施設利用者の合計者数が減少しました。また、空調機器の更新工事と一緒に照明機器の一部をLED化したため、今後の電気使用料の低減が見込まれます。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

当初の計画にはありませんでしたが、自主事業において新規事業に取り組んだことにより、参加者数が昨年度を上回ることができました。今後も施設の設置目的に沿った新たな自主事業に取り組んでいくように、管理者のノウハウを生かした新たな事業の検討や、幅広い年齢層の市民が参加できる事業を企画する等、協議していきます。

### 合目的性・公平性・効果性

条例及び仕様書に基づき適切に管理運営が行われていました。  
利用者サービスについては、公平・平等な利用の確保に努めていました。

### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

事業運営に関する業務や自主事業を計画に則って適切に実施していました。  
この施設の特徴であるホールを活用したコンサートやバザーなど、幅広く市民に参加していただけるようなニーズに対応した自主事業を開催する等、指定管理者の創意工夫が見られました。  
また、地域団体と連携したイベントの開催など、地域振興に対しての取組みが見られました。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

職員を適切に配置し、開館時間や勤務時間を遵守しながら適切に運営していました。  
施設の維持管理や運営についても、月次事業報告書により報告し、適切に実施していました。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設・設備の保守点検等に関する報告書が適正に管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適切に処理し、経理関係書類も整理されていました。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

「楠福社会館防災マニュアル」に基づき、気象警報発令時においては、指定避難所として避難者の受け入れ態勢を整え、市の指示に従い施設管理者として適切に対応していました。  
また、火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。消防法に基づく報告なども行われていました。  
個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については、朝礼時等日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

### 社会性（環境等への配慮）

施設運営において、省エネに取り組ましました。また、植栽の手入れやゴミ収集を定期的に行うことで、敷地内の美化活動や周辺環境への配慮がなされていました。周辺道路や敷地内への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車等の排除等の対応が適切に行われていました。

### 経済性

収入については、当初計画よりも下回りました。支出については、人件費が計画を下回ったものの、光熱水費と消耗品費等が計画を上回りました。事業収支については、概ね当初計画の範囲において適正に執行されていましたが、今後も引き続き節電等による光熱水費の抑制、計画的な設備等の修繕等、健全な施設運営を継続して行くよう求めていきます。

### 経営の健全性

指定管理者から提出された資料(平成27年度収支決算書、貸借対照表、財産目録、各種特別会計収支決算書)を分析した結果、課題や問題はないと判断しました。

### 障害者雇用に対する取組み

事業所の従業員数は6名であり、障害者の雇用はありませんが、今後も指定管理者に障害者雇用を働きかけています。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成27年度

施設名	四日市市楠福社会館		所管課：市民生活課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福社会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
		鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ボランティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他  ※施設の一部を楠町商工会が区分所有	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	359日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	H26実績(49,373人)以上	50,008人	635人
平均利用率	平均	H26実績(138人/日)以上	139人 1人

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	2,630,000	2,140,010	△ 489,990
指定管理料	11,400,000	11,400,000	0
その他収入	600,000	846,514	246,514
収入計	14,630,000	14,386,524	△ 243,476
人件費	3,932,000	3,717,278	△ 214,722
管理費	8,764,000	8,934,473	170,473
消耗品費	420,000	393,426	△ 26,574
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3,750,000	3,722,582	△ 27,418
修繕料	320,000	280,317	△ 39,683
通信運搬費	150,000	120,074	△ 29,926
広告料	0	0	0
手数料	30,000	32,616	2,616
保険料	10,000	27,307	17,307
委託料	4,054,000	3,915,671	△ 138,329
租税公課	0	441,533	441,533
その他	30,000	947	△ 29,053
事業費 (ソフト事業等)	1,190,000	343,399	△ 846,601
一般管理費	744,000	203,514	△ 540,486
支出計	14,630,000	13,198,664	△ 1,431,336
収 支	0	1,187,860	1,187,860

## 平成27年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	359日	359日	計画通り	開館日数については、計画通り行われた。 事業については、1事業減であったが、新規の事業に取り組んでおり、適正でした。	適
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
事業開催	6事業23回開催	5事業23回開催	1事業減		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	有料貸館	H26実績 (33,283人)以上	33,842人	559人	延べ利用者数について、有料貸館の利用者数は、昨年度実績を上回ることができました。しかし、11月~平成28年1月において実施した空調機器の更新工事の影響で、無料貸館利用者数が減少しました。	適
	無料貸館	H26実績 (12,383人)以上	11,423人	△960人		
	事業参加者数	H26実績 (3,707人)	4,743人	1,036人		
自主事業参加者実績	朝市	毎月最終土曜日	合計 2,773人	-	自主事業については、空調機器更新工事の期間に予定していた事業が実施できなくなったため、1事業減少しましたが、指定管理者のノウハウを生かした事業として、新規事業に取り組んだ結果、事業数は減ったものの、参加者数においては、昨年度を上回りました。	
	環境整備事業		15人	-		
	子ども映画会他	7月、8月	45人	-		
	作品展	9月	600人	-		
	市民紅白歌合戦	12月	中止	-		
	市民学習講座	教養講座 6回 専門講座 1回	4回 80人	-		
	Kusuマルシェ他		8月 400人 12月 180人 3月 300人	-		
	地域交流事業	3月	3月(2回)350人	-		
参加者人数合計			4,743人			
貸室利用率 (有料貸館)	H26実績 21.21%	21.26%	0.05%			

### 3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	貸館)室利用	2,630,000	1,674,730	△ 489,990	収入については、実施計画14,630千円に対し、決算額は14,387千円で、貸館の利用料金が計画に比べ490千円下回りました。空調機器の更新工事の影響で施設の使用について制限はあったものの、昨年度と同程度の利用料金収入でした。	適	
	貸館)設備利用		465,280				
指定管理料	11,400,000	11,400,000	0				
その他収入	600,000	846,514	246,514				
収入計	14,630,000	14,386,524	△ 243,476				
人件費	3,932,000	3,717,278	△ 214,722	勤務体制：臨時3人、パート3人（臨時、パートは交代勤務）の計画通りの配置で運営されました。  光熱水費については、LED化の効果により、実施計画及び平成26年度実績(4,077,564円)を下回ることができました。			適
管理費	8,764,000	8,934,473	170,473				
消耗品費	420,000	393,426	△ 26,574				
燃料費	0	0	0				
印刷製本費	0	0	0				
光熱水費	3,750,000	3,722,582	△ 27,418				
修繕料	320,000	280,317	△ 39,683				
通信運搬費	150,000	120,074	△ 29,926				
広告料	0	0	0				
手数料	30,000	32,616	2,616				
保険料	10,000	27,307	17,307				
委託料	4,054,000	3,915,671	△ 138,329				
賃借料	0	0	0				
租税公課	0	441,533	441,533				
その他	30,000	947	△ 29,053				
事業費（ソフト事業等）	1,190,000	343,399	△ 846,601				
一般管理費	744,000	203,514	△ 540,486				
支出計	14,630,000	13,198,664	△ 1,431,336				
収支	0	1,187,860	1,187,860				

#### 総合コメント

平成27年度においては、11月～1月の間に実施された空調機器の更新工事の影響により、平成27年度の無料施設の利用者数が平成26年度より減少しました。貸館収入については、実施計画を下回りましたが、平成26年度と同程度の収入金額を維持することができました。

平成27年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>貸館利用者数については、11月～1月に実施された、空調機器の更新工事の影響により、昨年度から401人減少しました。</p> <p>自主事業については、空調機器の更新工事の影響により参加者数が見込まれた1事業が中止になりましたが、指定管理者のノウハウを生かした新規事業を立上げ、昨年度は3回実施しました。内容についても大変好評で、自主事業の参加者数の増加につながりました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>利用料金については、空調機器の更新工事がありましたが、昨年度と同程度の利用料金収入(H26：2,137,420円)があり、利用件数も同程度でした。その他の収入として、各種自主事業の参加費収入が増加しました。</p>	適
	支出	<p>支出については、昨年度予算額を上回った光熱水費については、空調機更新工事の際に照明器具を一部LED化したため、工事終了後の電気代が節減されました。また、1事業が工事の影響により中止となったことと、参加者の多かった新規事業で、経費を抑えることができたため、収支において昨年度を上回る黒字となりました。</p>	適

平成27年度 楠福祉会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書・現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書確認、適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	毎月の施設訪問時に確認 情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	加入の報告及び保険証書写しの提出あり	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	実地・書面確認	毎月の施設訪問時に確認 整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	—	該当なし	—	
	事故等の報告書が提出されたか	—	該当なし	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	毎月の施設訪問時に確認 整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	実地・書面確認	毎月の施設訪問時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	月次報告書確認 適切に行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地確認	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され報告されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	毎月の施設訪問時に確認 適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実施確認	受付窓口を設置・整備されている	適

総合コメント

関係法令等の遵守及び協定等に基づく業務計画等の実施について、適正に履行されていました。各種計画及び報告書についても期限までに提出されていました。施設の運営及び管理等についても適正に履行されていました。



平成27年度 楠福社会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
「朝市」	毎月最終土曜日	4/29(土) 100人 5/30(土) 30人 6/27(土) 80人 7/25(土) 28人 8/29(土) 80人 9/27(日) 2,000人 10/24(土) 130人 11/28(土) 30人 12/19(土) 130人 1/30(土) 15人 2/27(土) 120人 3/26(土) 30人 計 12回 2,773人	毎月実施された。9月は地域団体も参加した商工会祭りが、朝市と合わせて開催されたため、多くの参加者があった。毎月開催されることにより楠福社会館を周知するとともに、地域交流の場として活用された。	適
環境整備事業		5/19(火) 15人	花を植えたプランターを地区内の公共施設(楠地区市民センター、楠交流会館、楠福社会館、楠交番)に置き、地域の環境美化向上に努めた。	適
文化事業 (子ども映画大会)	ホールで子ども及び一般向けの映画を上映	7/16(木) 32人 8/20(木) 13人 計 2回 45人	子ども及び一般向け映画の上映会を開催した。また、8/20については、他事業と同日開催した。	適
文化事業 (親子手作り体験) (K u s u マルシェ)		8/20(土) 400人 12/21(水) 180人 3/26(日) 300人 計 3回 880人	当初計画にはなかったが、子ども向けの体験型のイベントを新規事業として開催した。参加者から好評であったため、3回開催することができた。	適
文化事業		9/27(日) 600人	地域交流の場として、地元幼稚園児の作品展示を開催しました。	適
市民学習講座	年間 7回 【内訳】教養 6回 専門 1回	「かんたん体操」 9/2(火) 21人 「寄せ植え講習会」 6/9(火) 18人 3/24(木) 21人 「アレンジフラワー教室」 12/25(金) 20人 計 4回 80人	当初計画では7回だったが、回数を減らして新規事業の「K u s u マルシェ」に注力した。	適
花の展示会 「洋らん展」	花(蘭等)の展示会や一般参加者に対しての勉強会を開催する。 3月開催。	3/19(土) 170人 3/20(日) 180人 計 1回 350人(2日間)	洋らんの展示会や勉強会を開催し楠福社会館を周知するとともに、地域交流の場として活用できた。	適

総合コメント

自主事業については、例年開催している地域団体と連携したイベントを開催し、地域振興の推進に寄与しました。また、実施計画にはありませんでしたが、今年度から新規事業として「K u s u マルシェ」に取り組みました。第1回目については、子どもをターゲットに開催しましたが、同様の保護者から好評であったため、第2回以降は、保護者や一般の方も参加できるように、参加者の枠を広げました。引き続き、新たな利用者層の発掘や地域振興を兼ねた自主事業の取り組みを推進します。

平成27年度 楠福社会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	連絡調整会議等により確認、十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地確認	月次報告書及び点検票等で保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	速やかに報告されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	迅速かつ適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	速やかに報告されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	不具合発生時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認、適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	該当なし	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	該当なし	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	該当なし	—

総合コメント

施設及び設備等の点検・保守については、仕様書のとおり適切に実施されています。点検や検査の実施状況について、異常が発見された場合は、発見次第速やかに報告がなされ、その都度協議を行い、修繕対応を実施するなど、適切な対応が行われています。

平成27年度 楠福祉会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認 利用者アンケート	アンケート及び連絡調整会議時に確認、スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認 利用者アンケート	アンケート及び連絡調整会議時に確認、スムーズに対応されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	地区広報及びチラシ等にて確認、適切に行われている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	連絡調整会議時及び随時立寄りの都度確認、着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	利用者に好評であった	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	立寄りの都度に随時確認、適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれているか	利用者アンケート及び実施確認	立寄りの都度に随時確認、清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	立寄りの都度等に随時確認、適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認、適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地・書類確認	月次報告書確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート	適切に管理されおり、良好である	適
廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適	
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適	

総合コメント

アンケート結果から、施設の運営業務については、適切に行われており、利用者の満足度は高いです。平成27年度については、新規事業に取組んだ結果、参加者が増加しました。施設の維持管理については、適切に進められています。