

年度	平成16～18年度
----	-----------

**基本目的 9 行政機能が高くなる**

**行動目標 9-1 社会ニーズに対応した行政運営を行う**

(所管課名 総務部IT推進課)

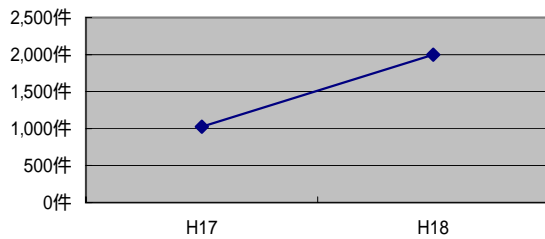
**任 務** 市民の利便性向上を図るとともに、行政事務の標準化により簡素・効率化を図る

**任務の成果・活動指標の推移**

**ホームページの充実度  
(情報提供システムによるコンテンツ提供件数)**

H14実績	-
H15実績	-
H16実績	-
H17実績	1,023件
H18目標	2,000件

情報提供システムによるコンテンツ提供件数



**指標の説明**

平成17年度に導入した情報提供システム(CMS)は、ホームページの更新やデザインの改善を簡単に行うことができ、更新頻度の向上、情報の正確さの向上、アクセシビリティの向上、提供情報の拡大を目指している。CMSによるコンテンツ提供件数が増加がホームページの充実度の指標とした。

**任務に対する評価**

**これまでの取組と成果、手段の妥当性**

**平成16～17年度**

ITを活用して市民サービスの向上を図るため、情報セキュリティの確保、職員の習熟度の向上を含めた情報基盤の整備、基盤上に構築された内部情報システム及び窓口支援システムの充実、さらには市民との接点の情報化としてインターネットを利用した情報発信、情報共有が必要である。

平成16年度には、合併を契機としたシステム統合、システム再構築の中で内部情報、窓口支援のシステムにおいて機能の充実を図った。また、市民との接点の情報化においても、見やすく新鮮で正確なホームページを提供するため、三重北勢広域で情報提供システム(CMS)を導入した。

また、平成17年度には、情報基盤の整備と内部情報システムの安定運用に努めるとともに、合併を契機とした住民情報システムの再構築を順調に進めた。

**平成18年度**

平成18年度は、上記の事業を引き継ぐとともに、電子自治体の構築に向け県下共同処理によりデジタル地図の整備に着手するとともに、電子申請等大規模システムの導入に向け準備を進める。

**これからの課題、施策等展開の方向性**

電子自治体の構築に向け、県下市町村共同で市町村振興協会の支援を得ながら事業を実施する。デジタル地図については、「都市計画基本図」、「道路台帳附図」の要件を満たす、地形及び道路内施設を整備する。

また、施設予約・電子入札については、19年度以降の導入に向け準備を進める。

さらに、電子申請については、現在稼働している県のシステムをベースに市町村事務に必要な申請書や機能の追加について、三重県電子自治体推進連絡協議会で検討を進める。