

正確かつ迅速に市民の個人認証を行う

証明発行時間 (市民課窓口における休日明けの11時から14時の間)		市民の利便性の向上、個人情報の適正管理、登録情報の正確性をめざします。	市民窓口サービスセンター運営事業	市民サービスの向上を目指し、近鉄四日市駅前の市民課窓口サービス場所を「市民窓口サービスセンター」と改称し、業務(各種証明書の発行のみ)を拡充(市民課関連届出の受け付け等も追加)します。また、そのための業務環境の整備を行います。	個人情報の適正管理	市民課
平成14年度値	ピーク時18分					
平成15年度見込み値	ピーク時15分					
平成18年度目標値	ピーク時10分					