

平成23年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市すわ公園交流館
所在地	四日市市諏訪栄町22番25号
指定管理者	<p>名称 四日市諏訪西商店街振興組合</p> <p>代表者 理事長 野村 愛一郎</p> <p>住所 四日市市諏訪栄町22番19号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>当該施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定の際に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>商工農水部 商業勤労課</p> <p>TEL : 059-354-8175</p> <p>E-mail : syougyokinrou@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

当該施設が中心市街地への来街者や居住者にとって、交流の場、憩いの場、自己実現の場となる施設設置の目的を十分達成し、指定管理者の募集要項、仕様書等に基づく管理業務の実施について誠実に履行されていました。

また、各企画事業の計画・報告書、執務日誌等の報告書の提出、貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館業務などについて、適切に履行されていました。

イベント企画については、市民企画団体への指導・助言等の事業活動支援を実施し、「こども四日市」、「1000000人のキャンドルナイト」など、各世代が年間を通じて参加できるイベントを、的確に運営していました。

月1回行われる、運営協議会での意見等を施設運営に反映するとともに、定期的に施設運営に係るミーティングを開催し、円滑な業務が遂行されていました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

年間を通じ、交流の場、憩いの場、自己実現の場として、幅広い世代に対して施設の提供及び企画事業を計画的に行い、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていましたが、前年度に比べ利用者数が減少しているため、市民が参加する運営協議会等において利用者数の増加を図るための利用促進策を検討していきます。引き続き、2階中央児童館こどもの家との連携強化を図り、幅広い世代を対象とした事業実施に努めるとともに、施設を一体的に有効活用した適切な管理運営がなされるよう指導します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

運営協議会における議論内容、条例・規則に則り、適切に管理運営されていました。施設の運営、利用方法等について課題が発生した場合は、施設利用者等で構成される運営協議会で議論するなど公平性・平等性を確保するとともに、市民にとって利用しやすい施設となるよう、運営協議会や定期的なミーティングを経て改善・向上を図っていました。また、経費面でも効率的に管理運営し削減を図っていました。

市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、中心市街地に来る人や住む人のための憩いの場、交流の場として、一人でも多くの市民が「すわ公園交流館」に親しみを持ってもらおうよう努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

定期的にミーティングを行い、適正な管理運営がなされていました。また、運営面においては利用者への対応も丁寧であり、接遇面において市民からの苦情等はありませんでした。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、条例・規則を遵守し、年間を通じて適切に運営されていました。また、市民として利用者の立場でもある運営協議会委員から管理運営に関して適宜意見等を得ながら、施設の運営・保守管理、課題が生じた場合の対応方法、市民イベントの支援に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

貸館業務の利用料金の収入や、光熱水費等の管理費、イベント経費等の支出について適切に処理され、経理関係書類も整理されていました。また、月例の報告時に必要に応じて空調設備等の施設の保守管理に関する報告書類、執務日誌等も提出され、適切に事務を執り行っていました。

安全性（安全管理、緊急時の対応）

消防計画の策定、消防署や地域住民と連携した防災訓練の実施など、緊急時の対応に備えていました。また、事務所職員等が緊急時に対応できる体制や、諏訪公園交番と連携し安全管理に努めていました。

社会性（市民等への取り組み）

施設利用者へのごみの持ち帰り徹底など、施設を訪れる誰もが利用しやすくなるよう、それぞれ工夫をしながら実施していました。また、市民企画においても、こどもを対象にした模擬職業体験のこども四日市や、1000000人のキャンドルナイトの実施による市民への環境啓発など、社会性も持ったイベントが実施されていました。

事業収支

経済性

貸館業務等の収入は、概ね当初の計画どおりでした。また、支出については、市民のネットワークを活用するなどして、企画イベント経費の削減に努めていました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表について、貸借対照表、損益計算書、組員資本等変動計算書、監査報告書に問題は確認されませんでした。また、財務指標について3年間の時系列比較を行ったところ、負債比率・固定比率・流動比率は概ね良好に推移しておりました。なお、総資産経常利益率は、収益性と効率性を向上することが望まれる。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成23年度

施設名	四日市市すわ公園交流館	所管課:商業勤労課
所在地	四日市市諏訪栄町22番25号	設置年月:平成15年8月
設置目的	諏訪公園内の歴史的建造物を中心市街地に来る人や住む人の憩いの場、交流の場及び自己実現の場として諏訪公園と一体的に活用し、もって中心市街地活性化の拠点とするため。	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市すわ公園交流館条例	
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡) 10,825の一部 延床面積 (㎡) 384.38 当施設は昭和4年に図書館として四日市市に寄贈され、昭和51年からは児童館として利用されてきたが、平成15年8月に中心市街地活性化の拠点施設として生まれ変わるため、1階部分を「すわ公園交流館」、2階部分を「児童館」として整備し、新たに開館。 ・施設内用(専用部分、共用部分) 1階:ホール、デッキ、事務所、トイレなど 2階:児童館、トイレ
	事業概要	中心市街地の活性化を図るために、「すわ公園交流館」を市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、また、来街者や居住者のための憩いの場としていく。 企画・運営については、市民の参画による運営協議会において、運営方法をはじめ、交流館や諏訪公園、まちを舞台にしたイベントを企画検討・実施し、多くの市民が積極的に参画することで中心市街地に関わる人々を増やしていく。

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (年度報告書)	計画対比
開館日数	309日	309日	計画どおり
開館時間	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	計画どおり

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (年度報告書)	計画対比
延べ利用者数	一般入場者	9,200人	5,959人 △3,241人
	公開利用の利用者	11,200人	11,554人 354人
	専用使用(1階ホール)の利用者	3,400人	5,944人 2,544人
	2階貸館の利用者	1,400人	774人 △626人
	イベント来場者	10,400人	7,758人 △2,642人
平均利用率	平均 (一般入場者)	770人	497人 △273人

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	14,400,000	14,400,000	0
貸館収入	50,000	25,200	△ 24,800
1階ホール、 展示壁面 2階児童館			
イベント収入	400,000	371,469	△ 28,531
受取利息	0	770	770
収入計	14,850,000	14,797,439	△ 52,561
人件費	7,100,000	7,008,076	△ 91,924
管理費	3,185,000	3,401,827	216,827
消耗品費	370,000	335,643	△ 34,357
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	980,000	879,464	△ 100,536
修繕料	0	283,500	283,500
通信運搬費	245,000	177,750	△ 67,250
広告料	0	0	0
手数料	0	8,715	8,715
保険料	30,000	22,260	△ 7,740
委託料	1,560,000	1,585,495	25,495
賃借料	0	0	0
その他	0	109,000	109,000
事業費(ソフト事業等)	2,720,000	2,060,840	△ 659,160
一般管理費	1,845,000	1,643,600	△ 201,400
支出計	14,850,000	14,114,343	△ 735,657
収支	0	683,096	683,096

平成23年度 すわ公園交流館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	309日	309日	±0	計画どおり	適
開館時間	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	±0	計画どおり	適
事業開催	10企画団体	10企画団体	±0	計画どおり	適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	一般入場者	9,200	5,959	△3,241	専用使用（1階ホール利用者）は前年度に比べ増加したが、一般入場者及びイベント来場者数は減少した。このため、新たな事業の実施が必要であると考えられる。	適
	公開使用の利用者	11,200	11,554	354		
	専用使用（1階ホール）の利用者	3,400	5,944	2,544		
	2階貸館の利用者	1,400	774	△626		
	イベント来場者数	10,400	7,758	△2,642		
稼働率	平均（一般入場者）	770	497	△273	適	
	大人	390	210	△180		
	子供	380	287	△93		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
指定管理料	14,400,000	14,400,000	0	貸館業務及びイベント収入は、当初の計画より微減であった。これは、貸館利用の減少とイベント参加者が減少したものである。	適
貸館収入	50,000	25,200	△24,800		
イベント収入	400,000	371,469	△28,531		
受取利息	0	770	770		
収入計	14,850,000	14,797,439	△52,561		
人件費	7,100,000	7,008,076	△91,924	〔勤務体制：正職1人、臨時2人〕 ・当初の計画どおり職員が適正に配置されていた。 ・時間外勤務を削減し、人件費の抑制に努めていた。 ・管理費は当初の見込みより大幅に削減することができた。これは、清掃業者及び警備業者の変更によるものである。 ・事業費は当初の見込みより削減することができた。これは、関係者よりイベントに要する消耗品等を無償にて提供してもらったことによるものである。	適
管理費	3,185,000	3,401,827	216,827		
消耗品費	370,000	335,643	△34,357		
燃料費	0	0	0		
印刷製本費	0	0	0		
光熱水費	980,000	879,464	△100,536		
修繕料	0	283,500	283,500		
通信運搬費	245,000	177,750	△67,250		
広告料	0	0	0		
手数料	0	8,715	8,715		
保険料	30,000	22,260	△7,740		
委託料	1,560,000	1,585,495	25,495		
賃借料	0	0	0		
その他	0	109,000	109,000		
事業費（ソフト事業等）	2,720,000	2,060,840	△659,160		
一般管理費	1,845,000	1,643,600	△201,400		
支出計	14,850,000	14,114,343	△735,657		
収支	0	683,096	683,096		

総合コメント
 交流の場、憩いの場として、幅広い世代に対して施設の提供を行い、適正な管理・運営がなされていた。
 支出の根拠となる給与台帳や領収書等に関する資料については、指定管理者（振興組合事務所）が保有する書庫や会計ソフトにて適正な保管並びに管理がなされていた。

平成23年度 すわ公園交流館 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>年間を通じ、交流の場、憩いの場、自己実現の場として、幅広い世代に対して施設の提供及び企画事業を計画的に行い、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていましたが、前年度に比べ利用者数が減少しているため、市民が参加する運営協議会等において利用者数の増加を図るための利用促進策を検討していく。</p>	適
事業 収支	収入	<p>貸館業務及びイベント収入は、当初の計画より微減であった。貸館やイベントへの参加について、広報等を活用したPRを図り、安定的な収入を確保できるよう、更なる管理・運営に努めてもらう。</p>	適
	支出	<p>より効果のあるイベントを実施するため、市民が参加する運営協議会での委員等の意見を適宜反映し、内容の充実に努めていた。 清掃業務等に関する業者変更に伴い、管理費は当初の見込みより大幅に削減されていた。 中央児童館こどもの家との共催企画や既存事業の充実に努めたことにより、事業に要する経費(消耗品費)が、昨年度に続き削減されていた。</p>	適

平成23年度 すわ公園交流館 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	事務分掌が明確であった	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出した	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者との意思疎通を図った	月1回の運営協議会やミーティング等で意思疎通を図った	適
	各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	適正に行われていた	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	ヒアリング確認	該当なし	—	
	事故等の報告書が提出されたか	ヒアリング確認	該当なし	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	建築基準法に基づき3月に実施	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	適正に行われていた	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	適正に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	有資格者が実施していた	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	確実に実行されていた	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	—	—	—
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	随時現地確認	0	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	マニュアルを完備	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	保管庫に施錠のうえ管理	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類確認	消防計画に基づき、訓練を実施	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	—	—	—
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	—	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	—	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	ホームページ随時確認	随時最新の情報に更新	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	—	—
		更新・変更は常になされているか	—	—	—
		トラブルに対応したか	—	—	—

総合コメント

募集要項、仕様書等に基づく管理業務の実施について着実に履行されていた。
各企画事業の計画、報告書、業務日誌等の報告書の提出、点検記録の整備、保管、備品の保守管理、保守警備業務、貸館業務などについて、適正に履行されていた。

平成23年度 すわ公園交流館 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
交流館Live♪ 上半期・下半期	四日市市を中心に活動中のミュージシャンによる多ジャンルの音楽生演奏を行う。	月1回様々なバンドが出演する。来場者数は毎回50名～100名程度。	来場者に対しアンケートを実施し、利用者のニーズを把握したうえで、ジャンルを選定しており、毎回好評を得ている。	適

総合コメント
 企画事業の計画、報告書、業務報告書について、上記のとおり適正に履行されていた。引き続き、市民等の意見を自主事業に確実に反映するとともに、幅広い世代を対象としたイベントを実施するよう指導する。

平成23年度 すわ公園交流館 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	ミーティング及び電話で確認	報告を怠ることはなかった	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	整備台帳を確認	履歴等を適正に整備	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	-	-	-
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	-	-	-
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	-	-	-
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-

総合コメント

設備等の点検や検査の実施状況について、指定管理者が異常を発見次第、速やかに対処がなされていた。施設及び備品に関する整備履歴を書類で管理しており、同様の案件で異常が発生した場合は、速やかに対処できる体制が整備されていた。

平成23年度 すわ公園交流館 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	ヒアリングにより確認	迅速な対応に努めていた	適
		許可証は速やかに発行されたか	ヒアリングにより確認	利用者が事務所にて申込書に必要事項を記入のうえ、その場で許可書及び領収書を発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	広報誌、案内チラシ、ホームページより確認	開催の2ヶ月前より広報	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	イラストや画像を使い、工夫を凝らしていた	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	現地及び電話にて接遇を確認	利用者より前に挨拶を交わし、敬語で対応	適
		利用者に対する指導は適切であったか	ヒアリングにより確認	適切に実施	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	常時着用	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	ヒアリングにより確認	利用者のニーズに沿った企画を実施	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	随時補充	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現地確認	内装・外装ともに清潔	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	問題なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	-	-	-
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	-	-	-
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	-	-	-
		草刈りや除草はされているか	-	-	-
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現地確認	室温管理を適切に実施	適
廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に実施	適	
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	保管庫で適切に管理	適	

0

総合コメント
 幅広い世代に分かりやすい広報誌の作成に努めていた。貸館の予約状況等については、ホームページ上で最新の情報に更新されていた。
 定期的を実施するミーティングに市担当者が出席した際には、管理運営に問題が生じていないか確認するとともに、市民として利用者の立場でもある運営協議会の委員から管理運営の状況に関する意見等を参考にしながら、利用者ニーズの把握に努めていた。