

平成22年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠歴史民俗資料館
所在地	四日市市楠町本郷1068番地
指定管理者	名称 財団法人 四日市市まちづくり振興事業団 代表者 理事長 小菅 弘正 住所 四日市市本町9番8号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次 葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたう えで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え 方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	教育委員会 博物館 TEL：059-355-2701 E-mail：hakubutsukan@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

楠歴史民俗資料館の管理運営については、指定管理者が実施する各種事業により、楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るという資料館設立の目的に沿って、円滑に実施されてきました。施設の維持管理面においても、指定管理者により適切に実施されており、総合的に判断して、管理運営状況は良好であると評価します。

指定管理者は、事業団としてのノウハウを活かした講座・セミナーの実施や、市内の他文化施設と連携した事業の実施などにより、来館者サービスの向上に努めていました。また、夜間特別開館時には市民オペラの声楽コンサートや工作教室、資料館に親しめるようなスタンプラリー、楠地域の文化に理解を深めてもらえるようなクイズ大会を実施するなど、大人だけでなく次代を担う子どもたちも含めた地域拠点づくりを行っていました。さらに、地域団体とも円滑に連携した事業展開に努め、地域文化の発信と振興に貢献しました。

管理経費についても、予算に基づき効率的・適切に執行されていましたが、租税公課については適切な予算計上が望まれます。

また、現金・備品も適切に管理されていました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

来館者数は、猛暑の影響でか夏休みの子どもの来館が少なく前年度と比較すると減少したものの、直営時よりは多く、事業も充実していたと思われます。来館者アンケートの結果は良好であり、サービス向上の努力もされていますが、さらにニーズや地域の声を収集・分析した上で、事業展開や管理運営に活かすことにより、さらなるサービスの向上に努めていくことが必要であると考えます。また、楠地区及び楠周辺地区の方が普段気軽に来館していただくことはもちろんのこと、市内全域さらには市外からも多くの人に足を運んでもらえるように、施設や事業のPRに努めていくことも必要であると考えます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るという目的に沿って、歴史、民俗、文化などに関する資料の収集、展示及び收藏、保管などの管理運営や事業の実施などが適切に行われていました。施設の運営や来館者への対応などについて、市民が公平・平等に利用する上で障害になるような部分は見受けられませんでした。管理経費についても予算の範囲内で効率的・適切に執行されていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

自主事業については、当初計画を上回る事業数を実施できました。「昔のくらし展」は当初予定にはなかったものの、昨年度の3月に開催し好評だったため延長して実施されていました。秋の特別開館時に、昨年度に引き続き「楠クイズ王選手権大会」を実施し、子どもから大人まで多くの人に参加し、地域の文化に対する理解を深めてもらうことができました。その他、年2回の夜間特別開館では市民オペラに出演する声楽家によるコンサートやスタンプラリーを実施するなど多くの入場者があり、地域団体、語り部ともうまく連携した事業展開ができていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設の運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に管理されていました。また、施設の維持管理についても適切に実施されていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

管理経費等の支出や利用料金・自主事業収入についても適切に処理されていました。施設の利用に関する許可申請書等、保守点検等に関する報告書等も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生時のマニュアルを作成し、災害訓練やAED研修も、消防署と連携して実施されていました。個人情報保護についても、日ごろの打ち合わせ時に研修を行い、犯罪防止・秘密保持に努めています。損害賠償責任保険の加入もされていました。

社会性（環境等への配慮）

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定等の省電力化、廃棄物の分別、障害者利用対応などについて、それぞれ工夫、考慮の上、実施されていました。

事業収支

経済性

予算については、適正に執行されていました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務状況について「事業報告書及び決算報告書」を分析した結果、問題はないと判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	四日市市楠歴史民俗資料館		所管課：四日市市立博物館
所在地	四日市市楠町本郷1068番地		設置年月：平成17年4月29日
設置目的	楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠歴史民俗資料館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	1,229.23㎡ (資料館932.23㎡、駐車場297㎡)
		延床面積 (㎡)	448.24㎡
		<ul style="list-style-type: none"> ・主屋・立会所・蔵 収容人数 80人 ・水屋 ・展示棟兼収蔵庫 収容人数 50人 ・駐車場 11台 	
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・楠地域の歴史等に関する実物、模型、複製、文献、写真等の資料を収集し、保管し、展示し、及び利用に供すること ・資料館資料についての説明、助言に関すること ・他の資料館、学校その他関係機関との連絡及び協力に関すること ・設置目的に沿った文化活動のための施設の提供に関すること ・その他必要な事業 	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	307日	307日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	7,500人	6,829人	△671人
平均貸館利用率	平均 1.95%	1.63%	

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	6,809,000	6,809,000	0
利用料金収入	16,000	18,900	2,900
自主事業収入	60,000	113,322	53,322
収入計	6,885,000	6,941,222	56,222
人件費	4,035,000	3,776,997	△ 258,003
管理費	2,430,000	2,383,184	△ 46,816
消耗品費	100,000	94,682	△ 5,318
燃料費	—	—	—
印刷製本費	72,000	107,940	35,940
光熱水費	333,000	366,073	33,073
修繕料	143,000	7,350	△ 135,650
通信運搬費	152,000	153,815	1,815
広告料	—	—	—
手数料	—	—	—
保険料	5,000	2,800	△ 2,200
委託料	1,525,000	1,569,050	44,050
賃借料	100,000	81,474	△ 18,526
その他	—	—	—
事業費(ソフト事業等)	246,000	263,234	17,234
一般管理費	50,000	469,300	419,300
支出計	6,761,000	6,892,715	131,715
収支	124,000	48,507	△ 75,493

平成22年度 四日市市楠歴史民俗資料館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	307日	307日		当初計画通り適正に執行された	適
開館時間	9時～17時	9時～17時		当初計画通り適正に執行された	適
事業開催	28	29		当初計画を上回って適正に執行された	適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	7,500人	6,829人	△671人	猛暑の影響でか夏休みの子どもの来館者が少なく計画を下回る実績となったが、自主事業には計画の倍以上の参加者があり、総体的には適正に執行されたと判断する。	適
	貸館団体利用数	12団体	10団体	△2団体		適
	事業参加者数	-	1,709人			適
事業参加者実績	指定事業	-	1,624人			適
	自主事業	40人	85人	45人		適
貸館稼働率	平均	1.95%	1.63%	△0.32		適
	平日	-	-		-	
	土日祝	-	-		-	

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	16,000	18,900	2,900	自主事業の参加者数は計画より多かったが、無料のセミナーがあったため、入場料収入はほぼ計画通りだった。しかし、資料館収入としての夜間特別開館時のイベント収入や、雑収入としての絵はがき売上収入が多く、全体として予算を上回った。	適	
指定管理料	6,809,000	6,809,000	0		適	
自主事業収入	入場料収入	20,000	19,500		▲500	適
	資料館収入	40,000	87,260		47,260	適
	雑収入	0	6,562		6,562	適
収入計	6,885,000	6,941,222	56,222	適		
人件費	4,035,000	3,776,997	▲258,003	〔勤務体制：臨時3人〕 職員体制については、臨時職員3人で適正に管理運営されていた。人件費には、夜間特別開館時の指定管理者正職員の応援分も含んでいる。 修繕料では開館して6年目ということもあり修繕箇所もあまりなく、換気扇修理のみの支出となっている。ただ、男女トイレの手すり設置やトイレ窓鍵修理も行っているが、地元の方および職員によって無料で修理してもらっているため、計画より大幅に下回った。 印刷製本費では、パンフレットを増刷（1万部）したため、計画を上回った。 光熱水費では、節水・節電等の努力はしたものの、猛暑の影響もあり計画を上回った。 委託料では、当初計画になかったが、資料館の場所がわかりにくいとの声をうけて、既存の歴史コース案内板に追加表記するためのシールを作成したため、計画を上回った。 一般管理費では、租税公課について事業団本体で支払う税金を各施設の収入で按分しており、その分の支出が多くなったが、適切な計画計上が望まれる。	適	
管理費	2,430,000	2,383,184	▲46,816		適	
消耗品費	100,000	94,682	▲5,318		適	
燃料費	-	-	-		-	
印刷製本費	72,000	107,940	35,940		適	
光熱水費	333,000	366,073	33,073		適	
修繕料	143,000	7,350	▲135,650		適	
通信運搬費	152,000	153,815	1,815		適	
広告料	-	-	-		-	
手数料	-	-	-		-	
保険料	5,000	2,800	▲2,200	適		
委託料	1,525,000	1,569,050	44,050	適		
賃借料	100,000	81,474	▲18,526	適		
その他	-	-	-	-		
事業費(ソフト事業等)	246,000	263,234	17,234	適		
一般管理費	50,000	469,300	419,300	適(条)		
支出計	6,761,000	6,892,715	131,715	適		
収 支	124,000	48,507	▲75,493	適		

総合コメント

運営については、来館者数・利用団体数ともに当初計画を下回ったが、自主事業については、事業数及び参加者数は計画を上回っており、積極的に事業に取り組まれていることから、適正に執行されていたと判断する。
事業収支については、全体として適正に執行されていた。
また、経理関係書類や領収書等の証拠書類については、適正に整理されていた。

平成22年度 四日市市楠歴史民俗資料館 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断
利用実績	<p>猛暑の影響でか夏休みの子どもの来館者が少なく計画を下回る実績となったが、自主事業には計画の倍以上の参加者があり、総体的には適正に執行されたと判断する。</p>	適
事業 収支	<p>収入</p> <p>自主事業の参加者数は計画より多かったが、無料のセミナーがあったため、入場料収入はほぼ計画通りだった。しかし、資料館収入としての夜間特別開館時のイベント収入や、雑収入としての絵はがき売上収入が多く、全体として予算を上回った。</p>	適
	<p>支出</p> <p>修繕料では開館して6年目ということもあり修繕箇所もあまりなく、換気扇修理のみの支出となっている。ただ、男女トイレの手すり設置やトイレ窓鍵修理も行っているが、地元の方および職員によって無料で修理してもらっているため、計画より大幅に下回った。 印刷製本費では、パンフレットを増刷（1万部）したため、計画を上回った。 光熱水費では、節水・節電等の努力はしたものの、猛暑の影響もあり計画を上回った。 委託料では、当初計画になかったが、資料館の場所がわかりにくいとの声をうけて、既存の歴史コース案内板に追加表記するためのシールを作成したため、計画を上回った。 一般管理費では、租税公課について事業団本体で支払う税金を各施設の収入で按分しており、その分の支出が多くなったが、適切な計画計上が望まれる。</p>	適

平成22年度 四日市市楠歴史民俗資料館 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	仕様書通りに行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	仕様書通りに行われている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか 事故等の報告書が提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類確認	消防用設備保守点検（3月）	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実施されているか	書類および毎月現地にて確認	定期清掃管理委託 モップ・マット借上	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類および毎月現地にて確認	警備委託	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	-	-	-
植物育成管理業務	防災	マニュアルは作成されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	樹木管理	剪定時期等は適切か	書類確認	樹木管理委託（6・8・10月）	適
施設利用案内	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	仕様書通りに行われている	適
	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	仕様書通りに行われている	適
管理システム受付業務	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	閲覧確認	ホームページ作成委託	適
	機器管理	研修を実施しているか	現地確認	仕様書通りに行われている	適
		システム管理	更新・変更は常になされているか	現地確認	仕様書通りに行われている
		トラブルに対応したか	現地確認	仕様書通りに行われている	適

総合コメント

法令等の遵守及び募集要項等に基づく業務計画等の実施について適正に履行されていた。各種計画書、報告書等も期限までに提出されており、職員の配置、各種マニュアルの作成、設備機器等の保守・管理、保険の加入等についても適正に履行されていた。

平成22年度 四日市市楠歴史民俗資料館 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化財講座	市指定文化財「岡田邸」の意義や、その収蔵品に関連した講座を実施する	【文化財講座】 「津親子肩衣について」 平成23年2月27日（日） 講師 浅生悦生氏 参加者 15人	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化財講座	市指定文化財「岡田邸」の意義や、その収蔵品に関連した講座を実施する	【文化財講座】 「考古学入門セミナー」 平成23年3月26日（土） 講師 中野千幸氏 参加者 10人	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化セミナー	旧岡田邸の特色を活かしたセミナーを実施	【文化セミナー】 「氷の彫刻セミナー」 平成22年8月28日（土） 講師 丹羽則夫氏 参加者 14人	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化セミナー	旧岡田邸の特色を活かしたセミナーを実施	【文化セミナー】 「星空セミナー」 平成22年11月3日（水） 講師 水谷雅寛氏 参加者 46人	夜間特別開館事業で実施。仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化セミナー	旧岡田邸の特色を活かしたセミナーを実施	【文化セミナー】 「楠クイズ王選手権大会」 平成22年11月3日（水） 解説 保存運営委員長 参加者 39人	夜間特別開館事業で実施。仕様書通り実施されていた	適
企画展示	収蔵品を活用した昔のくらし展	「昔のくらし展」 平成22年4月1日（木）～30日（金）	事業計画書から変更。昨年度末に開催していたが好評だったため延長して実施。	適
企画展示	文化会館企画展示のサテライト展示	文化会館企画展示サテライト展示「おもちゃ展」 平成22年8月1日（日）～31日（火）	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
特別展示		「南楠の鯨船行事」展示 平成23年3月5日（土）～27日（日）	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適

総合コメント

自主事業については、当初計画を上回る事業数を実施できた。「昔のくらし展」は当初予定にはなかったが、昨年度の3月に開催し好評だったため延長して実施した。秋の特別開館時に、昨年度に引き続き「楠クイズ王選手権大会」を実施し、子どもから大人まで多くの人々が参加し、地域の文化に対する理解を深めてもらうことができた。その他、年2回の夜間特別開館では市民オペラに出演する声楽家によるコンサートやスタンプラリーを実施するなど多くの入場者があり、地域団体、語り部ともうまく連携した事業展開ができていた。

平成22年度四日市市楠歴史民俗資料館 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	連絡調整会議	月1回	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認		適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	定期清掃委託 燻蒸処理委託 モップ・マット借上	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	警備委託	適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
設備保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか	市担当者確認	年間0件	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	消防用設備保守点検 電気設備点検	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
備品・什器等保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか	市担当者確認	年間4件	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認		適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
所蔵品保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか		年間0件	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	燻蒸処理委託	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
外構施設保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか		年間0件	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	樹木管理委託	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
外構施設保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか		年間1件	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適

総合コメント

施設・設備等の点検保守、備品等の管理については、仕様書のとおり適切に実施していた。点検や検査の実施状況について、異常については発見次第、報告・協議を受け、必要な修繕等を実施した。上記業務の実施については適正であると判断する。

平成22年度 四日市市楠歴史民俗資料館 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	随時HP確認	適切に実施されている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		使用者に対する指導は適切であったか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	事業時 現地確認	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保た れているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理 業務	快適に利用できる環境となっていたか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適	

総合コメント

来館者アンケートでは、語り部の解説・案内が丁寧でとても良かったとの意見が多かった。また、建物・展示・整理整頓・職員の対応などに関しては90%以上の方が良い・非常に良いと回答している。また、資料館の場所がわかりにくいとの意見が寄せられたため、北楠駅前にある「楠マップ」に資料館の位置を追加表記し、駅から資料館までに設置されている案内板に資料館までの距離や矢印を追加表記するなど、サービス向上に努めている。

チェックシートの項目について現地にて確認したところ、適切に実施されていた。