

平成20年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	近鉄四日市駅南自転車駐車場
所在地	四日市市市鶴の森一丁目 近鉄名古屋線高架下
指定管理者	名称 友輪株式会社 代表者 代表取締役 坂本 敏勝 住所 東京都中央区八丁堀一丁目2番8号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	都市整備部 道路管理課 TEL：059-354-8210 E-mail：dourokanri@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

近鉄四日市駅南自転車駐車場は、自転車等の利用者の利便に供するとともに、自転車等の放置の防止に資するために設置されました。友輪株式会社の施設の管理運営状況については、施設の目的に沿った実施計画に基づき適切に管理運営を行い、施設の目的を十分達成しています。指定管理者導入の目的である市民サービスの向上については、アンケート結果からも良好であります。また、施設の維持管理も適正に行われていることから総合的に判断して良好と評価します。事業収支については、利用収入が若干減少し、支出については、印刷製本費や消耗品費等の経費削減がなされました。全体として適正な支出であると考えます。業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務が適正に実施されていることから総合的に判断して良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後も利用者の気持ちになったサービス・工夫に努め、更なる利用率向上に努力し、接遇等に気を付け、施設の利用者が安心して駐車ができるよう指導する。また、自転車の定期利用者は減少傾向が続いており、高校生の防犯の観点からも学校関係者・警察署との連携を深め利用促進を啓発していく必要があると考えます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

自転車等の利用者の利便に供するとともに、自転車等の放置の防止に資するために設置された近鉄四日市駅南自転車等駐車場の施設の目的に沿った実施計画に基づき適切に管理運営が行われています。施設運営や利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用されています。施設の効用については、昨年度よりは若干利用収入は減少しましたが、当初計画よりは上回っており、また支出については、普段の経費削減に努力され前年度より支出を抑え適正な執行であると考えます。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

バイクの一時利用者数の増加もみられ、苦情・問題もなく良好です。受付窓口にタイヤの空気入れを設置したり、簡単な工具も常備し利用者への利便性を図るよう工夫しています。タイヤのパンクには虫ゴムを常備し、チューブに穴が開いた等の故障の場合は専門の業者を呼び対応しています。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や時間を遵守し適正に運営されています。施設の維持管理についても毎月の結果を連絡調整会議において報告されており適正に実施されています。長期放置自転車については所有者への電話連絡を実施しています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金収入や管理運営費の支出について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理されています。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルを作成し、指導を実施しています。個人情報保護についても十分理解し、犯罪防止・秘密保持に努めています。損害賠償責任保険の加入もされています。防犯カメラの設置だけでなく定期的に巡回し安全性に努めています。

社会性（環境等への配慮）

一般ごみ、埋め立てごみ、ペットボトル、ビン、カン（アルミ・スチール）等廃棄物の分別化を実施し、使用済みの用紙をメモ用紙や計算用紙に使用することによるごみの減量化を実施したり、エアコンの温度設定に注意する等環境への配慮に努めています。

事業収支

経済性

事業収支について適正に執行されています。収入については、ほぼ予定通りでありましたが、支出については、防犯カメラの修繕が必要となったため、当初計画を超えましたがそれ以外の支出については、計画通り支出されています。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務状況については、課題や問題はなく、税理士による会計処理がなされていることを確認しています。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成20年度

施設名	四日市市近鉄四日市駅南自転車駐車場		所管課：都市整備部道路管理課
所在地	四日市市鶴の森一丁目16番4号		設置年月：平成9年3月6日
設置目的	自転車駐車場が近鉄四日市駅周辺の通行機能の確保及び市民生活の安全を図ることにより、良好な都市環境を保持することを目的として設置されました。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市自転車等駐車場条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	1,099.52
		延床面積 (㎡)	644.79
		四日市市近鉄四日市駅南自転車駐車場は、建物構造としては鉄筋コンクリート造地上一部2階建の構造です。収容台数としては、自転車1,529台、原動機付自転車50台です。	
	事業概要	自転車駐車場が近鉄四日市駅周辺の通行機能の確保及び市民生活の安全を図ることにより、良好な都市環境を保持することを目的として設置された施設であるという理念に基づき自転車等駐車場の管理運営を行っています。	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			対計画比
営業日数	365日	365日	=
営業時間	24時間	24時間	-

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			対計画比
延べ利用者数	(定期利用者)		
	自転車	4,348人	4,322人 △26人
	バイク	296人	266人 △30人
	(一時利用者)		
	自転車	15,748人	14,285人 △1,463人
	バイク	1,302人	1,684人 382人

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	対計画比
利用料金収入	定期利用	9,770,000	9,405,480	364,520
	一時利用	2,160,000	2,066,190	93,810
指定管理料		—	—	—
収入計		11,930,000	11,471,670	△ 458,330
人件費		6,850,000	6,814,376	△ 35,624
管理費		2,027,000	2,046,967	19,967
消耗品費		107,000	91,316	△ 15,684
燃料費		0	0	0
印刷製本費		350,000	328,970	△ 21,030
光熱水費		950,000	1,024,902	74,902
修繕料		50,000	21,200	△ 28,800
通信費		60,000	68,089	8,089
広告料		0	0	0
手数料		0	0	0
保険料		310,000	311,940	1,940
委託料		200,000	200,550	550
賃借料		0	0	0
事業費(ソフト事業)		0	0	0
一般管理費		2,731,000	2,664,333	△ 66,667
支出計		11,608,000	11,525,676	△ 82,324
収支		322,000	△ 54,006	—

平成20年度 近鉄四日市駅南自転車等駐車場 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
営業日数	365日	365日	—	当初計画通り適正に執行されました	適
営業時間	24時間	24時間	—	当初計画通り適正に執行されました	

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	(定期利用者)				適
	自転車	4,348人	4,322人	△26人	
	バイク	296人	266人	△30人	
	(一時利用者)				適
	自転車	15,748人	14,285人	△1,463人	
	バイク	1,302人	1,684人	382人	

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	定期利用	9,770,000	9,405,480	△ 364,520	適
	一時利用	2,160,000	2,066,190	△ 93,810	
指定管理料	—	—	—	施設のPR及び、防犯の観点からも	適
収入計	11,930,000	11,471,670	△ 458,330	施設の啓発に努めたい。	
人件費	6,850,000	6,814,376	△ 35,624	〔勤務体制 管理員1～2名〕 朝夕の通勤・通学時間帯には、 2名の管理員を配置 年間の事業収入については、若干 計画を下回る結果となり、支出に ついては、ほぼ計画とおりの支出 となりました。	適
管理費	2,027,000	2,046,967	19,967		
消耗品費	107,000	91,316	△ 15,684		
燃料費	0	0	0		
印刷製本費	350,000	328,970	△ 21,030		
光熱水費	950,000	1,024,902	74,902		
修繕料	50,000	21,200	△ 28,800		
通信費	60,000	68,089	8,089		
広告料	0	0	0		
手数料	0	0	0		
保険料	310,000	311,940	1,940		
委託料	200,000	200,550	550		
賃借料	0	0	0		
事業費(ソフト事業)	0	0	0		
一般管理費	2,731,000	2,664,333	△ 66,667		
支出計	11,608,000	11,525,676	△ 82,324		
収支	322,000	△ 54,006	—		

総合コメント

運営については、ほぼ計画通り実施されました。収支についてマイナスであり、収入についても、実績を昨年度より若干減少しています。また、経理関係調書や領収書等の証拠書類については、税理士による会計処理の確認もされ適正に整理されています。

平成20年度 近鉄四日市駅南自転車等駐車場施設
運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断			
利用実績		<p>自転車の利用については、計画に対して実績は定期利用者一時利用者とも下回っています。原動機付自転車の利用については、計画に対して実績は定期利用者は下回っておりますが、一時利用者は上回っています。稼働率のアップが今後の課題であると思います。</p>	適			
事業 収支	収入	<p>利用収入としては、計画に対して実績が-458,330円の実績です。減少の一つとしては、施設の近くに塾があり自転車の一時利用としての収入がありましたが、平成19年8月に塾が閉鎖されたことにより、月間約1万円の収入の減少となったことが考えられます。</p>	適			
事業 収支	支出	<p>支出については、計画より実績が82,324円減少しほぼ計画とおりです。支出である管理運営費は、上限金額を設けており超えた金額については、市への納入金額への計算に算入しておりません。</p> <p>各支出の計画に対する実績の差額については、下記のとおりです。</p> <p>人員の配置については、利用客の多い時間帯に人を2名配置し利用者へのサービスが低下しないよう実施する等適正であると思います。</p> <p>保険については、賠償責任保険、店舗総合保険、火災保険に加入し、不測の事態に備えています。</p>	適			
		<table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>+35,624円</td> <td>人員交代等による引継ぎ、交代が他業種に比較して多い（地域の高齢者を採用しているため） 交通費の増減</td> </tr> </table>		人件費	+35,624円	人員交代等による引継ぎ、交代が他業種に比較して多い（地域の高齢者を採用しているため） 交通費の増減
		人件費		+35,624円	人員交代等による引継ぎ、交代が他業種に比較して多い（地域の高齢者を採用しているため） 交通費の増減	
		<table border="1"> <tr> <td>管理費</td> <td>-19,967円</td> <td>実績による</td> </tr> </table>		管理費	-19,967円	実績による
		管理費		-19,967円	実績による	
		<table border="1"> <tr> <td>一般管理費</td> <td>+66,667円</td> <td>実績による</td> </tr> </table>		一般管理費	+66,667円	実績による
一般管理費	+66,667円	実績による				
<table border="1"> <tr> <td>合計</td> <td>+82,324円</td> <td></td> </tr> </table>	合計	+82,324円				
合計	+82,324円					