

平成19年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市ふれあい牧場
所在地	四日市市水沢町1358
指定管理者	<p>名称 四日市酪農業協同組合</p> <p>代表者 代表理事 渡邊 弘</p> <p>住所 四日市市黒田町395番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部室(問合せ先)	<p>商工農水部 農業センター</p> <p>TEL : 059-326-0132</p> <p>E-mail : nougyoucenter@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

当施設の管理運営状況については、動物とふれあうことや、バターづくりなどのイベントにより、酪農への理解を深めるという施設の目的を十分達成し、会館時間の延長や会場日を増やすことにより、指定管理者導入の目的である市民サービスの向上つとめていました。また、施設の維持管理も適切に行われていることから総合的に判断してして良好と評価します。

管理運営については、計画どおり運営され、延べ利用者数も増加しました。

業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されました。

自主事業については、ふれあい牧場まつりや、各体験イベントが利用者から好評を得ていました。

経費については、使用料の削減により、事業運営を、より充実することができました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

一部牧場まつり開催時にアンケートを実施していましたが、結果をまとめ、業務に積極的に利用していませんでした。今後はイベント時のみでなく、来所者全般にアンケート調査を行い、結果を市民の声として謙虚に受け止め、業務に反映する体制をつくるように指導しました。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

施設は先着順の予約とし、担当者が場内の説明をおこなっていた。また、説明が不要な場合は、だれでも自由に場内を見学できるよう配慮されていた。19年度の管理運営費も効率的に執行された。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

平成19年度は通年のふれあい牧場まつり（春・秋）のほかに夏祭りを開催し、一層の市民アピールに努めるなど利用者数増加のため努力していました。また、内容も好評でした。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、開館時間等仕様書どおり適切に運営されていました。施設の維持管理についても計画通り実施されていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

各種支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルを作成されていました。個人情報保護についても指示どおり周知徹底され、犯罪防止・秘密保持に努めていました。

社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯や清掃時の節水等の省力化、障害者利用についての対応、廃棄物の分別化について、それぞれ創意工夫をして実施されていました。

事業収支

経済性

事業収支について当初計画の範囲内において適正に執行されました。収入については、ふれあい牧場まつりがほぼ天候にめぐまれ、来客数が多く、収益増につながりました。また、経営努力による使用料等の削減により、支出減となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表に大きな課題や問題はなく、財務指標についても特に問題はないと判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成19年度

施設名	四日市市ふれあい牧場		所管課:商工農水部農水振興課
所在地	四日市市水沢町1538		設置年月:平成 9年 4月 1日
設置目的	優良乳牛の増殖育成施設と周辺の豊かな自然環境にふれあい、憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康増進を図るとともに、酪農振興に対する理解を深めることを目的として、設置した。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市ふれあい牧場条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	54,310.00
		延床面積 (㎡)	1,433.09
		畜舎 829.63㎡ 管理棟 206.84㎡ 堆肥舎 268.00㎡ 便所 18.73㎡ もみがら庫 109.89㎡	
事業概要	研修室の貸館 ふれあい牧場の管理 施設見学者への案内、説明 自主事業 ・バター作り、搾乳、授乳体験 ・ふれあい牧場まつり 乳牛の増殖育成		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開場日数	357日	358日
開場時間	8:30~22:00	8:30~22:00

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
延べ利用者数	46,200人	50,553人
平均利用率	平均 129.4人/日	141.2人/日

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
指定管理料	5,164,000	5,164,000
利用料金	50,000	0
事業収入	8,125,000	11,337,705
収入計	13,339,000	16,501,705
人件費	2,682,000	3,730,450
需用費	1,285,000	546,003
役務費	140,000	69,184
委託料	245,000	134,400
使用料	683,000	30,450
自主事業支出	7,457,000	9,589,185
予備費	847,000	0
支出計	13,339,000	14,099,672
収 支	0	2,402,033