

平成19年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者体育センター
所在地	四日市市西日野町4070番地1
指定管理者	<p>名称 特定非営利活動法人 障害者福祉チャレンジド・ネット</p> <p>代表者 理事長 山本 征雄</p> <p>住所 四日市市小林町3017番地8</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部室 (問合せ先)	<p>福祉部障害福祉課</p> <p>TEL：059-354-8171</p> <p>E-mail：syougai-fukushi@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

四日市市障害者体育センターの管理運営状況については、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進するという施設の設置目的を達成し、指定管理者制度導入の目的である障害者スポーツの促進と経費の節減も果たしています。また、施設の維持管理も適切に行われていることから総合的に判断して良好と評価します。

管理運営については、利用者数及び収入が増加し、おおむね計画どおり運営されました。

業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されました。

独自の取り組みとして、障害者の視点に立った対応が多く、良好に運営されました。また自主事業を開催するなど、施設を地域の社会資源として有効に活用されていました。

経費については、利用者視点にたった安全性確保、利用環境維持のための保守管理に経費が投入されました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後の業務改善については、以下のとおり、市の運営方針を指導していきます。

- ・当施設の目的である障害者スポーツの振興について、更なる充実が図られ、安心して施設利用ができること。
- ・19年度は利用者数の増加がみられましたが、さらに増加するよう工夫されること。
- ・指定管理者の特性を生かした関係団体等との連携による活性化。
- ・ハード面では、老朽化がみられる中、障害者が安全に利用できるよう引き続き維持管理に努められること。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

障害者の自立と社会参加を促進し、生活を豊かにするスポーツを楽しむ場を提供するという、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理運営が行われていました。施設運営や利用者への対応については、障害者や市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用されていました。

施設の利用については、耐震工事が終了し通年での開館と貸館時間帯区分の改正により、利用者数が増加し、予算を上回る収入がありました。また、管理経費についてもほぼ当初計画の範囲で効率的に執行されていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

指定管理者として障害者利用の観点にたった管理運営が実施されていました。まず、障害者が利用しやすいよう施設の清潔・整頓に努め、危険な利用について指導されておりました。また給茶サービスの実施による利用者との意見交換や、「ご意見箱」の設置、さらに利用者アンケートも実施して、要望や意見の収集に努められておりました。

また18年度に検討した障害者スポーツの普及啓発について障害者団体と連携し、自主事業としてフライングディスクや卓球バレーの教室を開催するなど、主体的な取り組みが実施されました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営されていました。施設の維持管理についても毎月の実績を市担当課に報告するとともに、適正な管理運営のあり方について職員研修が実施されていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金の収入や、施設管理費等の支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。

また、昨年に引き続き、利用者の視点にたった管理が実施されておりました。

建物検査の結果に基づき、指定管理者としての責任範囲について、迅速に対応し、良好な施設環境の維持に努めていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

防災管理者及び普通救命講習受講者を増やし、緊急時の体制整備につとめ、個人情報保護についても職員・関係者に徹底されておりました。

また、隣接施設と合同防災担当者会議を開催し諸課題の把握に努めました。併せて19年度中に指定された緊急避難所としての役割について検討しておりました。

さらに、降雪時のセンター周辺の導線、迂回路の確認など、利用者の安全に配慮されていました。

社会性（環境等への配慮）

地域の社会資源を有効に活用することを使命とし、利便性を高めるよう心がけるとともに、緊急避難所指定を受け、その管理運営について検討されていました。

事業収支

経済性

事業収支について前年に引き続き、当初計画より有料利用者の増加により収入増となりました。また、支出においても収支の適正な範囲内で清掃に力を入れ、利用者の視点にたった快適な利用に関する部分への経費投入がみられました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務状況について財務諸表等を分析した結果、設立まもない団体であるが、負債がなく、資産等も増加していることから、安定性も増してきており、特に大きな課題や問題はないと判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成19年度

施設名	四日市市障害者体育センター		所管課： 障害福祉課																		
所在地	四日市市西日野町		設置年月：平成15年4月1日 (昭和52年5月29日三重勤労身体障害者体育センター)																		
設置目的	四日市市障害者体育センターは、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進することを目的とします。																				
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市障害者体育センター条例																				
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	2,804.00																		
		延床面積 (㎡)	975.51																		
		体育室725.76 ㎡、事務室20.98 ㎡、更衣室・便所等228.77 ㎡																			
	事業概要	<p>開館日 休館日(毎週火曜日、祝日、12月29日～1月3日)を除く日</p> <p>利用者 ①障害者及びその付添者 ②障害者の団体 ③障害者のための事業の主催者 ④アマチュア・スポーツ団体 ⑤その他市長が特に認めたもの</p> <p>利用料金 ①～③免除</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>午前</td> <td>午後</td> <td>夜間</td> <td>午前午後</td> <td>午後夜間</td> </tr> <tr> <td>④</td> <td>630円</td> <td>740円</td> <td>1,160円</td> <td>1,160円</td> <td>1,470円</td> </tr> <tr> <td>⑤</td> <td>1,470円</td> <td>2,000円</td> <td>2,730円</td> <td>2,730円</td> <td>3,780円</td> </tr> </table> <p>他付属設備等 600円</p>			午前	午後	夜間	午前午後	午後夜間	④	630円	740円	1,160円	1,160円	1,470円	⑤	1,470円	2,000円	2,730円	2,730円	3,780円
	午前	午後	夜間	午前午後	午後夜間																
④	630円	740円	1,160円	1,160円	1,470円																
⑤	1,470円	2,000円	2,730円	2,730円	3,780円																

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数	292日	292日
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
延べ利用者数	障がい者利用数	1,804人
	一般利用者数	2,096人
稼働率	平均	74.3%
	平日	74.7%
	土日祝	73.5%

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)
利用料金収入	一般利用料金	60,000	147,960
指定管理料		4,191,000	4,191,000
収入計		4,251,000	4,338,960
人件費		3,300,000	3,267,350
管理費		657,000	679,726
事務費		100,000	86,528
損害保険料		53,000	52,530
清掃費		61,000	159,500
保守管理費		80,000	83,790
支出計		4,251,000	4,329,424
収 支		0	9,536