

平成18年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市西老人福祉センター
所在地	四日市市西坂部町1397番地1
指定管理者	名称 社会福祉法人 風薫会 代表者 理事長 大橋 秀行 住所 四日市市高砂町7番6号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者及び指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	保健福祉部 介護・高齢福祉課 TEL : 059 - 354 - 8425 E-mail : kaigohoken@city.yokkaichi.mie.jp

モニタリングの総合コメント

施設の管理運営については、高齢者の各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上やレクリエーションのための便宜を総合的に供与するとして老人福祉センターの設置目的を達成し、指定管理者導入の目的である市民サービスの向上と効率的な施設運営に向けた工夫がみられました。また、施設の維持管理や事務処理も適切に行われていることから、総合的に判断して運営状況は良好であると評価します。

各業務については、法令・例規を遵守し、協定書及び仕様書に定める事項が適正に実施されていました。利用者からの聞き取りにおいては、特に接遇の向上や施設周辺の美化などについて評価できるとの声が寄せられました。

今後の業務改善に向けた考え方

民間施設の充実や高齢者が活動する場の多様化などにより、老人福祉センターの利用者数は伸び悩んでいます。温泉への入浴を特長とする当施設についても同様の状況にあります。健康相談やレクリエーション事業は積極的に利用されており、高齢者の健康維持や介護予防に一定の役割を果たしているといえます。今後は、利用者の意見を運営の改善に生かす取り組みを推進するとともに、温泉を活用するなどして施設の認知度向上を図り、新規利用者の獲得につなげていくことが重要となります。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

高齢者の健康相談に応じたり、レクリエーションの場を提供するなど、施設の設置目的に沿った事業が適切に実施されてきました。概ね60歳以上の方が自由に利用でき、特に温泉入浴を中心とする施設であるため、利用者間のトラブルが生じないように調整を図るなど、公平な利用を確保するための配慮がなされていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

指定管理の初年度ということもあり、従前の事業内容の継承に重点が置かれていましたが、接遇の向上や施設周辺の美化などについて積極的に取り組まれていました。公共交通機関がないことについては、鉄道駅から送迎バスを運行することにより、利用者の利便が確保されました。また、利用者の要望や苦情については、適切に対応されていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

職員体制や開館時間等は遵守され、施設の維持管理についても適正に実施されていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

事務書類や報告書類は整理され、経理関係書類や領収書は適正に管理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

保守点検を適切に実施するなど安全管理・衛生管理に配慮した運営がなされていました。また、緊急時の対応についても、訓練の実施や連絡体制の確保など必要な対策がとられていました。

社会性（環境等への配慮）

廃棄物は環境に配慮し適正に処理されていました。エネルギー使用についても、利用者の利便を損ねない範囲で節減が図られていました。

事業収支

経済性

事業収支については、ほぼ当初計画に沿って適正に執行されました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された平成18年度の財務諸表などを分析した結果、特に大きな課題や問題はなく、継続的・安定的なサービス提供に支障はないと判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成18年度

施設名	四日市市西老人福祉センター		所管課:介護・高齢福祉課	
所在地	四日市市西坂部町1397番地1		設置年月:昭和55年5月	
設置目的	高齢者に対して各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を供与する。			
設置の根拠 (法令、条例等)	老人福祉法第15条第5項 四日市市老人福祉センター設置及び管理に関する条例			
施設の概要	敷地面積 (m ²)	敷地面積 (m ²)		2,703.58
		延床面積 (m ²)		396.00
	設備の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広間 (1階) 87m² ・ 広間 (2階) 72m² ・ 浴室 84m² ・ 休憩室 44m² ・ 相談室 18m² ・ 事務室 16m² 		
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の福祉及び健康に関する相談 ・ 高齢者の健康増進を図るための事業 ・ 高齢者の教養の向上及びレクリエーション等のために必要な支援 			

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数	297日	297日
開館時間	9:30 ~ 16:00	9:30 ~ 16:00
健康相談	230日	241日

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
センター利用者	個人利用	-	53,275人
	団体利用	-	1,938人
	計	50,000人	55,213人
	1日平均	168人	186人
健康相談	利用者数	8,000人	8,644人
	1日平均	33人	36人

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
指定管理料	31,298,000	31,298,000
その他収入 雑収入	0	6,597
収入計	31,298,000	31,304,597
人件費	14,212,300	15,185,655
修繕費	0	1,409,247
業務委託費	0	5,404,980
備品購入費	0	44,530
消耗品費	392,000	229,395
光熱水費	11,800,000	7,200,941
燃料費	2,083,700	550,082
保険料	0	85,198
賃借料	2,500,000	1,155,540
その他事務費・事業費	310,000	273,668
支出計	31,298,000	31,539,236
収 支	0	234,639