

## 平成18年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福祉会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	名称 楠町商工会 代表者 会長 小方 修一 所在地 四日市市楠町南五味塚60番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、連絡調整会議等における指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課（問合せ先）	楠総合支所 振興課 TEL：059-398-3111 E-mail：kusu-shinko@city.yokkaichi.mie.jp

### モニタリングの総合コメント

楠福祉会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを方針として設置されています。この方針を踏まえて管理運営を行い、指定管理者制度導入の目的である市民サービスの向上と経費の削減も果たしています。また、施設の維持管理も適切に行い、設備の故障等に対しても迅速に対応していることから総合的に判断して適正であると判断します。

管理運営については、計画どおり運営し、利用者数、利用件数（コマ数）ともに増加しました。

業務内容については、概ね条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務をほぼ適正に実施しました。一部事業計画書に記載があるものの制定されていない規定等があり、改善要請を行いました。

自主事業についても計画どおりに実施し、まず施設の周知を図り地域交流の場として活用してもらおうという目的を達成することができました。

### 今後の業務改善に向けた考え方

当施設の目的である市民の誰にでも開かれた施設として、市民の福祉・健康の増進及び生活文化の向上に資するために、利用しやすく親しまれる公平な施設管理が望まれます。

利用者満足度をさらに向上させるため、接遇等についての職員研修を充実させたり、より一層の施設や設備の適切な維持管理を行い常に良好な状態に保つよう、指導していきます。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適切に管理運営が行われていました。  
施設運営や利用者への対応については、一部規則等の解釈あやまり等がみられたものの、ほぼ市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用していました。  
施設の効用については、当初計画より延べ利用者数が増加し、管理経費についても当初計画の範囲内で効率的に執行していました。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

事業運営に関する業務や自主事業をほぼ事業計画に則って適切に実施していました。  
利用者数の増加については比較的大人数事業の誘致など、指定管理者の工夫によるところが大きく影響したといえます。  
施設利用の許可等についての苦情や問題はほとんどなく、その他の事項に関する要望や苦情についても前向きに捉え、迅速に対応していました。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営していました。  
施設の維持管理についても毎月の計画と結果を事業報告書により報告し、計画通り実施していました。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金収入や施設管理費等の支出について適正に処理し、領収書や経理関係調書も整理されていました。  
施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルについては、年度中の文書化に至らなかったため改善を要請しました。  
消火・避難訓練はおおむね計画どおり実施していました。  
個人情報保護については、規程を制定しており、それに基づく日常の取り組みは聞き取りで確認できましたが、研修記録が残されていない例があり、改善指導を行いました。

### 社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯や清掃時の節水等の省力化、障害者利用についての対応、廃棄物の分別化について、それぞれ創意工夫をして実施していました。また、一部マニュアル化されていないものについて、改善指導を行いました。

## 事業収支

### 経済性

事業収支については、適正に執行されました。収入については利用件数の増加に伴い、当初計画より9%増加させることができました。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務状況について収支決算書を分析した結果、課題や問題はないと判断しました。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成18年度

施設名	四日市市楠福祉会館		所管課：振興課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
		鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ホラティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他 施設の一部を楠町商工会が区分所有	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放	

## 2. 運営状況

	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数	359日	359日
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30
事業開催	朝市、大抽選会、子供映画大会、大フリーマーケット大会、花の展示会	UD講習会、垣根のない音楽会を追加実施

## 3. 利用実績

		実施計画	実施内容 (事業報告書)
延利用者数	有料利用者数	H17実績(25,334人)×1.1	52,205人
	無料利用者数	H17実績(12,636人)×1.1	12,586人
	事業参加者数	-	4,864人
事業参加者実績	朝市	-	3,100人
	大抽選会	-	600人
	子供映画大会	-	100人
	大フリーマーケット大会	-	100人
	花の展示会	-	700人
	その他	-	264人
稼働率	平均	H17実績(有料分のみ)23.9%×1.1	26.4%(2,026円/7,674円)
	平日	-	30.0%(1,551円/5,166円)
	土日祝	-	18.6%(475円/2,508円)

## 4. 事業収支

(単位:円)

		実施計画	実施内容 (事業報告書)
利用料金 収入	室	2,100,000	1,687,820
	附属設備		600,100
その他		650,000	532,313
指定管理料		9,050,000	9,050,000
収入計		11,800,000	11,870,233
人件費		2,520,000	3,175,800
管理費	光熱水費	3,500,000	3,157,916
	保守管理費	2,270,000	2,456,585
	修繕費	250,000	195,815
	清掃費	1,020,000	878,225
	警備費	406,000	425,880
事務費	通信費	200,000	76,391
	消耗品費	200,000	338,272
事業費		1,020,000	802,243
予備費		414,000	0
支出計		11,800,000	11,507,127
収支		0	363,106