

## 平成18年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市国際共生サロン
所在地	四日市市笹川六丁目29番地1
指定管理者	名称 財団法人 四日市国際交流協会 代表者 理事長 井上哲夫 住所 四日市市諏訪町1番5号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課（問合せ先）	市民文化部 国際課 TEL：059-354-8114 E-mail：kokusai@city.yokkaichi.mie.jp

### モニタリングの総合コメント

四日市市国際共生サロンは、外国人市民との共生を推進することを目的としており、管理運営状況については、基本協定、年度協定、四日市市国際共生サロン設置条例等に基づき適正に運営されています。また、日本語教室等の事業も好評であり、利用者も増加していることから総合的に判断して良好と評価されます。

### 今後の業務改善に向けた考え方

国際共生サロンは平成16年10月にオープンし3年が経過しようとしており、毎年、利用者は増加しているものの日本人の利用者が少ないため、日本人の利用者の増加へ繋がる事業展開を進める必要がある。

**基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）**

**合目的性・公平性・効果性**

基本協定、年度協定、施設条例等の法令等に基づき、管理業務、事業の実施については誠実に履行されており、施設の性格・目的等に合致している。来訪者に外国人が多いため日本人の利用者数増加を図る必要がある。

**業務内容**

**機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）**

外国人市民の日本語力向上のため、ボランティアとの協働による日本語教室を実施し好評を得ており、今後、当教室の更なる充実が求められる。  
各種イベントについてはセンターだよりやチラシで多言語で案内されているが、利用者層の拡大につながるよう事業の充実を図るとともに効果的なPRが求められる。

**責任性・実行性（施設の運営体制や組織）**

職員の勤務体制、開館時間を遵守し適切に運営されていた。

**明瞭性・規律性（適正な事務や経理）**

人件費やボランティア謝金、イベント資材購入費等の支出について適正に処理されて、領収書等の証拠書類も整理されていた。

**安全性（安全管理、緊急時等の対応）**

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルが作成されている。また、個人情報保護についても研修会を行い犯罪防止、秘密保持に努めている。

**社会性（環境等への配慮）**

不定期に訪問し検査を実施したところ、不要箇所の照明の消灯やOA機器の省力化、廃棄物の分別について、適正に処理されていた。

**事業収支**

**経済性**

事業収支については、予算の範囲内で適正に執行されていた。

**団体の経営状態**

**経営の健全性**

指定管理者から提出された事業報告書及び決算報告書について分析した結果、特に大きな問題や課題はないと判断した。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成18年度

施設名	四日市市国際共生サロン		所管課:市民文化部国際課
所在地	四日市市笹川六丁目29番地1		設置年月:平成16年10月
設置目的	四日市市国際共生サロンは、外国人市民との共生を推進することを目的とする		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市国際共生サロン条例(平成16年10月8日条例第21号)、四日市市国際共生サロン条例施行規則		
施設の概要	設備の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	227.50
		延床面積(m <sup>2</sup> )	76.76
	構造:コンクリートブロック造平屋建陸屋根 竣工:昭和49年3月27日 三重県警の交番として新築 平成16年10月12日に用途変更し開館		
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人市民を対象とした学習及び啓発に関すること。</li> <li>外国人市民の生活相談に関すること。</li> <li>情報及び交流の機会の提供に関すること。</li> <li>その他共生の推進に関すること。</li> </ul>		

## 2. 運営状況

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数		294日	294日
開館時間		9:00~17:30	9:00~17:30
事業開催	日本語教室大人	平日:毎日、日曜:年24回	平日:毎日、日曜:年21回
	日本語教室子ども	毎週3回	毎週3回実施
	イベント	年12回実施	年12回実施
	市民向け講座	南米講座4回	南米講座2回
	スタッフ等研修	スタッフ:年2回、ボランティア:年2回	スタッフ:年2回、ボランティア:年2回
	地域行事への参加	年3回	年3回
	生活相談	随時	随時
	職安相談	月2回	月2回

## 3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)
延べ利用者数	個人利用者数	-	6,171人
事業参加者実績	日本語教室	-	2,824人
	生活相談	-	171人
	その他	-	3,176人
稼働率	平均	-	15.6人
	平日	-	18.8人
	土日祝	-	4.9人

## 4 . 事業収支

( 単位 : 円 )

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
指定管理料	8,545,000	8,545,000
収入計	8,545,000	8,545,000
人件費	7,500,000	6,132,794
修繕費	0	9,970
設備管理費	200,000	348,304
備品購入費	0	1,063,400
消耗品費	105,000	337,324
光熱水費	340,000	184,089
保険料	0	21,020
事業費	400,000	448,099
支出計	8,545,000	8,545,000
収 支	0	0