

平成18年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	総合会館（集会施設）
所在地	四日市市諏訪町2番2号
指定管理者	名称 財団法人 四日市市都市整備公社 代表者 理事長 宮田 昌一 住所 四日市市本町9番8号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しま した。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次 葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたう えで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え 方」を記載しました。
担当部課 （問合せ先）	税務理財部 管財課 TEL：059-354-8299 E-mail：kanzai@city.yokkaichi.mie.jp

モニタリングの総合コメント

当施設は市民の文化活動の増進を図る目的で設置されており、当施設と他の貸館施設の予約状況をホームページで照会できるサービスを導入したこともあり、利用件数、利用者数ともに前年度より増加しており、一定の成果をあげていると思われる。

管理運営については、計画通りに運営され、業務内容についても、募集要項、仕様書等に定める業務が適正に実施されている。

アンケート結果からも、全体的に好評であり、経費も当初の範囲内で執行され、良好な結果を得た。

今後の業務改善に向けた考え方

上記のように、当施設を含めた他の貸館施設の予約状況をホームページで照会ができ、効率的な使用が可能という、指定管理者からの当初提案により、利用件数、人数の増加は見られたものの、利用者アンケートではこのサービスについて知らない方が多いという結果が出ていた。このことを踏まえ、今後は、利用者にもっと周知させるとともに、業務内容の精査を行い、手続きの簡素化を図ります。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

この施設の目的に沿い、適切に管理運営が行われていました。利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用されていました。利用件数及び利用者数とも増加し、管理経費においても、当初の計画の範囲内で執行されていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

市民の文化活動の向上を図るうえでも、当施設の役割は大きい。月初めには施設利用の申込が多く、利用者から迅速さを望む声も多く、改善策をたて日常業務に取り入れておりました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営されていました。施設の維持管理は別の業者であることから、利用者には不便をかけないよう、業務の調整に相協力する努力をしておりました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金も適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消火訓練、避難訓練などにより、安全管理、危機管理について職員の意識向上をはかり、個人情報保護についても法を遵守を徹底していました。

社会性（環境等への配慮）

貸館（会議室）の不要な照明の消灯を徹底するなど、節電に心がけ環境面に配慮していました。

事業収支

経済性

施設使用料自体は過去3年間微増はしておりますが、人件費がほとんどをしめる業務内容であることから、抜本的な収支改善のためには、人員削減等体制の見直しを図ることも検討する必要があります。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された、平成18年度事業報告書及び決算報告書について分析した結果、課題はなく、安全性に問題はないと判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成18年度

施設名	総合会館（集会施設）		所管課:管財課	
所在地	四日市市諏訪町2番2号		設置年月:平成2年3月27日	
設置目的	市民の文化活動の増進を図るため			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市総合会館条例			
施設の概要	敷地面積 (m ²)	2,120.08		
		延床面積 (m ²)	12,302.30 (内集会施設分369)	
	設備の概要	第一会議室 (43m ²)	18席	
		二 " (50m ²)	36席	
		三 " (60m ²)	42席	
		四 " (101m ²)	72席	
		五 " (55m ²)	36席	
		和室 (60m ²)	36席	
	事業概要	市民の文化活動の場の提供		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数	359日	359日
開館時間	8:30 ~ 17:15	8:30 ~ 17:15

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
延べ利用者数		46,106人
平均利用率	平均	6.8件/日

4 . 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
指定管理料	3,825,000	3,825,000
収入計	3,825,000	3,825,000
人件費	3,825,000	3,124,084
通信運搬費	-	23,940
委託費	-	89,250
一般管理費	-	327,037
租税公課	-	260,689
支出計	3,825,000	3,825,000
収 支	0	0